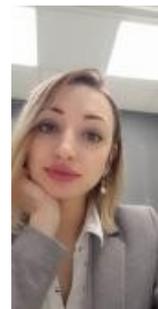


Менеджер, консултант

Femeie, 33 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	8000 MDL
Program de lucru	Full-time
Drochia	Drochia

Experiența de munca

9 ani și 1 luna

septembrie 2022 - aprilie 2023
7 luni

Специалист по работе с клиентами

Банк " maib"
(Drochia), Bănci, investiții, leasing

Работа с кассой. Консультирование и помощь клиентам (физ.лица) в выборе банковских продуктов. Принятие инкассации и проверка подтверждающих документов(юр.лица). Выполнение плана по продажам и помощь в этом своим коллегам. Чёткое соблюдение регламента и поддержание главной идеи организации.

martie 2022 - august 2022
5 luni

Кассир-оператор

"Fincombank"
(Drochia), Bănci, investiții, leasing

Обслуживание клиентов банка. Работа с кассой. Четкое соблюдение регламента. Предоставление отчётности по каждой проведённой операции за рабочий день.

martie 2020 - septembrie 2021
1 an și 6 luni

Нr Менеджер

Кадровый центр "Quick" г. Москва
(), Cadre, gestionarea cadrelor

Подбор персонала по открытым вакансиям. Размещение объявлений на рабочих сайтах. Обзвон соискателей. Ведение и продвижение компании в социальных сетях

mai 2017 - decembrie 2019
2 ani și 7 luni

Менеджер ресторана

Ресторан "ХН" г. Москва
(), Catering, alimentație publică

Показав себя как хороший сотрудник за время работы официантом и наставником, получила повышение и стала менеджером ресторана. В обязанности входило поддержание рабочего процесса, управление персоналом, заказ продукции, ведение отчетности, составление схемы по выполнению плана по продажам, обучение и курирование нового персонала.

februarie 2015 - mai 2017

2 ani și 2 luni

Официант

Ресторан "ХН" г. Москва
(), Catering, alimentație publică

Обслуживание гостей ресторана. На четвертом месяце работы руководство предложило попробовать себя в качестве наставника. Так к основной работе прибавилось обучение нового персонала стандартам сервиса, курирование, и проведение итоговой аттестации. За время работы наставником отстажировала более 100 сотрудников, многие из которых в дальнейшем так же стали обучать новичков.

aprilie 2011 - februarie 2013

1 an și 10 luni

Консультант

База строительных материалов "Metru Patrat"
(Drochia), Materii prime

Консультирование и помощь клиентам магазина в выборе обоев. Подбор оптимального дизайна и расчёт необходимого количества материалов.

Education

Studii superioare

până în 2014

"МСГА" Московская Современная Гуманитарная Академия, Психология
Возрастная психология

Competente-cheie

- организация и планирование рабочего времени;
- грамотная речь;
- владение государственным и русским языками(в совершенстве);
- исполнительность;
- обязательность;
- стрессоустойчивость;
- умение работать в рамках многозадачности;
- компетентность;
- умение работать в команде;
- правильная расстановка приоритетов ;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- знание ПК;
- обработка больших объемов информации;
- опыт продаж;
- работа с офисной техникой, средствами связи;
- внимание к различным нюансам и деталям;
- способность анализировать;

- умение проявлять гибкость;
- прогноз и выполнение плана по продажам;
- знание кассовой дисциплины;
- знание ресторанного бизнеса;
- навыки общения с клиентами;
- навыки размещения рекламы в соц сетях;
- навыки управления персоналом;
- тактичность, толерантность;
- эффективное общение — умение выслушать собеседника и дать компетентный совет;
- обучаемость, легкое усвоение новой информации;
- знание кассы;
- работа в команде;
- умение обучать других;
- энергичность;
- гибкость, терпимость в общении;
- способность налаживать контакты даже с самыми характерными людьми;
- хорошая память, оперативность, ответственность, внимательность.
- опыт проведения инвентаризации;
- навыки составления и сдачи отчетности;
- подбор, обучение, контроль персонала на всех этапах рабочего процесса.

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Fluent
Ucraineana	Comunicare

Informații suplimentare

Cetățenie	Moldova, Rusia
-----------	----------------