

Агент

Мужчина, 22 года, среднее образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	1111 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

3 года и 5 месяцев

август 2021 - декабрь 2021
3 месяца

Оператор поддержки клиентов

PrimeVan S.R.L.

(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

Оформление новых заказов,
Поддержка клиентов по горячей линии, почте и смс.
Урегулирование конфликтных ситуаций и принятие решений по денежным возвратам и т.п.
Введение и учет банковских операций,
Работа с постоянными клиентами,
Ведение клиентской базы,
Верификация и подтверждение новых заказов/клиентов,

март 2021 - июль 2021
4 месяца

Супервайзер в отделе продаж

Moltrend S.R.L.

(Кишинев), Административная работа, секретариат

Организация работы персонала
Распределение задач и контроль выполнения заданий
Оценка качества работы каждого сотрудника
Выполнение плана продаж
Введение необходимой отчетности
Обучение персонала структуре и технике продаж
Организация и проведение мотивационных мероприятий
Организация и проведение групповых тренингов
Организация и проведение Тимбилдингов

январь 2021 - март 2021
1 месяц

Менеджер по продажам

Moltrend S.R.L.

(Кишинев), Продажи

Обзвон клиентской базы компании

Информирование о новинках магазина
Прямые продажи по телефону
Поддерживание клиентской базы
Работа с входящими заявками
Оформление заказов

сентябрь 2020 - декабрь
2020
2 месяца

Customer Support Agent

Afally S.R.L
(Кишинев), IT, Интернет

Информирование клиентов о услугах сайта
Поддержка клиентов в режиме "Live chat"
Поддержка и заполнение клиентской базы CRM
Работа с личными данными клиентов
Необходимые проверки для сертификации и авторизации клиентов
Поддержка качества услуг сайта

май 2020 - сентябрь 2020
4 месяца

Повар

Poiana Winery
(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Сервировка блюд
Приготовление заготовок
Учет потребляемых продуктов
Соблюдение чистоты на рабочем месте
Закупка необходимых продуктов для работы

май 2019 - май 2020
1 год

Повар

Restaurant Den, CasaDaca Hotel Buotique
(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Сервировка блюд
Приготовление заготовок
Учет потребляемых продуктов
Соблюдение чистоты на рабочем месте
Закупка необходимых продуктов для работы

февраль 2019 - май 2019
2 месяца

Повар

Barbar S.R.L
(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Сервировка блюд
Приготовление заготовок
Учет потребляемых продуктов
Соблюдение чистоты на рабочем месте
Закупка необходимых продуктов для работы

январь 2018 - февраль
2019
1 год и 1 месяц

Официант

Tucano Coffee S.R.L.
(Кишинев), Ресторанный бизнес, общественное питание

Обслуживание гостей
Соблюдение чистоты в зале
Инвентаризация собственности заведения

Образование

Среднее образование

по 2017

Лицей имени Валентина Машкова

Ключевые навыки

Хорошие коммуникативные навыки
Уверенный пользователь ПК и пакетом MS Office
Умение работать в команде
Навыки создания и введение клиентской базы
Навыки оперативного поиска информации в сети Интернет
Навыки проведение переговоров
Навыки работы с возражениями
Навыки телефонных продаж
Умение организовывать
Умение самостоятельно принимать решения
Умение убеждать
Быстрая обучаемость

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Базовый
Английский	Разговорный
Турецкий	Разговорный

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
--------------	-----------------------

Гражданство	Молдова
-------------	---------

О себе	<p>Несмотря на отсутствие высшего образования, я являюсь тем работником, в котором Вы нуждаетесь. Из-за личных обстоятельств, мне пришлось обеспечивать себя и свою семью с 16 лет. Я попробовал свои силы во многих сферах работ и горжусь этим, ведь везде я становился ценной частью команды. Этот опыт воспитал во мне стойкость духа, амбициозность и желание постоянно развиваться. Личные качества, которые вы оцените это: стрессоустойчивость, конкурентоспособность и способности к обучению. Из своих недостатков могу упомянуть вредную привычку - курить, специфическое чувство юмора и личную неприязнь к рабочей некомпетентности.</p>
--------	---

