

Менеджер, оператор, супервайзер

Femeie, 29 ani, medii de specialitate studii.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Rîbnița

8500 MDL
Program de muncă redus
Rîbnița

Experiența de muncă

7 ani și 4 luni

martie 2018 - decembrie
2020
2 ani și 9 luni

2018 – 2020 Старший оператор

Union Telecom, Москва
(Rîbnița), Marketing de rețea

- Документальное оформление заявок и заказов
- Обработка запросов клиентов с сайта
- Подготовка отчетов о выполненной работе
- Составление графика работ операторов
- Отслеживание статусов операторов, в виджете события, перехват пропущенных звонков, проверка дисциплинарных нарушений
- Прослушка по шкале оценки качества
- Обучение стажеров и операторов
- Проведение собраний с операторами (вылаживание его на ютуб (ежедневно пн-пт 8.45-9.00), контролирование подтверждение операторами других смен ознакомлением с собранием)
- Сверка трафика по ОП и ИМ, допродаж
- Подготовка отчетов по дисциплине, ошибках, KPI, баланс оки к еженедельному собранию
- Работа с ОП и чатами магазинов, а также групп по обучению (ответы на вопросы операторов и стажеров, ответы на запросы менеджеров)
- 1 раз в квартал проведение сверки регламента ИМ с менеджером

iulie 2013 - martie 2018
4 ani și 7 luni

2013 – 2018 Шеф-повар

СООО Эндис пицца, Рыбница
(Rîbnița), Catering, alimentație publică

- Продуктовый контроль
- Работа с меню
- Обучение персонала
- Приготовление блюд
- Контроль подачи блюда
- Составление требования для личного персонала
- Ведение инвентаризации, контроль оборудования и его работоспособность

Education

Studii medii de specialitate

până în 2013

Рыбницкий Политехнический Техникум
Повар, бухгалтер

Competente-cheie

Аккуратность, активность, амбициозность, аналитические способности, бесконфликтность, быстрая обучаемость, вежливость

И самое главное: Терпеливая, иногда конечно складывается впечатление, что все пытаются вывести меня из душевного равновесия. Но я, не поддаюсь! Держу эмоции в кулаке, стараюсь трезво оценить ситуацию и принять адекватное решение.

Умением управлять людьми, ведь это не просто поставить задачу и проконтролировать ее выполнение. Важно еще и мотивировать сотрудника сделать именно так, как я того требую. При чем сделать качественно. Способностью справляться с давлением, а проще говоря – стрессоустойчивостью

Competente lingvistice

Rusa

Materna

Romana

Nu cunosc

Informații suplimentare

Cetățenie

Moldova

Despre mine

Отзывчивость, вежливость, уверенность в себе, активная жизненная позиция