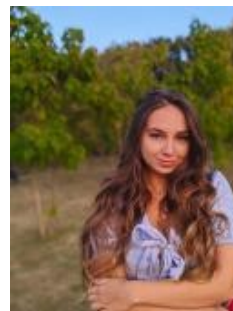


## Администратор/работник рецепции

Femeie, 25 ani, medii studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	12000 MDL
Program de lucru	Munca in schimburi
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de munca

4 ani și 11 luni

octombrie 2022 - ianuarie  
2023  
3 luni

### Администратор

**Fuioir Gourmet**  
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Прием резерваций  
Встреча и сопровождение гостей к столикам  
Прием заказов на доставку  
Составление меню для мероприятий  
Составление отчетов продаж  
Прием сотрудников на работу  
Прием товара

octombrie 2019 - martie 2020  
4 luni

### официант

**SOHO-CLUB**  
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню  
Сервировка столов  
Поддерживание чистоты на столах посетителей  
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков  
Прием заказа посетителей  
Своевременная подача блюд и напитков  
Предоставление счета гостям  
Получение и контроль оплаты по счетам

mai 2019 - august 2019  
3 luni

### Хостес/администратор

**Melcafe SRL**  
(Chișinău), Catering, alimentație publică

Встреча и прием посетителей, сопровождение гостей к столику, подача

меню, контроль над тем, как рассказываются клиенты и соблюдаются ли чистота и порядок в зале. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих между клиентом и заведением, присмотр за работой официантов.

august 2018 - mai 2019  
8 luni

## Старший официант

### Esushi restaurant

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Прием звонков, резервации, информирование посетителей.  
Встреча гостей.  
Создание приятной атмосферы для гостей в зале. Знание меню, консультирование гостей.  
Проведение инвентаризации.  
Урегулирование конфликтов.  
Реклама, продвижение

martie 2017 - martie 2018  
1 an

## Официант

### Melcafe SRL

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню  
Сервировка столов  
Поддерживание чистоты на столах посетителей  
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков  
Прием заказа посетителей  
Своевременная подача блюд и напитков  
Предоставление счета гостям  
Получение и контроль оплаты по счетам

august 2016 - decembrie  
2016  
3 luni

## Официант

### S.R.L. CEZAR-GRUP

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню  
Сервировка столов  
Поддерживание чистоты на столах посетителей  
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков  
Прием заказа посетителей  
Своевременная подача блюд и напитков  
Предоставление счета гостям  
Получение и контроль оплаты по счетам

aprilie 2016 - iulie 2016  
2 luni

## Официант

### Munchen pub

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню  
Сервировка столов  
Поддерживание чистоты на столах посетителей  
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков  
Прием заказа посетителей

Своевременная подача блюд и напитков  
Предоставление счета гостям  
Получение и контроль оплаты по счетам

iunie 2013 - iunie 2015  
2 ani

## Консультант

**Oriflame**  
(Chişinău), Marketing de reţea

поиск покупателей  
консультация о товарах бренда  
прием и размещение заказов  
доставка заказов покупателю  
продажа и продвижение ассортимента товара компании

## Education

Studii medii

până în 2018

T.L. Dacia

## Instruire continua, cursuri de formare

0

курсы английского in , or. Chişinău.

## Competente-cheie

- опыт работы в сфере гостеприимства - 7 лет
- знание языков
- опыт работы с кассой
- умение вести контроль рабочего процесса
- знание стандартов гостеприимства
- навыки общения с клиентами
- умение разрешать конфликтные ситуации
- опыт продаж
- навыки управления персоналом
- навыки продвижения в социальных сетях

## Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Comunicare
Ucraineana	Elementar

## Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detaşări de serviciu
Cetățenie	Moldova

Despre mine

Мои личные и профессиональные качества :

добросовестность

порядочность

ответственность

вежливость

инициативность

отзывчивость

амбициозность

опрятный и презентабельный вид

Всегда выбираю работу по душе, чтобы отдаваться полностью и получать хороший результат! Я хочу зарабатывать, а не просто работать! Нацелена на развитие и карьерный рост.