

Менеджер, консультант

Женщина, 33 года, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	8000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Дрокия	Дрокия

Опыт работы

9 лет и 1 месяц

сентябрь 2022 - апрель 2023
7 месяцев

Специалист по работе с клиентами

Банк "maib"
(Дрокия), Банки, инвестиции, лизинг

Работа с кассой. Консультирование и помощь клиентам (физ.лица) в выборе банковских продуктов. Принятие инкассации и проверка подтверждающих документов(юр.лица). Выполнение плана по продажам и помощь в этом своим коллегам. Чёткое соблюдение регламента и поддержание главной идеи организации.

март 2022 - август 2022
5 месяцев

Кассир-оператор

"Fincombank"
(Дрокия), Банки, инвестиции, лизинг

Обслуживание клиентов банка. Работа с кассой. Четкое соблюдение регламента. Предоставление отчётности по каждой проведённой операции за рабочий день.

март 2020 - сентябрь 2021
1 год и 6 месяцев

Hr Менеджер

Кадровый центр "Quick" г. Москва
(), Кадры, управление персоналом

Подбор персонала по открытым вакансиям. Размещение объявлений на рабочих сайтах. Обзвон соискателей. Ведение и продвижение компании в социальных сетях

май 2017 - декабрь 2019
2 года и 7 месяцев

Менеджер ресторана

Ресторан "ХН" г. Москва
(), Ресторанный бизнес, общественное питание

Показав себя как хороший сотрудник за время работы официантом и наставником, получила повышение и стала менеджером ресторана. В обязанности входило поддержание рабочего процесса, управление персоналом, заказ продукции, ведение отчетности, составление схемы по выполнению плана по продажам, обучение и курирование нового персонала.

февраль 2015 - май 2017
2 года и 2 месяца

Официант

Ресторан "ХН" г. Москва
(), Ресторанный бизнес, общественное питание

Обслуживание гостей ресторана. На четвертом месяце работы руководство предложило попробовать себя в качестве наставника. Так к основной работе прибавилось обучение нового персонала стандартам сервиса, курирование, и проведение итоговой аттестации. За время работы наставником отстажировала более 100 сотрудников, многие из которых в дальнейшем так же стали обучать новичков.

апрель 2011 - февраль
2013
1 год и 10 месяцев

Консультант

База строительных материалов "Metru Patrat"
(Дрокия), Сырье

Консультирование и помощь клиентам магазина в выборе обоев. Подбор оптимального дизайна и расчёт необходимого количества материалов.

Образование

Высшее образование

по 2014

"МСГА" Московская Современная Гуманитарная Академия, Психология
Возрастная психология

Ключевые навыки

- организация и планирование рабочего времени;
- грамотная речь;
- владение государственным и русским языками(в совершенстве);
- исполнительность;
- обязательность;
- стрессоустойчивость;
- умение работать в рамках многозадачности;
- компетентность;
- умение работать в команде;
- правильная расстановка приоритетов ;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- знание ПК;
- обработка больших объемов информации;
- опыт продаж;
- работа с офисной техникой, средствами связи;
- внимание к различным нюансам и деталям;
- способность анализировать;
- умение проявлять гибкость;

- прогноз и выполнение плана по продажам;
- знание кассовой дисциплины;
- знание ресторанного бизнеса;
- навыки общения с клиентами;
- навыки размещения рекламы в соц сетях;
- навыки управления персоналом;
- тактичность, толерантность;
- эффективное общение — умение выслушать собеседника и дать компетентный совет;
- обучаемость, легкое усвоение новой информации;
- знание кассы;
- работа в команде;
- умение обучать других;
- энергичность;
- гибкость, терпимость в общении;
- способность налаживать контакты даже с самыми характерными людьми;
- хорошая память, оперативность, ответственность, внимательность.
- опыт проведения инвентаризации;
- навыки составления и сдачи отчетности;
- подбор, обучение, контроль персонала на всех этапах рабочего процесса.

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Свободно владею
Украинский	Разговорный

Дополнительная информация

Гражданство	Молдова, Россия
-------------	-----------------