

Психолог-консультант

Femeie, 23 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău

Sal. negociabil
Program de muncă redus
Chișinău

Experiența de muncă

2 luni

iunie 2018 - august 2018
2 luni

Guest relation

Spice Hotel & SPA 5*

(Анталья, Белек), Turism, ospitalitate

1. Коммуникация с гостями.
2. Работа со специальными пожеланиями и предложениям, а также жалобами гостей.
3. Ведение базы данных по клиентам и их пожеланиям.
4. Встреча гостей в лобби.
5. Предоставления гостям полной информации о гостинице и услугах.
6. Организация экскурсий по гостинице.
7. Контроль над соблюдением стандартов обслуживания гостей.
8. Составление гостевых писем.
9. Проверка гостевых номеров перед заездом.
10. Соблюдение стандартов внешнего вида, принятых в Компании.

Education

Studii superioare

Sunt studenta

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, Психология и специальная психология
Психология

Competente-cheie

- Умение находить подход к любому человеку.
- Грамотная, уверенная речь и хорошая дикция.
- Уверенное владение ПК

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Medium
Turca	Fluent
Engleza	Medium

Informații suplimentare

Cetățenie	Moldova
-----------	---------