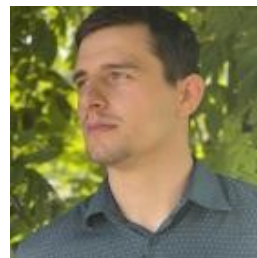


Account Manager, Suport Echipamente, Team leader, Project manager, Back Office, Procesing Analist



Bărbat, 29 ani, superioare studii.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Full-time
Chișinău
disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

9 ani și 6 luni

octombrie 2022 - aprilie 2024
1 an și 6 luni

Departamentul Dezvoltari si Suport Echipamente

BC MAIB SA

(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Suport sistemul retail
Suport tehnic pentru perosane juridice
Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
Lucrul in echipa
Instruirea noi angajati
Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
Instalarea Echipament POS
Accaunt Manager client Corporativ
Analizarea tranzactii fraude cu echipa securitatea
Rezolvare problemelor operationele cu conturi ce apartin clientilor MAIB
Creare acces pentru client in cabinet Bankar
Addaugarea acceseelor de plata pentru dispozitive POS Terminal/Smart POS/One POS
predatirea tehnica pentru utilizarea dispozitivelor noi catre clienti POS Terminal/Smart POS/One POS
Optimizarea Processe
Executarea noi contracte parvenite de la colegi Retail

mai 2021 - octombrie 2022
1 an și 5 luni

Departamentul Systeme de Plati

BC MAIB SA

(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Suport sistemul retail
Suport tehnic pentru perosane juridice
Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
Lucrul in echipa
Instruirea noi angajati
Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
Instalarea Echipament POS
Accaunt Manager client Corporativ
Analizarea tranzactii fraude cu echipa securitatea
Rezolvare problemelor operationele cu conturi ce apartin clientilor MAIB

noiembrie 2019 - februarie
2021
1 an și 3 luni

Departamentul Carduri (Acceptare)

BC MAIB SA
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Suport sistemul retail
Suport tehnic pentru perosane juridice
Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
Lucrul in echipa
Instruirea noi angajati
Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
Instalarea Echipament POS
Accaunt Manager client Corporativ

octombrie 2018 - noiembrie
2019
1 an și 1 luna

Serviciul Suport Client (Call Centru)

BC MAIB SA
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Support prin apel telefonic pentru clienti MAIB
HelpDesk perosne Fizice/Juridice
Team Leader Echipei Call Centru
Instruirea si control angajatii noi
Treininguri pentru echipa

august 2017 - octombrie
2018
1 an și 1 luna

Serviciul Trnsportare Valoare (Incasator)

BC MAIB SA
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

Incasator
Incasator Superior
Instruirea noi angajati
Lucrul in echipa

martie 2013 - mai 2016
3 ani și 2 luni

Team Coach

National Academy
(Ukraine, Odessa), Sport, fitness, saloane de frumusețe, SPA

Team Coach
Lead Team

Education

Studii superioare

până in 2020	Universitate de stat din Moldova, Banci si Finanse Finance si Banci
până in 2020	Universitate de stat Romania din Galati, Relatii internationale Relatii Transfrontalieri
până in 2017	Law Academy of Ukraine, International Law Jurist

Competente-cheie

Коммуникабельность
Ведение проектов
Работа в команде
Обучающий персонал
Владение ПК
Техническая поддержка клиентов
Project manager
Top manager
Аналитические способности
Team Coaching

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Fluent
Ucraineana	Medium
Engleza	Medium

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Moldova
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	Отзывчивый , коммуникабельный , целеустремлённый, ответственный, готов к обучению , стрессоустойчивый, пунктуальный.