

Receptionist

Мужчина, 18 лет, среднее-специальное образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Образование

Среднее-Специальное образование

Еще учусь	Colegiul "Alexei Mateevici" Jurisprudența
-----------	--

Ключевые навыки

- Excelente abilități de comunicare
- Abilități organizatorice
- Rezolvarea problemelor
- Abilități tehnice
- Empatie și atenție la detalii
- Abilități de vânzare și comercializare
- Adaptabilitate
- Limbi străine

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Базовый
Английский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
О себе	Sunt un profesionist orientat către servicii și cu o pasiune pentru industria ospitalității. Competențele mele solide mă fac un candidat ideal pentru postul de receptionist la

un hotel. Cunoștințele mele avansate de limba engleză și cunoașterea limbii ruse mă ajută să interacționez în mod eficient cu clienții internaționali și să le ofer o experiență personalizată.

Cu o abilitate excelentă de comunicare și atenție la detalii, pot asigura o interacțiune plăcută cu clienții și pot rezolva problemele care pot apărea într-un mod profesionist și satisfăcător. Sunt organizat și pot gestiona eficient multiple sarcini, precum cazarea și decazarea clienților, prelucrarea rezervărilor și evidența registrului de casă.

Am abilități tehnice solide, inclusiv experiență în utilizarea sistemelor informatice de rezervare și a software-urilor hoteliere. De asemenea, sunt capabil să vând și să promovez produsele hotelului, ducând astfel la creșterea veniturilor și la satisfacția clienților.

Sunt un profesionist empatic, cu o atitudine pozitivă și un comportament prietenos, asigurându-mă că fiecare oaspete primește un tratament personalizat și că se simte binevenit. Mă adaptez ușor la situații noi și deosebite, iar dorința mea de a învăța și de a crește profesional mă motivează să furnizez servicii de cea mai înaltă calitate.

Cu toate acestea, sunt conștient de faptul că un hotel este un mediu dinamic și solicitant și sunt pregătit să fac față provocărilor și să contribui la succesul echipei hotelului.