

## Менеджер

Bărbat, 29 ani, superioare studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	14000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

## Experiența de munca

5 ani și 8 luni

aprilie 2021 - până în prezent  
3 ani și 1 luna

### Sales Manager

**Carsanir SRL "Skladovka.md"**  
(Chișinău), Vânzări

Receptie apeluri de interesati si potentiali clienti

- Lucru cu baza rece
- Negociere (telefon și întâlnire)
- Planificarea si realizarea prezentarilor a obiectului de inchiriere/vanzare • Incheierea contractelor cu persoane fizice si persoane juridice pentru inchirierea bunurilor imobile • Suport in toate problemele clienti activi, fosti chiriasi si potentiali clienti

Sep 2017 - Jun 2020

- Rezilierea contractelor
- Negocieri cu debitorii in vederea recuperarii datoriilor pentru chiria
- Comunicatia eficienta cu clientii, identificatia nevoilor si rezolvarea nevoilor
- Gestionarea relatiilor intre companie si clientii bine platiti, efectuind vizite regulate si oferind reduceri de fidelitate.
- Am creat prezentari profesionale de vanzari pentru a comunica in mod creativ, prezentarea calitativa produsului in scopul vanzarii/chiriei
- Colectarea feedback-ului clientilor si pietei și împartasirea informatiei cu managementul companiei.
- Depasirea obiectivelor specifice ale echipei si a rezolvarea problemelor, colaborand cu echipa de conducere superioara pentru a impartasi si implementa imbunatatiri continue
- Mentinerea interactiunilor prietenoase si profesionale cu clientii.
- Generarea veniturilor si marje de profit prin servicii exceptionale pentru clienti, implementarea protocoalelor si investigarea rapoartelor de vanzari pentru o rezolvare rapida a planurilor. •Crearea planurilor strategice de vanzari, menite sa creasca vanzarile, loialitatea clientilor si constientizarea pietei.
- Informarea clientilor cu privire la procesele si serviciile disponibile.
- Rezolvarea reclamatilor clientilor prin schimbul, returnarea si ajustarea facturilor.

decembrie 2018 - iulie 2020  
1 an și 7 luni

## Специалист по продажам

**ICS Top Shop Studio Moderna**  
(Bălți), Vânzăări

Совершал прозвон холодной базы клиентов, рекламировал и продавал товар. Консультировал клиентов, по возникшим по отношению к товарам и услугам магазина вопросам.  
На время своей работы был лидером продаж среди своей группы, быстрее остальных усваивал новый обучающий материал и применял его на практике.

septembrie 2016 -  
septembrie 2017  
1 an

## Steward

**Leogrand Hotel SRL**  
(Chișinău), Personal muncitor

В мои обязанности входило: поддержание чистоты на территории кухни, помощь поварам, мытье посуды, приборов и кухонных принадлежностей. Обустройство праздничного зала по заданной схеме и уборка его от кухонных принадлежностей. Ведение учета склада, распределение рабочей силы на время смены. При необходимости контакт с гостями отеля, т.к. только я знал Английский язык.  
Через пол года работы зарекомендовал себя как ответственный, пунктуальный и исполнительный работник, поэтому во второй смене, в которой я работал, менеджер давал звание именно мне, а я распределял фронт работы уже на остальных в смене со мной. При острой необходимости оставался работать сверхурочно.

## Education

## Studii superioare

până în 2020

Universitatea de Stat "Alecu Russo" din Balti, Facultatea de Stiinte ale Educatiei,  
Psihologie si Arte  
Psihologie

## Instruire continua, cursuri de formare

2017

Chelner(ospatar) (IVcat.) in CSRL Insula Sperantelor, or. Chișinău.

## Competente-cheie

Оформление столов под разного типа мероприятия.  
Примем заказов.  
Продажа блюд.  
Красочная презентация блюд.  
Уборка столов.  
Находчивость.  
Стрессоустойчивость.

## Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Fluent
Engleza	Comunicare

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	Энтузиаст. Открыт к новым ощущениям. Раскрепощен. Хладнокровен. Пунктуален. Играю на барабанах. Люблю старую музыку. Киноман.

## Rețele sociale

Acest candidat are trimiteri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>