

Маркетолог

Femeie, 31 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chișinău
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Program de muncă redus
Chișinău
disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de muncă

6 ani și 11 luni

mai 2022 - până în prezent
2 ani

Маркетолог

MOJO RESTOBAR, The Penthouse Cafe.
(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

- Опыт работы в системе многозадачности;
- Создание и ведение маркетингового календаря. Собрания с менеджерами ресторанов, контроль подготовки и проведения мероприятий;
- Просчёт годового маркетингового бюджетного планирования ресторанов;
- Подготовка и проведение съёмок для меню ресторанов. Обновление актуальных фото в on-line menu, корректировка стоимости;
- Ведение таблиц-анализа рынка конкурентов перед запуском новых блюд, работа с Шеф-поварами, Шеф-кондитером, отработки, запуск сезонных блюд;
- Анализ Международных ресторанов, предложения по вводу блюд, wow-подачи;
- Создание атмосферных и рекламных видео для экранов в рестораны;
- Создание коммерческих предложений. Рассылка, ведение переговоров;
- Регулярные собрания с менеджерами ресторанов, работа с ABC анализом. На его основе создание списка блюд для съёмок;
- Работа с отзывами на площадках: Google, Tripadvisor, Instagram, Facebook, ;
- Ведение социальных сетей трех ресторанов. На данный момент двух;
- Копирайтинг. Создание уникальных текстов для постов Instagram и Facebook;
- Отслеживание трендов TikTok, Instagram. Создание уникальных рубрик в Stories;
- Организация и участие в съёмках для контента. Поиск референсов, создание сценария и ТЗ видеографам/фотографам.
- Создание уникальных предложений для гостей заведений. Написание текстов для рекламных кампаний. Работа с подрядчиком в создании видео роликов, фото. Анонсы в соцсетях.
- Брендинг. Брендирование спецовников, костеров и т.д. Работа с дизайнером, создание ТЗ, правки.
- Разработка дизайна листовок меню, визиток, информационных карточек на столы для каждого мероприятия. ТЗ дизайнерам. Контроль выполнения в сроки.

- Работа с таргетологом. Написание ТЗ под каждую кампанию, анализ прошедших кампаний, корректировка в течении кампании. Контроль запуска в срок.
- Работа с типографией. Первичный просчет, утверждение и заказ нужной продукции.
- Организация мероприятий: винные вечера, день рождение ресторана, национальные праздники, тематические вечеринки, привоз DJ. Привлечение спонсоров, поиск подрядчиков, закупка декора, аренда декора, поиск вокалистов, бендов, шоу-программы. Анонсы в соцсетях. Подготовка материалов для рекламных кампаний.
- Обновление ресторанов. Поиск подрядчиков по пошиву скатертей, салфеток, формы сотрудников. Просчёты и утверждение смет. Подбор элементов декора, цветовых решений.
- Предложения по улучшению сервиса и повышению среднего чека.

martie 2022 - până în prezent
2 ani și 2 luni

HR менеджер

MOJO RESTOBAR, The Penthouse Cafe.
(Chișinău), Cadre, gestionarea cadrelor

- Работа с сайтами по подбору персонала. Написание вакансий под нужных сотрудников.
- Поиск новых сотрудников. Холодные звонки. Проведение собеседований.
- Работа со входящими резюме.
- Разбор карты нового сотрудника по системе Human Design. Выявление сильных сторон и талантов сотрудника.
- Регулярное обновление объявлений о поиске сотрудников в местные каналы коммуникации. (Telegram, Facebook, Viber).
- Успешное закрытие вакансий в кратчайшие сроки.
- Организация собраний по обучению сотрудников.

decembrie 2023 - februarie
2024
2 luni

Менеджер проектов

Infocus
(Chișinău), Activitate administrativă, secretariat

- Создание и просчёт коммерческих предложений, систем мотивации и лояльности для сотрудников банков Кишинева.
- Проведение мероприятий, от идеи до реализации, просчёт и утверждение смет. (закрытые кинопоказы, ужины, team building, выездные мероприятия, награждения, Международный женский день...)
- Создание презентаций и описание в программах PowerPoint, Canva.
- Идеи и реализация корпоративных подарков для банковских работников. Поиск, закупка, логистика, упаковка, доставка сотруднику.
- Сотрудничество с типографиями, дизайнерами, крупными производствами, локальными и другими. Имеются проверенные контакты.
- Работа с крупными бюджетами. Распределение, планирование и оплата.

mai 2023 - august 2023
3 luni

Маркетолог

Медицинская EstetExpert Клиника
(Chișinău), Medicină, farmacie, medicină veterinară

- Анализ конкурентов клиники и стоимости предоставляемых услуг.
- Привлечение новых пациентов в клинику. Работа с имеющейся базой клиентов.
- Работа с отделом продаж, сегментирование смс рассылки с предложениями клиники, участие в сегментировании листа звонков,

контроль выполнения и обратной связи от пациентов и сотрудников отдела.

- Обучение работников ресепшена по расширению чека. Создание файла с примерами и портретами клиента, контроль, срез зданий.
- Коррекция написания скриптов (ответов) на вопросы пациентов и ответов в соцсетях.
- Внедрение специальных предложений в проседающие часы клиники;
- Запуск рекламных кампаний с таргетологом. Создание личных направлений поиска пациентов для клиники, результат которых составил лид от 0,5\$.
- Ввод нового направления клиники. Консультация Трихолога. Развитие его и запуск специальной группы в поисковой рекламе. Доход за четыре недели составил больше 40.000 лей.
- Работа и развитие имеющихся направлений.
- Правки сайта клиники. Внесение актуальной информации, предложений месяца, новых услуг, замена цен.
- Ведение соцсетей. Написание текстов на русском и румынском языке. Съёмка видео-креативов, монтаж, специально под таргетированую рекламу отдельно.
- Внедрение ежемесячных новых предложений. Акции, скидки, система лояльности постоянным клиентам.
- Разработка дизайна информационных листовок с услугами клиники и специальными предложениями месяца. Просчёт и заказ в типографии.

ianuarie 2021 - septembrie
2021
8 luni

HR менеджер

Online Casino Odessa.

(Одесса), Cadre, gestionarea cadrelor

- Работа с сайтами по подбору персонала. Написание вакансий под нужных сотрудников;
- Поиск новых сотрудников. Холодные звонки. Проведение собеседований;
- Работа со входящими резюме;
- Адаптация новых сотрудников в коллективе;
- Регулярные собрания сотрудников для повышения уровня рабочей зрелости и сплочённости коллектива;
- Разработка системы бонусов и штрафов;
- Анализ и устранение текучки кадров;
- Обучение новых hr-менеджеров поиску сотрудников.

mai 2020 - ianuarie 2021
8 luni

Заместитель директора

LB Dessous Luxury Pure

(Одесса), Vânzări

- Поддержание высокого уровня стандартов обслуживания клиентов (работа с клиентами, VIP-сервис);
- Работа в 1С;
- Формирование и контроль графиков работы персонала;
- Работа с клиентами, участие в продажах, помощь в завершении продажи, решение сложных ситуаций;
- Работа с постоянными клиентами: оформление текущей базы постоянных клиентов и привлечение новых, выстраивание технологии работы с постоянными клиентами;
- Прием, обработка и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Выполнение плана продаж месяца, сезонов;
- Участие в заказе коллекций различных брендов бутика на следующий сезон;
- Переучёт;

- Мерчандайзинг. Развеска зала в соответствии с актуальным сезоном, коллекциями;
- Sms рассылка, звонки постоянным клиентам.

noiembrie 2015 - iulie 2016
7 luni

Менеджер организации мероприятий.

Mozart Hotel Group. Отельный Комплекс ODESSA.
(Одесса), Catering, alimentație publică

- Организация конференций, концертов, свадеб и корпоративов. (количество гостей от 6 до 600 человек);
- Ведение нескольких конференций одновременно;
- Планирование дня мероприятия, кофе-брейки, просчет меню банкетов, сотрудничество с агентствами декора, предоставление услуг компании для проведения конференций;
- Просчет смет, правки, счёт на оплату;
- Ведение переговоров;
- Участие в тендерах;
- Решение нестандартных ситуаций, урегулирование конфликтных ситуаций;
- Работа с базой клиентов компании, e-mail рассылка предложений;
- Поиск и привлечение новых клиентов, холодные звонки;
- Приём и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Работа с подрядчиками, рассылка задач по отделам.

ianuarie 2010 - decembrie 2012
2 ani și 10 luni

Менеджер. Заместитель директора

Invogue Fashion Group
(Одесса), Vânzări

- Поддержание высокого уровня стандартов обслуживания клиентов (работа с клиентами, VIP-сервис);
- Работа в 1С;
- Формирование и контроль графиков работы персонала;
- Работа с клиентами, участие в продажах, помощь в завершении продаж, решение сложных ситуаций;
- Работа с постоянными клиентами: оформление текущей базы постоянных клиентов и привлечение новых, выстраивание технологии работы с постоянными клиентами;
- Прием, обработка и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Выполнение плана продаж месяца, сезонов;
- Участие в заказе коллекций различных брендов бутика на следующий сезон;
- Переучёт;
- Мерчандайзинг. Развеска зала в соответствии с актуальным сезоном, коллекциями;
- Sms рассылка, звонки постоянным клиентам.

Education

până în 2012

СГА, Юридический
Бакалавр

Studii superioare

Instruire continua, cursuri de formare

2019	Internet marketing / digital marketing manager in Ukrainian Marketing Association, or. Одесса.
2019	The effective marketing course/WOW marketing in Master Institute, or. Одесса.

Competente-cheie

Коммуникабельна.

Вижу рабочие процессы которые требуют усиления либо реорганизации.

Опыт в настройке контекстной и таргетированной рекламы. Проходила обучение и это помогает мне добиваться результата с лидом меньше 1\$.

Большой опыт в продажах. Понимаю важность каждого процесса который должен привести к совершению покупки.

Вдохновляет проведение съемок, помогаю преподнести потребителю продукт и выявить желание к получению.

Уважаю руководителей и фирмы, которые видят в сотрудниках не только рабочую силу, а и людей с чувствами, потребностями и потенциалом в развитии.

Нахожусь на своём месте.

Маркетинг очень люблю, считаю он нужен любому бизнесу.

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Medium
Ucraineana	Fluent
Engleza	Fluent

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetațenie	Ucraina
Permis de conducere	B
Despre mine	Стрессоустойчива, коммуникабельная и ответственная, быстро учусь всему новому. Предпочтителен гибкий график работы, рассмотрю все варианты. Образцы личных проектов вышлю по запросу или буду рада показать на собеседовании.