

Администратор/работник рецепции

Femeie, 25 ani, medii studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	12000 MDL
Program de lucru	Munca in schimburi
Chişinău	Chişinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detaşări de serviciu

Experienţa de munca

4 ani și 11 luni

octombrie 2022 - ianuarie 2023
3 luni

Администратор

Fuioir Gourmet
(Chişinău), Catering, alimentaţie publică

Прием резерваций
Встреча и сопровождение гостей к столикам
Прием заказов на доставку
Составление меню для мероприятий
Составление отчетов продаж
Прием сотрудников на работу
Прием товара

octombrie 2019 - martie 2020
4 luni

официант

SOHO-CLUB
(Chişinău), Catering, alimentaţie publică

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

mai 2019 - august 2019
3 luni

Хостес/администратор

Melcafe SRL
(Chişinău), Catering, alimentaţie publică

Встреча и прием посетителей, сопровождение гостей к столику, подача

меню, контроль над тем, как рассаживаются клиенты и соблюдаются ли чистота и порядок в зале. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих между клиентом и заведением, присмотр за работой официантов.

august 2018 - mai 2019
8 luni

Старший официант

Esushi restaurant

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Прием звонков, резервации, информирование посетителей.
Встреча гостей.
Создание приятной атмосферы для гостей в зале. Знание меню, консультирование гостей.
Проведение инвентаризации.
Урегулирование конфликтов.
Реклама, продвижение

martie 2017 - martie 2018
1 an

Официант

Melcafe SRL

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

august 2016 - decembrie
2016
3 luni

Официант

S.R.L. CEZAR-GRUP

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей
Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

aprilie 2016 - iulie 2016
2 luni

Официант

Munchen pub

(Chişinău), Catering, alimentație publică

Знание меню и изучение изменений в меню
Сервировка столов
Поддерживание чистоты на столах посетителей
Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
Прием заказа посетителей

Своевременная подача блюд и напитков
Предоставление счета гостям
Получение и контроль оплаты по счетам

iunie 2013 - iunie 2015
2 ani

Консультант

Oriflame
(Chişinău), Marketing de reţea

поиск покупателей
консультация о товарах бренда
прием и размещение заказов
доставка заказов покупателю
продажа и продвижение ассортимента товара компании

Education

Studii medii

până in 2018

T.L. Dacia

Instruire continua, cursuri de formare

0

курсы английского in , or. Chişinău.

Competente-cheie

- опыт работы в сфере гостеприимства - 7 лет
- знание языков
- опыт работы с кассой
- умение вести контроль рабочего процесса
- знание стандартов гостеприимства
- навыки общения с клиентами
- умение разрешать конфликтные ситуации
- опыт продаж
- навыки управления персоналом
- навыки продвижения в социальных сетях

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Comunicare
Ucraineana	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detaşări de serviciu
Cetaţenie	Moldova

Despre mine

Мои личные и профессиональные качества :

добросовестность

порядочность

ответственность

вежливость

инициативность

отзывчивость

амбициозность

опрятный и презентабельный вид

Всегда выбираю работу по душе, чтобы отдаваться полностью и получать хороший результат! Я хочу зарабатывать, а не просто работать! Нацелена на развитие и карьерный рост.