

ЭКОНОМИСТ

Bărbat, 24 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Full-time
Chișinău
disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

2 ani și 3 luni

februarie 2022 - până în prezent
2 ani și 3 luni

Консультант Клиентов

BC MAIB SA
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Приветствует и направляет клиентов в отделение, предоставляет информацию существующим или потенциальным заявителям о продуктах и услугах банка.
- Развивает прямые коммерческие отношения с клиентами, исследует рынок частных клиентов и выявляет потенциальных клиентов банка.
- Продвигает некредитные продукты банка, ориентированные на розничный сегмент.
- Дает финансовые консультации потенциальным клиентам-индивидуалам в области анализа, обоснования и разработки/планирования их бюджетов, о способах сбережений и преимуществах сбережений в банке.
- Свяжитесь с клиентом напрямую, проинформируйте клиента о преимуществах продукта, предлагаемого банком, и условиях их реализации, а также о рекламных продуктах банка.
- Применяет систему BankFlex при оказании услуг клиентам, подписавшимся на данный вид услуг.
- Применяет приложение Maibank при оказании услуг клиентам, подписавшимся на данный вид услуг. Предоставляет полную информацию и консультации по спектру услуг и продуктов, предлагаемых клиентам через приложение Maibank, таких как:
 - а) Открытие расчетного счета/банковской карты/потребкредита/онлайн вклада через приложение
 - б) Осуществление платежей (коммунальные услуги, МРАУ, электронная виньетка, перевод по IBAN и т.д.)
 - в) Осуществление переводов между своими счетами, р2р, t2c, наличными по коду, наличными по коду.
 - г) Просмотр выписки, анализ ввода/вывода собственных средств.
- Предоставляет клиентам, физическим лицам, консультации и поддержку в активации карты, выданной через PIN-код, с помощью SMS.
- Консультирует и поддерживает частных клиентов при использовании терминала самообслуживания, банкомата, с целью сокращения времени ожидания и продвижения других каналов самообслуживания.

- Controlează fluxul clienților, corectitudinea aplicării electronice a cozii clienților și angajaților filialei prin intermediul platformei EarlyOne (așteptarea clienților, timpul de așteptare, angajații online/offline sau în pauze), ia măsurile necesare pentru eliminarea situațiilor care apar.

Education

Studii superioare

până în 2023	Технический Университет Молдовы, Экономический Экономика и политика развития сельских районов
până în 2021	Аграрный университет Республики Молдова, Экономический Общая экономика

Competente-cheie

- utilizator încrezător al PC;
- cunoaștere de bază a contabilității;
- cunoaștere de bază a economiei.
- utilizator încrezător al programelor Microsoft Office și Internet Banking.

Competente lingvistice

Ucraineană	Maternală
Română	Medie
Rusă	Fluent
Engleză	Elementară

Informații suplimentare

Calatori de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B

Rețele sociale

Acest candidat are trimiteri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>