

Менеджер по работе с клиентами

Мужчина, 47 лет, высшее образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	30000 MDL
График работы	Удаленная работа / Freelance
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

1 год

ноябрь 2016 - ноябрь 2017
1 год

оператор. отдел поддержки покупателей.(Обмен брака. Возврат купленного товара. и другие сложности)

топ-шоп. телемагазин.
(Кишинев), Продажи

Моя задача-не делать ничего. Мои обязанности-толково и аргументированно объяснить непонятливому и из-за этого разгневанному клиенту почему ВЫ (ваша фирма-предприятие и тп) этого не сделали. Почему невовремя. Почему плохо получилось? и многие другие трудные вопросы. Железная выдержка. Стальные нервы. Хорошее чувство юмора и умение разговаривать.

Образование

Высшее образование

по 2000

Технический Университет Молдовы, Механический инженер-механик

Ключевые навыки

Умение продавать. Необычное и часто оригинальное представление товара. Умение работать с недовольными клиентами. Умение объяснить и выслушать. Понять оппонента.

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Базовый

Дополнительная информация

Командировки готов к командировкам

Гражданство Молдова

Водительские права В

О себе

хобби-русский рок. он-лайн игра. пенсионер. работа нужна-чтобы двигаться. после инсульта не полностью восстановился. при возникновении конфликтов среди знакомых-миротворец. много всякого полезного и нужного знаю. но не знаю гораздо больше. потому всегда готов узнать что-то новое и интересное. Разделяй и властвуй-неверно! Объединяй и здравствуй!