

## Tester, Market Research, Help Desk

Мужчина, 24 года, высшее образование.



**Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>**

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

### Опыт работы

4 года и 1 месяц

июнь 2022 - по настоящее время  
2 года

#### IT Consultant

**Victoriabank**  
(Кишинев), IT, Интернет

1. Scrierea de proceduri interne
2. Actualizare Jira
3. Management proiecte si suportul acestora
4. Administrare sisteme interne + Cerificare
5. Market Research la diferite subiecte
6. Solicitari si tichete
7. Realizare de ghiduri si instructiuni
8. Lucrul cu workflow
9. Administrare si testare
10. Conformitate acte
11. Achitari si debursari
12. Perfectarea contractelor de credit si acordurilor aditionale
13. Efectuarea inregistrarilor in sistem a facilitatilor creditelor aprobate si tragerilor de credite
14. Procesarea operatiunilor aferente (rambursari, debursari) si alte inregistrari (polite, garantii, avizuri)
15. Monitorizarea facilitatii de acordare a creditelor.
16. Inregistrarea si actualizarea modificarilor anterioare ale garantiilor
17. Furnizarea informatiei solicitate privind derularea creditelor acordate
18. Gestionarea creditelor restante sau neperformante
1. Writing internal procedures
2. Update Jira
3. Project management and their support
4. Administration of internal systems + Certification
5. Market Research on different topics
6. Requests and tickets
7. Creation of guides and instructions
8. Work with workflow
9. Administration and testing
10. Compliance with documents
11. Payments and disbursements
12. Perfection of credit contracts and additional agreements
13. Performing system registrations of approved credit facilities and credit

withdrawals

14. Processing related operations (reimbursements, disbursements) and other records (policies, guarantees, notices)

15. Monitoring the credit granting facility.

16. Registration and updating of previous changes to guarantees

17. Providing the requested information regarding the performance of the granted credits

18. Management of overdue or non-performing loans

июль 2021 - октябрь 2021  
3 месяца

## Manager suport

### PandaShop

(Кишинев), IT, Интернет

\*Ajutorul clientilor in inlaturarea problemelor aparute

\*Rezolvarea neclaritatilor

\*Propunerea serviciilor

\*Restituirea pagubei

\* Helping clients in solving the problems that have arisen

\*Resolving ambiguities

\*Proposal of services

\*Reimbursement of damage

январь 2020 - июнь 2020  
5 месяцев

## sell manager and sell agent

### Moldtelecom

(Кишинев), IT, Интернет

\*Vinzari directe

\*Propunerea serviciilor de internet potentialilor clienti

\*Completarea bazei de date

\*Direct sales

\* Proposing internet services to potential clients

\*Completing the database

\*Completing the minimum plan

январь 2017 - июнь 2018  
1 год и 5 месяцев

## Operator suport

### GasNaturalFenosa

(Кишинев), Услуги, ремонт, сервисное обслуживание

\*Comunicarea cu clientii

\*Inlaturarea problemelor aparute

\*Consultarea si rezolvarea neclaritatilor

\*Completarea bazei de date.

\*Communication with clients

\*Removing the problems that have arisen

\*Consultation and resolution of ambiguities

\*Completing the database.

## Рекомендации

У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут

доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.

## Образование

## Высшее образование

по 2022	UTM, CIM TI
по 2018	Colegiul Politehnic Balti, Calculatoare Calculatoare

## Ключевые навыки

Utilizator increzut PC;  
Cunoasterea MS Office;  
Cunostinte in Jira Software(Agile &Scrum);  
Cunostinte de baza in lucru cu baza de date SQL;  
Abilitati in efectuare testelor,elaborare planului de testare, test case, scenarii.  
Cunoasterea bazelor marketingului;  
Abilitati de comunicare libera si promovare;  
Orientare spre rezultat maxim;  
Navigare Internet;  
Personal experience in gaming (windows, android) over 10 years;  
Use Selenium,Postman,Enterprise Arhitect,Cisco Packet Tracer, MatLab,Android  
Studio,Blender,IoT,documentation,algorithm,testing;

## Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Средний
Украинский	Базовый

## Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
О себе	writting text-poem,gaming,showing films and serials,hugs,listening music,dancing,swiming,traveling reading books,Personal Development