

consultant vinzari

Bărbat, 35 ani, superioare studii.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	12000 MDL
Program de lucru	Full-time
Strășeni	Strășeni
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

13 ani și 9 luni

august 2010 - până în
prezent
13 ani și 9 luni

Consultant Clienți Superior

S.A. Moldtelecom , filiala Strășeni
(Strășeni), Telecomunicații

Îndeplinirea planului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice prestate de S.A. Moldtelecom. Perfectarea documentelor (contracte, cereri, anexe, acte de primire -predare a echipamentelor). Vânzarea serviciilor Moldtelecom și deservirea clienților în punctul de vânzare, efectuarea apelurilor în vederea promovării și vânzării serviciilor de telecomunicații. Asigurarea documentării, înregistrării și soluționării reclamațiilor recepționate de la clienți. Ducerea unei evidențe corecte a recepționării și păstrării mărfii la depozit. Recepționarea plăților pentru serviciile de către clienți și pregătirea genții pentru incasatori. Școlarizarea personalului privind serviciile din domeniul comunicațiilor electronice. Elaborează graficul de muncă și întocmirea tabelului de pontaj. Efectuarea rapoartelor privind activităților efectuate. Participare la diferite traininguri organizate de companie (vedeti în documentele atașate)

Education

Studii superioare

până în 2010

Universitatea de Stat din Moldova, Științe Economice
Marketing și Logistică

Instruire continua, cursuri de formare

2022	Managementul stresului și al conflictelor în AEGIS TRAININGS, or. Chișinău.
2022	LEADERSHIP: ABILITĂȚI DE CONDUCERE ȘI MANAGERIALĂ în AEGIS TRAININGS, or. Chișinău.

2017	Vînzări și Managementul Vînzării. in Axa Management Consulting, or. Chișinău.
2017	Tehnici și Metode de up&cross selling in AEGIS TRAININGS- Capacitate de analiză, - Rezistență la stres, - Loialitate, - Abilități decizionale, - Perseverență, - Responsabilitate, or. Chișinău.
2017	Retentia abonatilor.Tehnici de gestionarea reclamatilor. in AEGIS TRAININGS, or. Chișinău.
2014	Vinzari mari la Moldtelecom in ICS"Testaura" SRL, or. Chișinău.

Competente-cheie

- Capacitate de analiză,
- Rezistență la stres,
- Loialitate,
- Abilități decizionale,
- Perseverență,
- Responsabilitate
- Abilitate de comunicare,
- Abilități de exprimare rațională în formă scrisă și orală
- Arta de a asculta,
- Abilitate de soluționare a conflictelor,
- Abilități de prezentare ,
- Creativitate,
- Dinamism,
- Eficiență,
- Spirit de echipă dobîndit în baza activității sportive practicate volei , turism .
- Capacitatea de a deprinde în mod rapid și eficient orice informații și tehnici de rezolvare a problemelor în diverse domenii de activitate,
- Capacitate de adaptare rapidă la schimbări,
- Deschisă spre tot ce e nou
- Cunoașterea utilizării poștei electronice
- O bună stăpînire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Acces) dobîndite în cadrul disciplinei Tehnologii Informaționale de Comunicare studiate la universitate,
- Utilizare internet.

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Medium
Franceza	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova
Permis de conducere	ABC
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	<ul style="list-style-type: none"> - Pasionat de automobile, - Pasionat de sport, - Interesat de serviciile și produsele IT,

- Capacitatea de a deprinde în mod rapid și eficient orice informații și tehnici de rezolvare a problemelor în diverse domenii de activitate,
 - Capacitate de adaptare rapidă la schimbări,
 - Deschisă spre tot ce e nou,
- Hobby –uri:
- Călătoriile,
 - Pescuitul
 - Muzica,
 - Turism ,
 - Volei , Fotbal .
- Dețin permis de conducere categoriile A, B, C și conduc automobilul din anul 2007.

Rețele sociale

Acest candidat are trimiteri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>