

Администратор\Менеджер по продажам\Менеджер по работе с клиентами b2b\HR

Женщина, 26 лет.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	10000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Единцы	Единцы
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

7 лет и 4 месяца

декабрь 2020 - по
настоящее время
3 года и 5 месяцев

Менеджер по работе с клиентами

ООО IT Холдинг
(Бендеры), Продажи

Изначально в обязанности входило:
Обработка входящих звонков, а также совершение исходящих с целью привлечение новых клиентов (b2b).
Составление договоров.
Ведение первичной документации.
Ведение и обслуживание клиентов на протяжении действия договора;
Далее перевели в отдел по работе с персоналом.
В обязанности входило:
Набор персонала
Обучение сотрудников
Проведение мастер-классов
Отслеживание динамики качества работы
Составление планов и целей для отделов на определённые периоды работы

сентябрь 2016 - август 2020
3 года и 11 месяцев

Оператор

C3vision
(Тирасполь), Телекоммуникации и связь

Обработка входящих и совершение исходящих звонков. Контроль качества обработки звонков.

Рекомендации

У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.

Ключевые навыки

Обработка входящих звонков;
Распределение звонков;
Ведение переговоров с юр.лицами;
Ведение первичной документации;
Грамотная устная и письменная речь;
Набор персонала;
Обучение персонала;
Знание ПК (1С, Excel)
Отслеживание динамики качества работы персонала;
Проведение мастер-классов;
Составление скриптов;

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Не знаю

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	В
О себе	Личные качества Стрессоустойчивая; Коммуникабельная; Дисциплинированная; Ответственная; Внимательная; Способна работать в режиме многозадачности; Инициативная; Грамотная устная и письменная речь.