

ЭКОНОМИСТ

Bărbat, 24 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Full-time
Chișinău
disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de muncă

2 ani și 3 luni

februarie 2022 - până în
prezent
2 ani și 3 luni

Консультант Клиентов

BC MAIB SA
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

- Приветствует и направляет клиентов в отделение, предоставляет информацию существующим или потенциальным заявителям о продуктах и услугах банка.
- Развивает прямые коммерческие отношения с клиентами, исследует рынок частных клиентов и выявляет потенциальных клиентов банка.
- Продвигает некредитные продукты банка, ориентированные на розничный сегмент.
- Дает финансовые консультации потенциальным клиентам-индивидуалам в области анализа, обоснования и разработки/планирования их бюджетов, о способах сбережений и преимуществах сбережений в банке.
- Свяжитесь с клиентом напрямую, проинформируйте клиента о преимуществах продукта, предлагаемого банком, и условиях их реализации, а также о рекламных продуктах банка.
- Применяет систему BankFlex при оказании услуг клиентам, подписавшимся на данный вид услуг.
- Применяет приложение Maibank при оказании услуг клиентам, подписавшимся на данный вид услуг. Предоставляет полную информацию и консультации по спектру услуг и продуктов, предлагаемых клиентам через приложение Maibank, таких как:
 - а) Открытие расчетного счета/банковской карты/потребкредита/онлайн вклада через приложение
 - б) Осуществление платежей (коммунальные услуги, МРАУ, электронная виньетка, перевод по IBAN и т.д.)
 - в) Осуществление переводов между своими счетами, p2p, t2c, наличными по коду, наличными по коду.
 - г) Просмотр выписки, анализ ввода/вывода собственных средств.
- Предоставляет клиентам, физическим лицам, консультации и поддержку в активации карты, выданной через PIN-код, с помощью SMS.
- Консультирует и поддерживает частных клиентов при использовании терминала самообслуживания, банкомата, с целью сокращения времени ожидания и продвижения других каналов самообслуживания.

- Controlează fluxul clienților, corectitudinea aplicării platformei electronice în rândul clienților și angajaților filialei prin intermediul platformei EarlyOne (așteptarea clienților, timpul așteptării, angajații online/offline sau în pauză), ia măsurile necesare pentru eliminarea situațiilor care apar.

Education

Studii superioare

până în 2023

Технический Университет Молдовы, Экономический
Экономика и политика развития сельских районов

până în 2021

Аграрный университет Республики Молдова, Экономический
Общая экономика

Competente-cheie

- уверенный пользователь ПК;
- знание основ бухгалтерии;
- знание основ экономики.
- уверенный пользователь программ Microsoft Office и Internet Banking.

Competente lingvistice

Ucraineana	Materna
Romana	Medium
Rusa	Fluent
Engleza	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B

Rețele sociale

Acest candidat are trimiteri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>