

## Customer Support Agent

Мужчина, 36 лет, высшее образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	10000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам



## Опыт работы

7 лет и 11 месяцев

апрель 2022 - август 2022  
4 месяца

### Application Analyst Engineer

**Multidoc Unit SRL**  
(Кишинев), IT, Интернет

Fixing bugs, Solving Libraries issues

май 2020 - февраль 2022  
1 год и 9 месяцев

### Sales Manager

**Social Finance**  
(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

Cold Calls  
Negotiation with customers

октябрь 2019 - апрель 2020  
6 месяцев

### Manager Processing Data

**"Expert Ware" SRL**  
(Кишинев), IT, Интернет

- Customer Support
- Solving incoming tickets
- Data Processing

март 2019 - июль 2019  
4 месяца

### Dispatch Manager

**"Glorificator" SRL**  
(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

- Customer service and problem-solving
- Assign and contact Drivers, and communicate/confirm assignments, schedules and Customer requests
- Monitor and communicate with field, managers and supervisors of any

upcoming challenges or changes in deliveries/scheduling

июнь 2017 - июль 2018  
1 год

## Customer Support Agent

**"Elation" SRL**  
(Кишинев), IT, Интернет

Solving the appeared issues Technical and Financial

- Site management
- Performing User's requirements
- Managing Survey and User's feedback
- Solving appeared issues

сентябрь 2016 - февраль  
2017  
5 месяцев

## Sales Manager

**"Smart Business Group"**  
(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Negotiation with customers
- Cold calls

август 2014 - август 2016  
2 года

## Sales Manager

**SRL "Viximilia"**  
(Кишинев), Строительство, недвижимость

- Managing orders
- Solving supplying with the clients
- Office work organization
- Negotiation with the customers

август 2013 - август 2014  
1 год

## Manager on Banquets

**"Conrad Dubai" Luxery Hotel**  
(Dubai), Туризм, гостиничное дело

- Team leading
- Managing tasks
- Organizing the team work
- Solving conflicts, managing complaints

сентябрь 2011 - май 2012  
7 месяцев

## English Teacher

**Lyceum Liviu Deleanu**  
(Кишинев), Наука, образование, повышение квалификации

Teacher of English Language

## Образование

## Высшее образование

по 2011

Moldavian University of European Studies, English Language and Literature and

## Ключевые навыки

---

- Knowledge of foreign languages : English fluently (written and spoken), Russian fluently (written and spoken), Romanian fluently (written and spoken)
- Computer skills: Experienced user (Microsoft Office, Internet, NetSuite, Sales Force)
- Personal qualities: Responsible, leadership, high efficiency, learning fast
- Excellent communication skills;
- Excellent command of English;
- A flexible and willing to learn person;
- Self-motivated
- Ability to work under stress;
- Used to work Evening/Night Shifts

## Владение языками

---

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Свободно владею

## Дополнительная информация

---

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова