

## Manager

Bărbat, 24 ani, superioare incomplete studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	12000 MDL
Program de lucru	Full-time
Bălți	Bălți
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de munca

2 ani și 2 luni

august 2022 - ianuarie 2023  
5 luni

### Manager

**ProfiWork Services s.r.o**  
(Germania, Gießen), Personal muncitor

stabilirea obiectivelor strategice prin colectarea informațiilor relevante, monitorizarea reglementărilor juridice și responsabilitatea pentru implementarea lor, adaptarea strategiei de afaceri a companiei la condițiile de piață, formarea de noi standarde și proceduri operaționale, elaborarea bugetului proiectului și justificarea afacerii, implementarea planului de activitate și atingerea unor obiective predeterminate, managementul resurselor umane pentru realizarea efectivă și eficientă a obiectivelor, gestionarea activităților de zi cu zi, motivarea și dezvoltarea echipei, coordonarea implementării sarcinilor, corectarea neregularităților în timpul implementării, controlul rezultatelor activităților și a implementării planului de activitate, colectarea de feedback de la clienți și cercetarea pieței, crearea și îmbunătățirea brandului companiei, asigurarea respectării regulilor și a procedurilor companiei, recomandarea și propunerea de avansare a managerilor pe funcții mai mari, monitorizarea evenimentelor curente și a afacerilor concurenței, pregătirea și transmiterea rapoartelor de activitate.

iulie 2021 - iulie 2022  
1 an

### Operator consultant

**Molltrend**  
(Chișinău), Vânzări

Operatorul de call-center se ocupă în principal cu comunicarea profesională cu clienții, vânzarea produselor și serviciilor prin telefon, utilizarea sistemelor informatice specifice centrelor de call centre, implementarea politicilor organizației. Printre sarcinile specifice muncii enumerăm:  
- Pregătește vânzarea prin telefon

- Respectă etapele unui apel telefonic
- Negociază cu clientul
- Gestionează obiecțiile clientului
- Depășește obstacolele în convorbirea telefonică
- Utilizează tehnici de telemarketing
- Dezvoltă relațiile cu clienții
- Prezintă serviciile post-vânzare
- Realizează servicii de asistență a clienților
- Evaluează gradul de satisfacție a clientului
- Folosește baze de date
- Identifică elementele de bază ale comunicării (tipul clientului, pre-concepții ale clientului, tradiții și obiceiuri, bariere culturale și sociale, punctele de acord și dezacord, solicitările clientului etc)
- Utilizează percepția în cadrul procesului de comunicare
- Evită utilizarea factorilor care afectează negativ comunicarea
- Utilizează tehnici de ascultare activă și feed-back
- Atrage atenția clientului
- Trezește interesul pentru produs sau serviciu
- Induce dorința pentru produs sau serviciu
- Obține acordul clientului
- Utilizează programe informatice
- Comunică cu clienții într-o limbă străină

septembrie 2020 - iunie 2021  
9 luni

## **SSS al SP nr.2 ( Sudarca ) al IP Dondușeni**

**Ministerul Afacerilor Interne**  
(Dondușeni), Serviciul public

Atribuții:

- coordonează, îndrumă, monitorizează și evaluează activitatea formațiunilor de profil, prin servicii de specialitate;
- participă la elaborarea proiectelor de acte normative care se aplică în activitatea de poliție, în special în domeniul transporturilor feroviare, aeriene și navale;
- studiază cauzele și condițiile care au determinat ori favorizat săvârșirea de infracțiuni, analizează periodic evoluția fenomenului infracțional, iar în funcție de concluziile desprinse stabilește direcțiile de acțiune și măsurile ce urmează a fi întreprinse;
- elaborează proceduri specifice, metodologii, proiecte de instrucțiuni și dispoziții, referitoare la activitatea structurilor de poliție transporturi, asigură implementarea acestora la nivelul unităților teritoriale și monitorizează punerea lor în practică;
- colaborează cu celelalte structuri din cadrul Inspectoratului General al Poliției Moldove și cooperează cu Inspectoratul General al Jandarmeriei Române, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Serviciul de Protecție și Pază, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, Ministerul Apărării, precum și cu alte instituții centrale ale administrației publice;
- acționează conform prevederilor legale și cadrului normativ intern, pentru a asigura informarea opiniei publice cu privire la principalele atribuții ale structurilor de poliție transporturi și rezultatul unor activități desfășurate pentru prevenirea și combaterea faptelor antisociale;
- organizează, coordonează și evaluează activitățile specifice (acțiuni interregionale pe magistrale feroviare, razii, patrulări, filtre, supravegheri operative, etc.) pentru prevenirea și descoperirea infracțiunilor în sistemul transporturilor feroviare, navale și aeriene;
- îndrumă și acordă asistență de specialitate în organizarea și funcționarea pazei bunurilor, obiectivelor și valorilor la instituțiile și agenții economici din sectorul transporturilor feroviare, navale și aeriene;
- organizează, coordonează și evaluează activitatea de menținere a ordinii publice pe trenurile de călători, stații CF, aeroporturi, porturi maritime și fluviale;
- coordonează în sistemul transporturilor feroviare, navale și aeriene,

activitățile pentru depistarea și prinderea persoanelor care se sustrag urmăririi penale ori de la executarea pedepsei, a dezertorilor, evadaților și infractorilor voiajori, precum și identificarea bunurilor corp-delict care fac obiectul unor infracțiuni;

k. efectuează verificări și investigații pentru soluționarea plângerilor, sesizărilor și denunțurilor privind faptele comise în zona de competență;

l. colaborează în baza protocoalelor cu Ministerul Transporturilor, companiile de transporturi feroviare, cu administrațiile unităților de transporturi navale și aeriene, în scopul organizării și executării de acțiuni comune pentru apărarea proprietății publice și private, asigurarea ordinii publice, prevenirea evenimentelor negative;

m. cooperează cu unitățile de învățământ ale Inspectoratului General al Poliției Române pentru elaborarea materialelor de profil, conducerea unor activități de pregătire a viitorilor polițiști, precum și pentru perfecționarea pregătirii de specialitate în activitatea practică și prin cursuri de specializare;

n. coordonează, îndrumă și evaluează activitatea de instruire, pregătire și folosire a animalelor de serviciu din dotarea formațiunilor subordonate;

o. desfășoară activități necesare pentru realizarea cooperării cu organismele internaționale care au ca obiectiv asigurarea siguranței și securității în domeniul transporturilor la nivel regional și European, reprezentând Poliția Română în cadrul RAILPOL, AQUAPOL și AIRPOL.

Pentru îndeplinirea activităților sale, Direcția de Poliție Transporturi cooperează cu celelalte structuri ale Ministerului Afacerilor Interne - Inspectoratului General al Poliției Române, Inspectoratului General al Poliției de Frontieră, Inspectoratului General al Jandarmeriei, Ministerului Public, Ministerului Justiției, Ministerului Apărării Naționale, Serviciului Român de Informații, conlucrează cu cetățenii și reprezentanții mass-media centrală și locală, în scopul organizării și desfășurării unor activități și acțiuni comune de prevenire și combatere a infracțiunilor din sectorul transporturilor feroviare, navale și aeriene.

Direcția de Poliție Transporturi reprezintă Inspectoratul General al Poliției Moldovei în cadrul asociațiilor profesionale polițienești constituite la nivelul statelor Uniunii Europene (RAILPOL, AQUAPOL, AIRPOL) realizând astfel cooperarea cu structurile omoloage din aceste țări.

## Recomandari

Acest candidat are recomandari de la fosti angajatori, pe care le puteți vedea achitând pentru acces.

## Education

## Studii superioare incomplete

până în 2019

Liceul Teoretic „Alexei Mateevici”, din or. Dondușeni, Alexei Mateevici  
Diploma de bacalaureat

până în 2017

Gimnaziul Plop, Gimnaziu  
Medie Generala

## Instruire continua, cursuri de formare

2020

Academia de Poliție Ștefania cel Mare din mun. Chișinău în Academia de Poliție,  
or. Chișinău.

## Competente-cheie

---

cunoștințe aprofundate la nivelul unui expert în domeniul finanțelor, confirmate, de exemplu, printr-un certificat de educație suplimentară în afaceri;  
Cunoașterea legislației actuale, ținând cont de ultimele modificări;  
cunoașterea programelor speciale. Aici enumerați programele și specificați versiunile acestora. Poate fi important pentru companie care dintre opțiunile 1C cunoașteți temeinic, deoarece fiecare dintre ele are diferențe semnificative;  
înțelegerea specificului și focalizării industriei în care operează compania;  
atenție la detalii, Capacitatea de a lucra cu cantități mari de informații.  
cunoașterea limbilor străine (specificați numele limbii și nivelul de competență - cu un dicționar, nivel intermediar, fluentă);  
cunoașterea limbajelor de programare (numele limbii și nivelul de competență);  
abilități de bugetare;  
abilități de contabilitate și contabilitate fiscală;  
abilități de corespondență în afaceri;  
abilități de comunicare în afaceri;  
abilități de creare, dezvoltare și menținere a unei baze de clienți;  
abilități de susținere a vieții de birou;  
abilități de căutare operațională a informațiilor pe Internet;  
abilități de planificare a vânzărilor;  
abilitati in analiza vanzarilor / pietei si activitatilor concurentilor / performantei economice a companiei;

## Competente lingvistice

---

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Ucraineana	Comunicare
Engleza	Medium
Franceza	Elementar
Germana	Elementar
Ceha	Fluent

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova
Despre mine	Receptivitate Politicoasă Abilitatea de a găsi cu ușurință contactul cu oamenii Încredere în sine Capacitatea de a menține cu ușurință contacte de afaceri și profesionale Capacitatea de a prioritiza Optimism Poziția de viață activă Abilitatea de a atinge obiectivele Capacitatea de a vă planifica în mod eficient timpul Gândire creativă Gândirea sistemelor Atenție la detalii Dorința de a lua decizii în mod independent

Abilitatea de a lucra în echipă  
Lupta pentru dezvoltarea profesională  
Inițiativă