

## Управляющий гостиницей, рестораном. Руководитель проекта

Bărbat, 49 ani, superioare studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	Sal. negociabil
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

### Experiența de munca

18 ani și 2 luni

februarie 2006 - până in  
prezent  
18 ani și 2 luni

#### Руководитель проекта гостиницы

**Парк отели**  
(Chișinău), Turism, ospitalitate

Руководитель проекта гостиницы. Консалтинг. Франчайзинг.  
Открытие гостиничных комплексов, сопровождение после открытия.  
Подготовка и проведение сертификации гостиниц. Обучение персонала.  
Заключение договоров управления/франчайзинга с независимыми гостиницами.  
Опыт работы в гостиничном и ресторанном бизнесе, открытие гостиничных комплексов с момента строительства и реконструкции до введения в эксплуатацию, сопровождение после открытия, подготовка и проведение сертификации гостиницы (подтверждение категории), обучение персонала, антикризисный менеджмент (разработка комплекса мер для оптимизации работы гостиницы с целью увеличения прибыли и сокращения операционных расходов). Рекомендации.  
Открытие гостиниц, сопровождение после открытия:  
1). Проект открытия гостиницы «Аврора\*\*\*\*», г. Харьков.  
2). Проект открытия гостиницы «Виктория\*\*\*\*», г. Харьков.  
3). Проект открытия гостиницы «Аллея Гранд», г. Полтава.  
4). Проект адаптации функционирования пансионата «Прибой» (херсонская область, черноморское побережье) государственному стандарту ДСТУ 4269:2003 (Классификация гостиниц).  
5). Консалтинговые услуги по проекту открытия гостиничного комплекса «Европа парк-отель» (50 номеров), г. Белгород, Россия.  
6). Консалтинговые услуги по проекту строительства гостиничного комплекса\*\*\* (более 70 номеров), г. Сургут, Россия.  
7). Консалтинговые услуги по проекту строительства гостиничного комплекса\*\*\*\* (60 номеров), г. Тбилиси, Грузия.  
8). Консалтинговые услуги по внедрению стандартов для гостиниц категории \*\*\* в соответствии с Требованиями к гостиницам и другим средствам размещения, гостиничный комплекс «Арт-Ульяновск», (118 номеров), г. Ульяновск. Подготовка к созданию сети гостиниц  
9). Консалтинговые услуги по внедрению стандартов для гостиниц

категории \*\*\* в соответствии с Требованиями к гостиницам и другим средствам размещения, гостиничный комплекс Sky-отель, г. Красноярск.

10). Консалтинговые услуги по внедрению стандартов для гостиниц категории \*\*\* в соответствии с Требованиями к гостиницам и другим средствам размещения, загородный гостиничный комплекс Парк-отель Юность, Челябинская обл. (коттеджи, гостиничные номера, инфраструктура отдыха).

11). Консалтинговые услуги по проекту открытия загородного гостиничного комплекса категории\*\*\*\* (гостиница, Служба ресторанного сервиса, медицинский центр). Комплекс расположен рядом с г. Керчь, Крым.

12). Представитель гостиничной сети Continent Hotels & Resorts ([www.continenthotels.com](http://www.continenthotels.com)) в Украине и странах СНГ (Regional Representative and Country Partner of CHR brand in Ukraine, the CIS countries (Exclusively) and Russian Federation (Non Exclusively)), заключение договоров управления/ франчайзинга сетью Continent Hotels & Resorts с независимыми гостиницами.

13). Консалтинговые услуги по открытию многофункционального комплекса (портальная автомойка WashTec, гостиница, ресторан), Казахстан.

14). Консалтинговые услуги по проекту открытия гостиничного комплекса категории\*\*\*\*. Разработка и внедрение документации в соответствии с Планом работ. Гостиница Вилладжио, Калуга.

Дополнительно:

- участие в проекте открытия ресторанов Патио Пицца (IL Патио) и TGI Fridays, г. Киев, Украина. Компания "Росинтер Ресторантс". Москва, Россия (прохождение обучения и стажировки на должность зам. директора, директора ресторана сети).

- подготовка бизнес-плана по проекту строительства и вводу в эксплуатацию гостиничного комплекса категории\*\*\*\* (140 номеров). Симеиз, Крым.

- участие в подготовке проекта строительства Golden Valley Resort: Hotel, Luxury Resort Villas, Resort Apartments, Resort Townhomes, Luxury Resort Lodge, Resort Beach Club Units. Севастополь, Крым.

- подготовка бизнес-плана, разработка проекта строительства многофункционального комплекса отдыха (общая территория 17 Га: более 50 коттеджей, гостиничный комплекс с бассейном и СПА-центром, дополнительная инфраструктура (Минигольф, Ландшафтный парк, Спортивные площадки, Скалодром, Детская развлекательная площадка, Веревоочный парк, Пикник-площадки, Прогулочные аллеи, Парковка)). Днепропетровская область, Украина.

- консалтинговые услуги по проекту строительства гостиничного комплекса категории\*\*\*\* (гостиница 35 номеров, ресторан, СПА-комплекс). Трускавец, Украина.

В настоящее время:

- представитель гостиничной сети Parkside Hotels & Resorts ([www.parksidehotelgroup.com](http://www.parksidehotelgroup.com)) в странах СНГ (Representative of Parkside Hotels & Resorts in the CIS countries (Exclusively)), заключение договоров управления/франчайзинга сетью Parkside Hotels & Resorts с независимыми гостиницами.

Профессиональные навыки:

- планировка помещений гостиницы по зонам и службам, предоставление рекомендаций по ограничению доступа персонала в гостевые зоны;  
- согласование и контроль выполнения дизайнерских решений по зонам гостиницы;

- составление протокола несоответствий и определение путей устранения недостатков с целью соответствия гостиницы определенной категории.

Контроль выполнения работ по подготовке гостиницы к проведению сертификации и подтверждению категории;

- руководство подготовкой документации для получения разрешения на открытие гостиницы;

- организация и контроль материально-технического обеспечения гостиницы и ресторана, составление плана поставок. Работа с поставщиками.

- финансовая деятельность гостиницы, бюджетирование, бухгалтерия;
- распределение на категории НФ, конфигурация под программное обеспечение. Составление карточек комплектации номеров после согласования категорий номеров;
- разработка перечня полиграфической продукции, спецификации полиграфической продукции в соответствии к требованиям соответствующей категории
- штатное расписание гостиницы. Структурные подразделения и должности по каждому из подразделений. Проведение собеседований с претендентами на различные вакансии;
- описание основных и дополнительных услуг гостиницы;
- координация действий и контроль работы по направлению «Продажи и электронная коммерция» (согласование категорий и опубликованных цен, тарифной матрицы, типовых форм договора на реализацию гостиничных услуг и т.д.);
- разработка и внедрение документации: проект коллективного договора, положение о персонале, правила внутреннего трудового распорядка, правила приема и размещения, стандарты обслуживания, должностные инструкции;
- антикризисный менеджмент: разработка комплекса мер для оптимизации работы гостиницы с целью увеличения прибыли и сокращения операционных расходов;
- проведение исследований по методу «Тайный гость»: проведение скрытого аудита гостиничного комплекса с целью выявления и устранения недостатков (оценка качества предоставления услуг и уровня профессионализма персонала).

## Education

## Studii superioare

până în 2001

Академия управления персоналом, Экономика и управление бизнесом  
Менеджмент организаций

## Competente-cheie

Профессиональные навыки:

- планировка помещений гостиницы по зонам и службам, предоставление рекомендаций по ограничению доступа персонала в гостевые зоны;
- согласование и контроль выполнения дизайнерских решений по зонам гостиницы;
- составление протокола несоответствий и определение путей устранения недостатков с целью соответствия гостиницы определенной категории. Контроль выполнения работ по подготовке гостиницы к проведению сертификации и подтверждению категории;
- руководство подготовкой документации для получения разрешения на открытие гостиницы;
- организация и контроль материально-технического обеспечения гостиницы и ресторана, составление плана поставок. Работа с поставщиками.
- финансовая деятельность гостиницы, бюджетирование, бухгалтерия;
- распределение на категории НФ, конфигурация под программное обеспечение. Составление карточек комплектации номеров после согласования категорий номеров;
- разработка перечня полиграфической продукции, спецификации полиграфической продукции в соответствии к требованиям соответствующей категории
- штатное расписание гостиницы. Структурные подразделения и должности по каждому из подразделений. Проведение собеседований с претендентами на различные вакансии;
- описание основных и дополнительных услуг гостиницы;
- координация действий и контроль работы по направлению «Продажи и электронная коммерция» (согласование категорий и опубликованных цен, тарифной матрицы, типовых форм договора на реализацию гостиничных услуг и т.д.);
- разработка и внедрение документации: проект коллективного договора, положение о персонале, правила

внутреннего трудового распорядка, правила приема и размещения, стандарты обслуживания, должностные инструкции;

- антикризисный менеджмент: разработка комплекса мер для оптимизации работы гостиницы с целью увеличения прибыли и сокращения операционных расходов;

- проведение исследований по методу «Тайный гость»: проведение скрытого аудита гостиничного комплекса с целью выявления и устранения недостатков (оценка качества предоставления услуг и уровня профессионализма персонала).

## Competente lingvistice

---

Rusa	Materna
Romana	Nu cunosc
Engleza	Fluent

## Informații suplimentare

---

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Ucraina
Permis de conducere	B