

Оператор Call-центра

Femeie, 25 ani, medii studii.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	11000 MDL
Program de lucru	Full-time
Tiraspol	Tiraspol

Experiența de munca

7 ani și 2 luni

iulie 2023 - septembrie 2023
2 luni

Оператор

Такси
(Tiraspol), Personal muncitor

Прием звонков от пассажиров, поддержание постоянной связи с ними. Координация автомобилей такси, распределение заказов.

martie 2017 - ianuarie 2023
5 ani și 10 luni

Администратор

Акра Варут Hotel
(Турция, Анталья), Activitate administrativă, secretariat

Работала в отеле в Турции, г. Анталья. В обязанности входило: прием и размещение клиентов, принятие и оформление документов, необходимые для регистрации в отеле. Информирование звонящих и проживающих в отеле о предоставляемых услугах, принимала заказы на их выполнение, а также контролировала их исполнение.

octombrie 2015 - decembrie 2016
1 an și 2 luni

Официант

Шерри
(Tiraspol), Personal muncitor

- сервировка столов с учетом стандартов ресторана;
- встреча гостей и размещение их в зале ресторана;
- предложение гостям меню, карты вин, аперитива и других напитков;
- рекомендации гостям по выбору закусок, блюд и напитков;
- прием, оформление и уточнение заказов от гостей, передача их на кухню и в бар;
- получение готовых блюд с кухни, напитков из бара и подача их гостям;
- замена использованной посуды, приборов и столового белья в процессе обслуживания гостей;

8. оформлениe счетов за сделанные заказы;
9. получение оплаты от гостей и проведение кассовых операций оплаты по счетам;
10. обслуживание массовых мероприятий в ресторане;
11. составление заявок на пополнение ассортимента столовой посуды, приборов, столового белья, аксессуаров и инвентаря, необходимых для сервировки столов;
12. получение сервизной столовой посуды, приборов и столового белья;
13. обучение помощников официанта на рабочих местах технологиям сервировки столов;
14. составление текущей отчетности по выполненным заказам.

Education

Studii medii

până în 2013

Тираспольская средняя школа N18

Competente-cheie

- холодные звонки
- базовый пользователь ПК

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Nu cunosc
Turca	Fluent

Informații suplimentare

Cetățenie	Rusia
Despre mine	Креативность и высокий интерес к профессиональной деятельности. Способность к саморазвитию, честолюбие. Коммуникабельность, организаторские способности. Ответственность, приспособляемость, умение работать в команде. Предприимчивость, инициативность. Умение убеждать, распределять обязанности и дела. Системность мышления и интуицию. Умение принимать решения и стимулировать к действию.

Rețele sociale

Acest candidat are trimeri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

