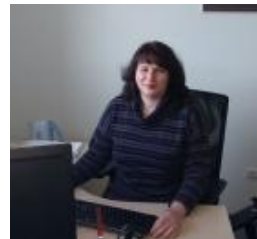


Сотрудник Back Office, сотрудник Call центра

Женщина, 51 год, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	8000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Комрат	Комрат
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

18 лет

сентябрь 2005 - октябрь
2020
15 лет

руководитель группы активации

Унитарное предприятие по оказанию услуг "A1"
(Минск, Беларусь), Телекоммуникации и связь

Должностные обязанности:

- ☐ организация и мониторинг качества работы сотрудников группы, предоставление обратной связи сотрудникам;
- ☐ подбор новых сотрудников, проведение собеседований, обучение новых сотрудников;
- ☐ составление графика работы сотрудников;
- ☐ ведение табеля учета рабочего времени;
- ☐ внесение изменений в правила, порядки, должностные инструкции сотрудников группы;
- ☐ составление технических заданий для внесения изменений в программное обеспечение;
- ☐ тестирование программ по итогам доработок;
- ☐ предоставление отчетности руководству компании;
- ☐ холодные звонки.

Достижения:

- ☐ разработка технического задания по созданию единого программного приложения для дилерской сети (более 540 пунктов), тестирование программного приложения), запуск в эксплуатацию и регулярные обновления в автоматическом режиме. Ранее дилерская сеть использовала три разных приложения;
- ☐ автоматизация бизнес-процессов позволила сократить количество сотрудников группы на 1\3;

август 2002 - август 2005
3 года

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Ратомская общеобразовательная вспомогательная школа-интернат
(Минск, Беларусь), Наука, образование, повышение квалификации

Должностные обязанности:

- ☐ Организация работы и осуществление контроля учебно-воспитательной деятельности школы-интерната;
- ☐ составление плана работы учреждения на год, квартал;
- ☐ составление расписания уроков, экзаменов;
- ☐ предоставление отчетности вышестоящим организациям;
- ☐ организация и проведение республиканских семинаров;
- ☐ кураторство молодых специалистов.

Достижения:

- ☐ школа-интернат стала базовой площадкой для студентов педагогического университета;
- ☐ принимала участие в рецензировании новых учебных программ и учебников, разработанных сотрудниками университета .

Рекомендации

У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.

Образование

Высшее образование

по 2005	Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка, специального образования Олигофренопедагог. Учитель - логопед.
по 2000	Минский государственный институт усовершенствования учителей, переподготовки педагогических кадров учитель начальных классов
по 1998	Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка, дошкольного воспитания воспитатель-методист
по 1992	Минское педагогическое училище № 1, дошкольного воспитания воспитатель в дошкольных учреждениях

Instruire continua, cursuri de formare

2020	"Финансы для руководителей; как работают деньги" в ООО "Про Ритейл", г. .
2018	"Change Management по-русски. Как добиться внедрения изменений" в Мастер-класс В. Дозорова, г. .
2017	тренинг "Эффективный тайм-менеджмент" в Центр корпоративного обучения Ректор, г. .

Ключевые навыки

- организация и планирование рабочего времени;
- высокий уровень владения ПК;
- грамотная речь;
- работа в режиме многозадачности;
- высокая обучаемость;
- умение работать в команде и самостоятельно;
- навык управления персоналом (40, 97 человек);

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Не знаю
Английский	Базовый

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Беларусь
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	<p>Люблю путешествовать, отдыхать на природе, водить автомобиль, читать.</p> <p>Личностные качества:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> самостоятельность<input type="checkbox"/> ответственность<input type="checkbox"/> внимательность<input type="checkbox"/> стрессоустойчивость