

Психолог-консультант

Женщина, 23 года, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата
График работы
Кишинев

З/П договорная
Неполный рабочий день
Кишинев

Опыт работы

2 месяца

июнь 2018 - август 2018
2 месяца

Guest relation

Spice Hotel & SPA 5*

(Анталья, Белек), Туризм, гостиничное дело

1. Коммуникация с гостями.
2. Работа со специальными пожеланиями и предложениям, а также жалобами гостей.
3. Ведение базы данных по клиентам и их пожеланиям.
4. Встреча гостей в лобби.
5. Предоставления гостям полной информации о гостинице и услугах.
6. Организация экскурсий по гостинице.
7. Контроль над соблюдением стандартов обслуживания гостей.
8. Составление гостевых писем.
9. Проверка гостевых номеров перед заездом.
10. Соблюдение стандартов внешнего вида, принятых в Компании.

Образование

Высшее образование

Еще учусь

Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, Психология и специальная психология
Психология

Ключевые навыки

- Умение находить подход к любому человеку.
- Грамотная, уверенная речь и хорошая дикция.
- Уверенное владение ПК

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Средний
Турецкий	Свободно владею
Английский	Средний

Дополнительная информация

Гражданство	Молдова
-------------	---------