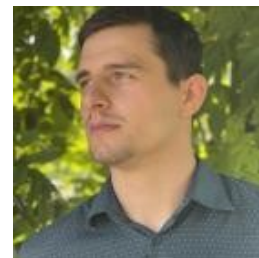


Account Manager, Suport Echipamente, Team leader, Project manager, Back Office, Procesing Analist



Мужчина, 29 лет, высшее образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

9 лет и 6 месяцев

октябрь 2022 - апрель 2024
1 год и 6 месяцев

Departamentul Dezvoltari si Suport Echipamente

BC MAIB SA

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

Suport sistemul retail
Suport tehnic pentru perosane juridice
Busines analist (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
Lucrul in echipa
Instruirea noi angajati
Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
Instalarea Echipament POS
Accaunt Manager client Corporativ
Analizarea tranzactii fraude cu echipa securitatea
Rezolvare problemelor operationele cu conturi ce apartin clientilor MAIB
Creare acces pentru client in cabinet Bankar
Addaugarea acceseelor de plata pentru dispozitive POS Terminal/Smart POS/One POS
predatirea tehnica pentru utilizarea dispozitivelor noi catre clienti POS Terminal/Smart POS/One POS
Optimizarea Processe
Executarea noi contracte parvenite de la colegi Retail

май 2021 - октябрь 2022
1 год и 5 месяцев

Departamentul Systeme de Plati

BC MAIB SA

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

Suport sistemul retail
Suport tehnic pentru perosane juridice

Business analyst (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
Lucrul in echipa
Instruirea noi angajati
Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
Instalarea Echipament POS
Accaunt Manager client Corporativ
Analizarea tranzactii fraude cu echipa securitatea
Rezolvare problemelor operationele cu conturi ce apartin clientilor MAIB

ноябрь 2019 - февраль
2021

1 год и 3 месеца

Departamentul Carduri (Acceptare)

BC MAIB SA

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

Suport sistemul retail
Suport tehnic pentru perosane juridice
Business analyst (Tranzactii efectuate prin Pos Terminale)
Lucrul in echipa
Instruirea noi angajati
Instruirea pentru clienti persoane juridice (Utilizarea POS si alte produse)
Testarea noi dispozitive din punct pervormantei in fata de POS
Instalarea Echipament POS
Accaunt Manager client Corporativ

октябрь 2018 - ноябрь 2019

1 год и 1 месяц

Serviciul Suport Client (Call Centru)

BC MAIB SA

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

Support prin apel telefonic pentru clienti MAIB
HelpDesk perosne Fizice/Juridice
Team Leader Echipei Call Centru
Instruirea si control angajatii noi
Treininguri pentru echipa

август 2017 - октябрь 2018

1 год и 1 месяц

Serviciul Trnsportare Valoare (Incasator)

BC MAIB SA

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

Incasator
Incasator Superior
Instruirea noi angajati
Lucrul in echipa

март 2013 - май 2016

3 года и 2 месеца

Team Coach

National Academy

(Ukraine, Odessa), Спорт, фитнес, салоны красоты, SPA

Team Coach
Lead Team

по 2020	Universitate de stat din Moldova, Banci si Finanse Finance si Banci
по 2020	Universitate de stat Romania din Galati, Relatii internationale Relatii Transfrontalieri
по 2017	Law Academy of Ukraine, International Law Jurist

Ключевые навыки

Коммуникабельность
Ведение проектов
Работа в команде
Обучающий персонал
Владение ПК
Техническая поддержка клиентов
Project manager
Top manager
Аналитические способности
Team Coaching

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Свободно владею
Украинский	Средний
Английский	Средний

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	Отзывчивый , коммуникабельный , целеустремлённый, ответственный, готов к обучению , стрессоустойчивый, пунктуальный.