

Администратор ресторана

Женщина, 30 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	10000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

5 лет и 7 месяцев

октябрь 2019 - июль 2020
9 месяцев

Администратор

S.R.L. Foodexpert. Сеть ресторанов "Blinoff" и "Panifico"
(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Обеспечение качественной и бесперебойной работы заведения:
 -в форс-мажорных ситуациях собой заменить любого сотрудника ресторана;
 -следить за налаженной работой в зале и на производстве;
 -умение работать с кассовым аппаратом, мобильным терминалом, программами для работы администратора, официантов, операторов доставки,1С;
 -контроль продукции на складе, инвентаризация, заявки, работа с поставщиками;
 -контроль над техническим состоянием заведения;
 -контроль над соблюдением:
 *трудовой дисциплины,
 *техники безопасности,
 *санитарных норм,
 *технологического процесса приготовления блюд,
 *всех правил обслуживания гостей,
 *соблюдение рабочего графика,
 -подбор, обучение и увольнение персонала;
 -разрешение конфликтных ситуаций;
 -работа с банкетам;
 -ведение отчетности.

март 2019 - август 2019
5 месяцев

Администратор

S.R.L. Trabo-Plus. Сеть ресторанов "Andy`s Pizza" и "La placinte"
(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Обеспечить качественную и бесперебойную работу заведения.

сентябрь 2014 - март 2019

Официант и Старший официант

4 года и 5 месяцев

S.R.L. Trabo-Plus. Сеть ресторанов "Andy`s Pizza" и "La placinte"
(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Обслужить гостя так, чтобы он вернулся к вам снова и стал постоянным. Знать досконально меню, чтобы можно было сориентировать, подсказать, помочь с выбором и дополнением заказа, знать сочетаемость блюд и напитков, учитывая пожелания и просьбы гостя. При этом не забывая быть доброжелательным, вежливым, улыбчивым, стрессоустойчивым, ответственным, внимательным и немного психологом. Умение работать с банкетами.

Пройдено более 15 различных тренингов.

Призовые места в конкурсах для официантов.

Поступали предложения стать тренинг-менеджером по официантам.

Образование

Высшее образование

по 2017

ГАУМ, Кадастр и Право
Кадастр и организация территории

Ключевые навыки

Коммуникабельность;
Организаторские способности;
Инициативность;
Ответственность;
Честность;
Внимательность;
Быстрая обучаемость.

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Разговорный

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	В
О себе	Люблю море, театр, вышивать.....и честность.