

## Back office

Femeie, 44 ani, superioare studii.

**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu	16000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău



## Experiența de munca

22 ani și 6 luni

octombrie 2001 - până în prezent  
22 ani și 6 luni

### Specialist coordonator

**Moldtelecom**  
(Chișinău), Telecomunicații

Deservire clientela în front office timp de 11 ani a persoanelor fizice.  
Deservire persoane juridice în back office timp de 10 ani.

## Education

Studii superioare

până în 2007

UTM, Telecomunicații  
Inginerie și management în telecomunicații

până în 2000

Colegiul de telecomunicații, Telecomunicații  
Telecomunicații automate

## Competente-cheie

- Crearea documentelor de schimb oferta la serviciile de internet, crosări noi, mutarea adresei, schimb de nume și responsabilitate, rezilieri contracte de comunicații electronice a persoanelor juridice.
- Calcularea penalităților și a uzurii de echipament în excel cu aplicarea formulelor.
- Analiza contractelor a pers. Juridice (luni active, luni ramase pînă la expirare.
- Aplicarea reducerilor la plăți de abonament cu coordonarea directorului.
- Eliberarea descifrarilor și a conturilor de plată.ș.a.

## Competente lingvistice

Romana

Materna

Rusa

Comunicare

## Informații suplimentare

---

Cetățenie

Moldova, Romania

Despre mine

Responsabilă, punctuală, comunicabila, lucru in echipa, prietenoasă.