

Маркетолог

Женщина, 31 год, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Неполный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

6 лет и 11 месяцев

май 2022 - по настоящее время
2 года

Маркетолог

MOJO RESTOBAR, The Penthouse Cafe.
(Кишинев), Маркетинг, реклама, PR

- Опыт работы в системе многозадачности;
- Создание и ведение маркетингового календаря.Собрания с менеджерами ресторанов, контроль подготовки и проведения мероприятий;
- Просчёт годового маркетингового бюджетного планирования ресторанов;
- Подготовка и проведение съёмок для меню ресторанов. Обновление актуальных фото в on-line меню, корректировка стоимости;
- Ведение таблиц-анализа рынка конкурентов перед запуском новых блюд, работа с Шеф-поварами, Шеф-кондитером, отработки, запуск сезонных блюд;
- Анализ Международных ресторанов, предложения по вводу блюд, wow-подачи;
- Создание атмосферных и рекламных видео для экранов в рестораны;
- Создание коммерческих предложений. Рассылка, ведение переговоров;
- Регулярные собрания с менеджерами ресторанов, работа с ABC анализом. На его основе создание списка блюд для съёмок;
- Работа с отзывами на площадках: Google, Tripadvisor, Instagram, Facebook, ;
- Ведение социальных сетей трех ресторанов. На данный момент двух;
- Копирайтинг. Создание уникальных текстов для постов Instagram и Facebook;
- Отслеживание трендов TikTok, Instagram. Создание уникальных рубрик в Stories;
- Организация и участие в съёмках для контента. Поиск референсов, создание сценария и ТЗ видеографам/фотографам.
- Создание уникальных предложений для гостей заведений. Написание текстов для рекламных кампаний. Работа с подрядчиком в создании видео роликов, фото. Анонсы в соцсетях.
- Брендинг. Брендирование спецовников, костеров и т.д. Работа с дизайнером, создание ТЗ, правки.
- Разработка дизайна листовок меню, визиток, информационных карточек на столы для каждого мероприятия.ТЗ дизайнерам. Контроль выполнения в сроки.
- Работа с таргетологом. Написание ТЗ под каждую кампанию, анализ

прошедших кампаний, корректировка в течении кампании. Контроль запуска в срок.

- Работа с типографией. Первичный просчет, утверждение и заказ нужной продукции.
- Организация мероприятий: винные вечера, день рождение ресторана, национальные праздники, тематические вечеринки, привоз DJ. Привлечение спонсоров, поиск подрядчиков, закупка декора, аренда декора, поиск вокалистов, бендов, шоу-программы. Анонсы в соцсетях. Подготовка материалов для рекламных кампаний.
- Обновление ресторанов. Поиск подрядчиков по пошиву скатертей, салфеток, формы сотрудников. Просчёты и утверждение смет. Подбор элементов декора, цветовых решений.
- Предложения по улучшению сервиса и повышению среднего чека.

март 2022 - по настоящее
время
2 года и 2 месяца

HR менеджер

MOJO RESTOBAR, The Penthouse Cafe.
(Кишинев), Кадры, управление персоналом

- Работа с сайтами по подбору персонала. Написание вакансий под нужных сотрудников.
- Поиск новых сотрудников. Холодные звонки. Проведение собеседований.
- Работа со входящими резюме.
- Разбор карты нового сотрудника по системе Human Design. Выявление сильных сторон и талантов сотрудника.
- Регулярное обновление объявлений о поиске сотрудников в местные каналы коммуникации. (Telegram, Facebook, Viber).
- Успешное закрытие вакансий в кратчайшие сроки.
- Организация собраний по обучению сотрудников.

декабрь 2023 - февраль
2024
2 месяца

Менеджер проектов

Infocus
(Кишинев), Административная работа, секретариат

- Создание и просчёт коммерческих предложений, систем мотивации и лояльности для сотрудников банков Кишинева.
- Проведение мероприятий, от идеи до реализации, просчёт и утверждение смет. (закрытые кинопоказы, ужины, team building, выездные мероприятия, награждения, Международный женский день...)
- Создание презентаций и описание в программах PowerPoint, Canva.
- Идеи и реализация корпоративных подарков для банковских работников. Поиск, закупка, логистика, упаковка, доставка сотруднику.
- Сотрудничество с типографиями, дизайнерами, крупными производствами, локальными и другими. Имеются проверенные контакты.
- Работа с крупными бюджетами. Распределение, планирование и оплата.

май 2023 - август 2023
3 месяца

Маркетолог

Медицинская EstetExpert Клиника
(Кишинев), Медицина, фармацевтика, ветеринария

- Анализ конкурентов клиники и стоимости предоставляемых услуг.
- Привлечение новых пациентов в клинику. Работа с имеющейся базой клиентов.
- Работа с отделом продаж, сегментирование смс рассылки с предложениями клиники, участие в сегментировании листа звонков, контроль выполнения и обратной связи от пациентов и сотрудников

отдела.

- Обучение работников ресепшена по расширению чека. Создание файла с примерами и портретами клиента, контроль, срез зданий.
- Коррекция написания скриптов (ответов) на вопросы пациентов и ответов в соцсетях.
- Внедрение специальных предложений в проседающие часы клиники;
- Запуск рекламных кампаний с таргетологом. Создание личных направлений поиска пациентов для клиники, результат которых составил лид от 0,5\$.
- Ввод нового направления клиники. Консультация Трихолога. Развитие его и запуск специальной группы в поисковой рекламе. Доход за четыре недели составил больше 40.000 лей.
- Работа и развитие имеющихся направлений.
- Правки сайта клиники. Внесение актуальной информации, предложений месяца, новых услуг, замена цен.
- Ведение соцсетей. Написание текстов на русском и румынском языке. Съёмка видео-креативов, монтаж, специально под таргетированую рекламу отдельно.
- Внедрение ежемесячных новых предложений. Акции, скидки, система лояльности постоянным клиентам.
- Разработка дизайна информационных листовок с услугами клиники и специальными предложениями месяца. Просчёт и заказ в типографии.

январь 2021 - сентябрь
2021
8 месяцев

HR менеджер

Online Casino Odessa.

(Одесса), Кадры, управление персоналом

- Работа с сайтами по подбору персонала. Написание вакансий под нужных сотрудников;
- Поиск новых сотрудников. Холодные звонки. Проведение собеседований;
- Работа со входящими резюме;
- Адаптация новых сотрудников в коллективе;
- Регулярные собрания сотрудников для повышения уровня рабочей зрелости и сплочённости коллектива;
- Разработка системы бонусов и штрафов;
- Анализ и устранение текучки кадров;
- Обучение новых hr-менеджеров поиску сотрудников.

май 2020 - январь 2021
8 месяцев

Заместитель директора

LB Dessous Luxury Pure

(Одесса), Продажи

- Поддержание высокого уровня стандартов обслуживания клиентов (работа с клиентами, VIP-сервис);
- Работа в 1С;
- Формирование и контроль графиков работы персонала;
- Работа с клиентами, участие в продажах, помощь в завершении продажи, решение сложных ситуаций;
- Работа с постоянными клиентами: оформление текущей базы постоянных клиентов и привлечение новых, выстраивание технологии работы с постоянными клиентами;
- Прием, обработка и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Выполнение плана продаж месяца, сезонов;
- Участие в заказе коллекций различных брендов бутика на следующий сезон;
- Переучёт;
- Мерчандайзинг. Развеска зала в соответствии с актуальным сезоном,

коллекциями;
- Sms рассылка, звонки постоянным клиентам.

ноябрь 2015 - июль 2016
7 месяцев

Менеджер организации мероприятий.

Mozart Hotel Group. Отельный Комплекс ODESSA.
(Одесса), Ресторанный бизнес, общественное питание

- Организация конференций, концертов, свадеб и корпоративов. (количество гостей от 6 до 600 человек);
- Ведение нескольких конференций одновременно;
- Планирование дня мероприятия, кофе-брейки, просчет меню банкетов, сотрудничество с агентствами декора, предоставление услуг компании для проведения конференций;
- Просчет смет, правки, счёт на оплату;
- Ведение переговоров;
- Участие в тендерах;
- Решение нестандартных ситуаций, урегулирование конфликтных ситуаций;
- Работа с базой клиентов компании, e-mail рассылка предложений;
- Поиск и привлечение новых клиентов, холодные звонки;
- Приём и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Работа с подрядчиками, рассылка задач по отделам.

январь 2010 - декабрь 2012
2 года и 10 месяцев

Менеджер. Заместитель директора

Invogue Fashion Group
(Одесса), Продажи

- Поддержание высокого уровня стандартов обслуживания клиентов (работа с клиентами, VIP-сервис);
- Работа в 1С;
- Формирование и контроль графиков работы персонала;
- Работа с клиентами, участие в продажах, помощь в завершении продажи, решение сложных ситуаций;
- Работа с постоянными клиентами: оформление текущей базы постоянных клиентов и привлечение новых, выстраивание технологии работы с постоянными клиентами;
- Прием, обработка и регистрация входящей и исходящей корреспонденции;
- Выполнение плана продаж месяца, сезонов;
- Участие в заказе коллекций различных брендов бутика на следующий сезон;
- Переучёт;
- Мерчандайзинг. Развеска зала в соответствии с актуальным сезоном, коллекциями;
- Sms рассылка, звонки постоянным клиентам.

Образование

Высшее образование

по 2012

СГА, Юридический
Бакалавр

Instruire continua, cursuri de formare

2019	Internet marketing / digital marketing manager в Ukrainian Marketing Association, г. Одесса.
2019	The effective marketing course/WOW marketing в Master Institute, г. Одесса.

Ключевые навыки

Коммуникабельна.

Вижу рабочие процессы которые требуют усиления либо реорганизации.

Опыт в настройке контекстной и таргетированной рекламы. Проходила обучение и это помогает мне добиваться результата с лидом меньше 1\$.

Большой опыт в продажах. Понимаю важность каждого процесса который должен привести к совершению покупки.

Вдохновляет проведение съемок, помогаю преподнести потребителю продукт и выявить желание к получению.

Уважаю руководителей и фирмы, которые видят в сотрудниках не только рабочую силу, а и людей с чувствами, потребностями и потенциалом в развитии.

Нахожусь на своём месте.

Маркетинг очень люблю, считаю он нужен любому бизнесу.

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Средний
Украинский	Свободно владею
Английский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Украина
Водительские права	В
О себе	Стрессоустойчива, коммуникабельная и ответственная, быстро учусь всему новому. Предпочтителен гибкий график работы, рассмотрю все варианты. Образцы личных проектов вышлю по запросу или буду рада показать на собеседовании.