

Администратор\Менеджер по продажам\Менеджер по работе с клиентами b2b\HR

Femeie, 26 ani.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	10000 MDL
Program de lucru	Full-time
Edineț	Edineț
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

7 ani și 4 luni

decembrie 2020 - până în prezent
3 ani și 5 luni

Менеджер по работе с клиентами

ООО IT Холдинг
(Bender), Vânzări

Изначально в обязанности входило:
Обработка входящих звонков, а также совершение исходящих с целью привлечение новых клиентов (b2b).
Составление договоров.
Ведение первичной документации.
Ведение и обслуживание клиентов на протяжении действия договора;
Далее перевели в отдел по работе с персоналом.
В обязанности входило:
Набор персонала
Обучение сотрудников
Проведение мастер-классов
Отслеживание динамики качества работы
Составление планов и целей для отделов на определённые периоды работы

septembrie 2016 - august 2020
3 ani și 11 luni

Оператор

C3vision
(Tiraspol), Telecomunicații

Обработка входящих и совершение исходящих звонков. Контроль качества обработки звонков.

Recomandari

Acest candidat are recomandari de la fosti angajatori, pe care le puteti vedea achitând pentru acces.

Competente-cheie

Обработка входящих звонков;
Распределение звонков;
Ведение переговоров с юр.лицами;
Ведение первичной документации;
Грамотная устная и письменная речь;
Набор персонала;
Обучение персонала;
Знание ПК (1С, Excel)
Отслеживание динамики качества работы персонала;
Проведение мастер-классов;
Составление скриптов;

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Nu cunosc

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Despre mine	Личные качества Стрессоустойчивая; Коммуникабельная; Дисциплинированная; Ответственная; Внимательная; Способна работать в режиме многозадачности; Инициативная; Грамотная устная и письменная речь.