

Billing analyst, Debt Collection, Head of Department, Team Leader

Bărbat, 36 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	Sal. negociabil
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

11 ani și 2 luni

noiembrie 2021 - până în
prezent
2 ani și 6 luni

Debt Recovery Agent

Orange Systems
(Chișinău), Telecomunicații

- Debt recovery agent
- Contacting customers and chasing payments
- Team leader billing department
- Billing supervisor

aprilie 2017 - august 2021
4 ani și 4 luni

Colector Creante

OCN Sebo Credit SRL
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Colectarea datoriilor la telefon
- Negocierea termenilor
- Identificarea soluțiilor optime pentru clienți
- Quality Control (analiza, ascultarea apelurilor, identificarea abaterilor, îmbunătățirea calității serviciilor clienților)

decembrie 2012 - aprilie
2017
4 ani și 4 luni

Colector Creante

IM Incaso SRL
(Chișinău), Jurisprudență

- Contactarea debitorilor la telefon
- Senior B2B (senior al unui grup din 6 persoane - lucrul cu clienții cu datorii la credite și persoane juridice)

până în 2011

ASE, Economie generală și Drept
Drept Economic**Competențe-cheie**

Comunicabil,
organizat,
punctual,
capabil să lucrez în condiții de stres și în termeni restrinși,
dispus să învăț lucruri noi,
capabil de a lucra în echipă,
cu spirit de inițiativă, orientat spre rezultat.

Competențe lingvistice

Română	Maternală
Rusă	Fluent
Engleză	Comunicare

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B