

Руководитель отдела продаж | Руководитель отдела маркетинга

Femeie, 40 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	Sal. negociabil
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

12 ani și 11 luni

februarie 2024 - până in
prezent
3 luni

Team Lead отдела таргета

IT Trend

(Chișinău), Marketing, publicitate, PR

- Обучение сотрудников специальности, органичное и комфортное внедрение в команду
- Контроль, помощь и корректировки в: подготовке рекламных креативов, настройке и запуске рекламных кампаний
- Мониторинг показателей KPI и помощь в их соблюдении
- Ведение отчетности по показателям каждого специалиста
- Построение и внедрение бизнес процессов для эффективной и комфортной работы сотрудников отдела таргета
- Работа в CPM системе (собственной)
- Team lead команды из 7 таргетологов

octombrie 2023 - ianuarie
2024
3 luni

Менеджер по продажам

Colmed-Plus

(Chișinău), Vânzări

- Пополнение базы клиентов и ведение актуальной базы клиентов
- Встречи с потенциальными клиентами
- Заключение договоров на оказание услуг по сервисному обслуживанию техники
- Составление коммерческих предложений
- Составление отчетов по результатам проведенного технического аудита оборудования

decembrie 2021 - septembrie
2023
1 an și 9 luni

Таргетолог | Team Lead отдела таргета

IT Trend

(Chişinău), Marketing, publicitate, PR

- Поиск, проведение собеседований и отбор кадров на должность: таргетолог Facebook
 - Обучение сотрудников специальности, органичное и комфортное внедрение в команду
 - Контроль, помощь и корректировки в: подготовке рекламных креативов, настройке и запуске рекламных кампаний
 - Мониторинг показателей KPI и помощь в их соблюдении
 - Ведение отчетности по показателям каждого специалиста
 - Работа в CPM системе (собственной)
 - Team lead команды из 7 таргетологов
- Первые 8 месяцев сама активно занималась таргетингом.

aprilie 2019 - noiembrie 2021
2 ani şi 7 luni

Менеджер по продажам

Центр ипотеки и недвижимости "Этажи"
(Chişinău), Construcţii, imobile

- Поиск клиентов на покупку/продажу недвижимости
- Встречи с клиентами, показы объектов недвижимости и их продажа, полное сопровождение сделки на всех этапах, пост обслуживание
- Ведение учета клиентов, план/факт сделок в CPM системе (собственной)
- Продвижение компании и объектов компании в соц.сетях (SMM | таргет)

octombrie 2015 - septembrie 2021
5 ani şi 11 luni

Ведущий Менеджер по продажам и Менеджер проектов | Директор

Веб-студия "Uniweb" SRL
(Chişinău), IT, Internet

В данной компании до 2018 года была главным менеджером по продажам и менеджером проектов. С 2018 года стала еще и исполнительным директором.

1. Продажа услуг компании (разработка веб-сайтов, онлайн продвижение: SMM / SEO / Adwords)

- Встречи с потенциальными клиентами, анализ ниши Заказчика и подготовка персонализированного коммерческого предложения
- Заключение договоров на оказание услуг по разработке сайтов и по продвижению компаний в интернете
- Выписка Актов выполненных услуг и налоговых накладных. Мониторинг своевременной оплаты наших услуг Заказчиками.

2. Менеджер проектов

- Написание ТЗ для дизайнеров и программистов на разработку сайта и четкий контроль выполнения в срок
- Прием выполненных этапов работ у каждого из специалистов: дизайнер, программист, тестировщик - по разработке сайтов; SMM специалист, специалист по продвижению Google Adwords и SEO - онлайн маркетинг (в команде было 10-12 специалистов)
- Утверждение каждого этапа разработки сайта с заказчиком, прием правок (если они были) и передача в работу специалистам
- Сдача выполненного проекта клиенту и обучение пользованию административной панелью + подготовка инструкции
- Заполнение сайта первичном контентом и окончательное тестирование

3. Директор

- Поиск, проведение собеседований и найм специалистов по потребностям компании: дизайнеры, онлайн маркетологи (SMM / SEO / Google Adwords), менеджеры проектов, программисты, менеджеры по продажам (холодный обзвон)

- Контроль показателей менеджеров по продажам, работа со скриптами и KPI
- Построение отдела онлайн маркетинга для оказания услуг Заказчикам и его контроль
- Мониторинг и контроль всех рабочих процессов компании: отдел продаж / отдел маркетинга / проджект менеджеры / тестировщики / дизайнеры / программисты.

Также продолжила вести, как менеджер по продажам и менеджер проектов, ключевых и VIP клиентов компании.

Каждый этап по маркетинговому продвижению (как правило, раз в месяц) проводила анализ выполненных работ, готовила сравнительную характеристику, выводила цифры по стоимости привлеченного клиента для заказчика, готовила отчетность по каждому направлению: SMM, SEO, Adwords, Analytics.

Готовила ежедневный отчет по выполненной работе. Ведение клиентов и всего рабочего процесса (конверсии, воронки продаж, прибыль план/факт и т.д.) в CPM системе (AMO CPM и Bitrix24).

februarie 2013 - octombrie 2015
2 ani și 7 luni

Менеджер по продажам

IT компания "Meta Sistem"
(Chișinău), IT, Internet

- Встречи с потенциальными клиентами, заключение договоров на оказание услуг по разработке сайтов
- Разработка прототипов сайтов и написание функционального задания для Заказчиков
- Написание технических заданий для дизайнеров и программистов
- Контроль за исполнением обязательств по договору перед заказчиком
- Сдача проектов заказчикам, ведение отчетности по выполненной работе
- Работа в CPM (1C)

ianuarie 2011 - ianuarie 2013
2 ani

Менеджер по продажам сервисного обслуживания

DAAC System Integrator
(Chișinău), Vânări

- Встречи с потенциальными клиентами
- Заключение договоров на оказание услуг по сервисному обслуживанию техники
- Поиск новых клиентов
- Выписка актов выполненных услуг

Education

Studii superioare

până în 2013

Славянский Университет Молдовы, Экономический Бизнес и управление

până în 2007

Гос. Университет Молдовы, Филология
Русский язык и литература

Competente-cheie

Опыт более 5 лет в управлении командой до 12 человек. Поддержание здоровой и позитивной атмосферы в коллективе и мотивированной команды.

Знание техник и технологий продаж, работа с конверсиями и воронками продаж, KPI.

Отличные навыки: ведения переговоров и деловой переписки; налаживание контакта с потенциальным клиентом; работы с возражениями; удержания и сопровождения клиентов; планирования своего рабочего времени (умею обозначить приоритеты, разбить масштабную задачу на отрезки, делегировать задачи в случае аврала).

Высокая жизненная энергия. Очень ответственна и исполнительна, всегда довожу задачи до конца.

Коммуникабельна и легка в общении - практически всегда очень быстро нахожу контакт с людьми.

Ключевые навыки в IT / Digital:

SMM / таргетинг / CPM системы / фото и видео редакторы / CMS / высокий уровень компьютерной грамотности.

Competente lingvistice

Rusa	Materna
Romana	Medium

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	Люблю сложные и интересные задачи! Быстро и достаточно легко ориентируюсь в многозадачных проектах. Ценю людей, которые вкладывают в свое развитие: профессиональное и личностное - и сама являюсь таким человеком. Проходила тренинги и онлайн вебинары по продажам и маркетингу.