

Руководитель контакт центра/Супервайзер/Директор по продажам/менеджер по продажам

Мужчина, 30 лет, неполное высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	15000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

8 лет и 7 месяцев

январь 2017 - апрель 2023
6 лет и 3 месяца

Руководитель Отдела

“Braу SRL”
(Кишинев), Телекоммуникации и связь

16.01.2017-15.04.2023

Оператор колл-центра

- Приём входящих обращений клиентов
- Обслуживание клиентов по телефону, электронной почте, в чате и в офисе компании.
- Изучение технической части работы по приему электронных платежей.
- Изучение технической части терминалов оплаты
- Идентификация клиентов в офисе компании

01.08.2018-15.04.2023

Руководитель Службы Поддержки

- Проведение собеседований для создание команды
- Создание полной документации для работы с клиентами(внутренняя Википедия по работе с клиентами)
- Обучение новых сотрудников
- Прослушивание звонков и анализ обращений клиентов
- Составление служебных записок по премиях
- Создание системы мотивации
- Координация с поставщиками услуги по отзыву и не доставленных платежей
- Создание и оптимизация технической работы колл-центра
- Разработка технического инструмент по отзыву платежей от поставщиков услуги
- Работа с платежами операциями
- Создание регламентов по работе с клиентами для Национального Банка
- Создание регламента по обработке не доставленных платежей для Национального Банка
- Координация с платежными агентами по приему платежей
- Создание отчетов для поставщиков услуг

- Проверка и анализ подозрительных платежей
- Сбор информации для аудита
- Составление отчетности по проделанной работе

март 2016 - декабрь 2016
9 месяцев

Офис менеджер/ менеджер по продажам

Avix Art Grup(Clounella)
(Кишинев), Продажи

- Осуществление звонков клиентов компании
- Прием клиентов в офисе компании
- Работа с существующей документацией
- Работа с кассовым аппаратом
- Составление счетов на оплату
- Составление контрактов, выписывание накладных для юридических лиц и для физических лиц.
- Составление маркетинговых предложений по улучшению продажи продукта компании.
- Проверка качества проведенных мероприятий компании.
- Получение обратной связи от клиента о качестве предоставленных услуг.

май 2013 - февраль 2014
9 месяцев

Руководитель отдела продаж

Страхование 24
(Кишинев), Страхование

Менеджер по продажам

- Работа с существующей базой клиентов
- Работа с существующей документацией
- Консультация клиента о новых предложениях компании
- Продажа пролонгации страхового полиса Каско/Осага для клиента
- Составление оптимального предложения для клиента по страховому полису.
- Сопровождение и консультация клиента до тех пор пока не получит документы по страховке своего автомобиля
- Подготовка страхового пакета документа для клиента.
- Составление счетов на оплату
- Работа в CRM

Руководитель отдела продаж
01.08.2013-01.02.2014

- Поиск новых сотрудников на должность Менеджер по продажам
- Обучение новых менеджеров по продажам
- Составление планов продаж на основе существующей базы клиентов прошлого года
- Контроль качества работы по выполнению плана
- Прослушивание звонков и выявление ошибок при разговоре с клиентами
- Составление системы мотивации менеджеров.
- Разработка и составление скриптов по продажам.
- Работа в CRM

март 2012 - январь 2013
10 месяцев

Оператор Колл-центра исходящих звонков

Studio Moderno SRL
(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Работа с существующей базой клиентов
- Продажа товаров компании по телефону

- Выполнение плана по продажам
 - Работа с возражением клиентов
- 01.03.2012-01.01.2013
Supervisor
- Проверка качество работы
 - Составление плана продаж для каждого оператора
 - Контролирование выполнение плана
 - Обучение коллектива технике продаж и работы с возражениями
 - Прослушивание звонков, выявление ошибок при разговоре с клиентом.

Образование

Неполное Высшее образование

по 2017

Imi Nova, Экономический Факультет
Маркетинг и ЛОгистика

Instruire continua, cursuri de formare

0 Beonmax IT(курсы программистов) в Beonmax, г. Кишинев.

Ключевые навыки

Уверенный пользователь ПК
Microsoft Office, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Photoshop(средний уровень), Html, CSS
Владение техники продаж.
Владение орг-техники

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	<ul style="list-style-type: none"> - Ответственный, пунктуальный, стрессоустойчивый. - Способность исследовать, анализировать и решать проблему - Умение работать в команде и индивидуально - Владение лидерскими качествами - Быстро обучаюсь - Открыт к новым знаниям и готов узнать всегда что то новое - Умею выполнять несколько задач одновременно

