

Менеджер, Супервайзер, Team Leader

Женщина, 36 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	25000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

7 лет и 1 месяц

декабрь 2022 - по
настоящее время
1 год и 5 месяцев

Team Leader

Safeguard Global International

(Кишинев), Кадры, управление персоналом

- установление четких командных целей и измерение степени достижения KPI
- Наблюдение за повседневной работой и производительностью команды/ проведение ежедневных встреч командой
- Общение с командой об их производительности/качестве проделанной работы; определение необходимости дополнительных тренингов
- Решение любых проблем или конфликтов внутри команды
- Планирование и организация тим-билдингов
- Сохранение вовлеченности и мотивации команды
- Участие в собеседовании, обучении и управлении новыми членами команды.
- Рассмотрение жалоб клиентов/помощь в решение возникающих проблем
- Взаимодействие с другими департаментами внутри компании

июнь 2022 - декабрь 2022
5 месяцев

Менеджер департамента оплат

Safe Logistics

(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

Основные обязанности: контроль и учет ежедневных финансовых операций; регистрация транзакций в системе; ведение базы данных, контроль и создание отчетов финансовых операций; своевременная обработка дебиторской/кредиторской задолженности

май 2021 - июнь 2022
1 год и 1 месяц

Супервайзер отдела customer sport

PrimeVan Ltd.

(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

Основные обязанности: Контроль качества работы персонала, обучение новых сотрудников.
Взаимодействие с клиентами по телефону, смс, электронной почте;
оказание им помощи в решении возникших вопросов; помощь водителям.

март 2017 - сентябрь 2021
4 года и 6 месяцев

Менеджер по бронированию авиабилетов

Galas Tur Travel Agency
(Кишинев), Туризм, гостиничное дело

Бронирование и выписка авиабилетов
Консультирование клиентов в офисе, по телефону, имейлу
Подбор наилучших маршрутов перелета
Составление отчетности
Контроль дебиторской/кредиторской задолженности
Взаимодействие с авиакомпаниями по всему миру

август 2020 - май 2021
8 месяцев

Оператор службы поддержки клиентов

Proovia Ltd
(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

Основные обязанности: общение с клиентами по телефону, посредством е-мейлов, текстовых сообщений; помощь в решении возникших вопросов; помощь водителям

Образование

Высшее образование

по 2013	ASEM, Business si administrarea afacerilor Administrarea afacerilor
по 2009	ASEM, Business si administrarea afacerilor Turism si servicii hoteliere

Instruire continua, cursuri de formare

2009	Amadeus ticketing в Amadeus, г. Кишинев.
------	--

Ключевые навыки

Поиск, выписка, изменение, возврат авиабилетов

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Разговорный
Английский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	<p>Личные качества: Дисциплинированность, клиентоориентированность, внимательность, пунктуальность, стрессоустойчивость, желание обучаться, быстрая обучаемость, порядочность, ответственность, коммуникабельность</p> <p>Интересы: Туризм, изучение иностранных языков, музыка, чтение</p>