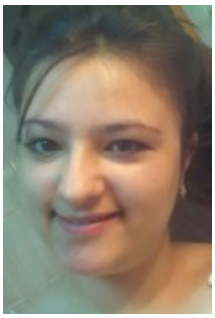
Operator



Femeie, 30 ani, superioare studii, nu are copii, casatorita.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: http://www.rabota.md/cv/

Salariu	8000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău

Experiența de munca

7 ani și 6 luni

mai 2020 - până in prezent
3 ani și 9 luni

Content manager

Studio webmaster
(Chișinău), IT, Internet

actualizarea informației pe site (crearea, redactarea conținutului si încărcarea informației pe site) , lucru cu catalogul site-ului

august 2019 - martie 2020
6 luni

Specialist domeniu calitatii

Tellyou
(Chișinău), Telecomunicatii

Ascultarea apelurilor telefonice și verificarea corectitudinii dialogului si a informației oferite de către operator

decembrie 2018 - august 2019
8 luni

Operator call-center

Express Zakaz
(Chișinău), IT, Internet

Contactarea clienților, după alegerea produselor de pe site și consultarea acestora

noiembrie 2017 - noiembrie 2018
1 an

Operator

Paymasyer
(Chișinău), IT, Internet

Consultarea clienților în privinta plăților online și plăților efectuate la terminalele de plati
Gestionarea și rezolvarea problemelor platilor online

februarie 2016 - octombrie 2017
1 an și 7 luni

Operator serviciul clienti

1xBet
(Chișinău), IT, Internet

Consultarea clienților prin telefon ,chat și posta în privinta pariurilor efectuate sau calcularea acestora
Consultarea clienților din România, Moldova și Rusia

Education

Studii superioare

până in 2017	UTM, FTMIA TMAP

Competente-cheie

Utilizator încrezut PC
Cunoașterea excelenta Microsoft Office
Experienta vasta în lucru cu sistemele de plata online

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Comunicare
Engleza	Elementar

Informații suplimentare

Cetățenie	Moldova
Despre mine	Responsabila Punctuala Energica Comunicabila Politicoasa Organizata