

## IT Support / Техническая поддержка

Женщина, 30 лет, высшее образование.

**Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>**

Зарплата	14000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

### Опыт работы

1 год и 7 месяцев

август 2021 - май 2022  
8 месяцев

#### Support Agent / Team Lead

**Dyninno Group**  
(Кишинев), IT, Интернет

Обработка запросов от клиентов через Outlook, Meta, VK, TG и телефоню.  
Создание и решение задач Trello, мониторинг работы суппорт команды.

декабрь 2019 - ноябрь 2020  
11 месяцев

#### Support Engineer

**Stefanini Group**  
(Кишинев), IT, Интернет

- Provide support to clients (via email and phone) regarding technical issues: password reset, Internet connectivity issues, emailing options etc.;
- Log remotely to the client's computer and help them solve software issues;
- Document issues that you deal with on a daily basis into the ticketing system;
- Troubleshoot hardware, software and network related issues;
- Escalate problems to the next level of support when necessary;
- Help the client with all the necessary information.

### Образование

Высшее образование

по 2015

Славянский университет, Экономический Туризм

### Instruire continua, cursuri de formare

2023

Manual QA в , г. Кишинев.

2023	Automation QA в Tekwill Academy, г. Кишинев.
2016	Bodybuilding Trainer в Спортивный институт, г. Кишинев.

## Ключевые навыки

---

- Продвинутый пользователь ПК
- Умение работать в команде
- Тайм менеджмент
- Java(начальный уровень)
- Git(базовые знания)

## Владение языками

---

Русский	Родной
Румынский	Средний
Английский	Средний

## Дополнительная информация

---

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	B