

Customer Support Manager

Мужчина, 36 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

9 лет и 10 месяцев

март 2017 - сентябрь 2022
5 лет и 6 месяцев

Customer Support Manager

ExpertWare
(Кишинев), IT, Интернет

Site management
-
Fulfillment of customer requirements
-
Management of surveys and feedback
-
Solving technical and customer problems
-
Customer guidance
-
Resolution of incoming tickets
-
Tools: Salesforce, NetSuite, Zendesk, Jira

январь 2015 - февраль 2017
2 года и 1 месяц

Sales Manager

Smart Business Solutions Group
(Кишинев), Продажи

Cold calling
-
Financial Consultation
-
Client leading

август 2013 - август 2014
1 год

Manager on Benquets

Conrad Dubai Luxury Hotel
(Dubai), Туризм, гостиничное дело

Team leader
-
Manage tasks
-
Organization of the workflow process
-
Solving problems that arise with customers
-
Manage Deliveries
-
Administrative processes

август 2011 - ноябрь 2012
1 год и 3 месяца

Dispatch

Miracle Movers

(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

Organizing entering information
Negotiation with customers and drivers
Organizing the delivery schedule

Образование

Высшее образование

по 2011

Universitatea de Studii Europe e a Moldovei, Limbi Moderne
Filologie

Ключевые навыки

Knowledge of foreign languages : English fluently (written and spoken), Russian fluently (written and spoken), Romanian fluently (written and spoken), Deutsch (beginner).
- Computer skills: Experienced user (Microsoft Office, Internet, Trados, NetSuite, Salesforce, Zendesk, Jira)
- Personal qualities: Responsible, Leadership Character, High efficiency, Learning fast
- Excellent communication skills
Excellent command of English
- Excellent Negotiation skills
- A flexible and willing to learn person
- Self-motivated young individual

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Свободно владею
Английский	Свободно владею
Немецкий	Базовый

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
--------------	-----------------------

Гражданство

Молдова