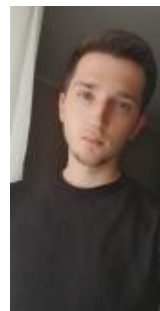


Angajat în customer support

Bărbat, 29 ani, medii studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău

10000 MDL
Full-time
Chișinău

Experiența de munca

4 ani și 4 luni

iunie 2021 - până în prezent
2 ani și 11 luni

Inginer microelectronică

Steinel Electronic Moldova
(Chișinău), Industrie, producție

Lucru la linia uscătoare pentru construcție „Steinel” - „Bosch” - „Metabo”

februarie 2020 - aprilie 2020
2 luni

Customer Support

ITN (International Travel Network)
(Chișinău), Turism, ospitalitate

Lucrați în asistența pentru clienți a unei companii străine cu bilete de avion în toată lumea în limba engleză.
Analizați informațiile.
Primiți apeluri și ajutați-vă cu problemele legate de bilet
Acceptați solicitările de e-mail
Înregistrarea cererilor utilizatorilor în sistemul HelpDesk
redirecționarea cererilor utilizatorului către respectivul
specialiști în asistență tehnică pentru rezolvarea problemei (aceasta se referă în principal la prima linie de asistență tehnică)
Păstrarea unui jurnal care descrie acțiunile întreprinse și deciziile luate odată cu introducerea ulterioară a deciziilor într-o singură bază de date.
Furnizarea de informații tehnice despre funcționalitatea produsului / serviciului

martie 2019 - noiembrie 2019
8 luni

Recepționar

Atlantica Oasis Hotel
(Cyprus), Turism, ospitalitate

Sarcinile recepționarului includ primirea oaspeților, asistență în problemele hotelului, recepție, înregistrare, cazare și check-out ale vizitatorilor
Efectuarea de decontări cu oaspeții și pregătirea documentației de raportare, furnizarea de informații complete despre serviciile hotelului personal și

telefonic.

februarie 2018 - octombrie
2018
7 luni

Chelner

Navarria Hotel
(Cyprus), Turism, ospitalitate

Eu întâlnim și a așezeam oaspeții în conformitate cu dorințele lor cu privire la zona de îmbarcare, ceea ce i-a făcut pe oaspeți să se simtă confortabil.
Serviciul zilnic al oaspeților - până la 300 de persoane.
Mese servite atât pentru scaune individuale, cât și pentru banchete / recepții pentru până la 100-450 de persoane.
Când sala era foarte ocupată, el a oferit asistență în alte zone, ceea ce a redus timpul de așteptare pentru oaspete.
Motivul concedierii: postul nu corespundea salariului prevăzut în contractul inițial

Education

Studii medii

până în 2011	Scoala Profesionala №5
până în 2010	Liceul Teoretic "Olimp"

Competente-cheie

Bune cunoștințe de calculator
Calități personale: comunicativ, rezistent la stres, responsabil, încrezător în sine, muncitor, rezolvând probleme.
Sunt gata să învăț, să mă perfecționez în diferite domenii de activitate

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Comunicare
Engleza	Elementar

Informații suplimentare

Cetățenie	Moldova, Romania
Permis de conducere	B