

Sales Agent, Sales Manager, Customer Support Manager, HR

Femeie, 23 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	19000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

4 luni

februarie 2021 - iulie 2021
4 luni

Sales Agent

ITN

(Chișinău), Turism, ospitalitate

Rezolvarea Rapidă a Problemelor: Cu ajutorul GDS-ului, am fost capabil să rezolv situații complexe și solicitări urgente ale clienților într-un timp foarte scurt, menținând încrederea acestora în serviciile noastre.

Depășirea Cotelor de Vânzare: Am obținut constant performanțe peste obiectivele de vânzare stabilite, demonstrând abilități solide de vânzare și o înțelegere profundă a nevoilor clienților.

Consultanță Profesională: Am oferit consultanță specializată clienților, asigurându-mă că aceștia înțeleg pe deplin opțiunile disponibile pentru zboruri, tarife și rute, contribuind astfel la creșterea satisfacției clienților și la fidelizarea acestora.

Rezolvarea Problemelelor: Am dezvoltat abilități excelente în gestionarea situațiilor dificile și rezolvarea problemelor, asigurându-mă că clienții au fost întotdeauna mulțumiți cu soluțiile oferite.

Creșterea Vânzărilor Recurente: Am lucrat pentru a construi relații de încredere cu clienții și pentru a-i convinge să revină pentru viitoarele lor rezervări de bilete de avion, consolidând astfel baza de clienți a companiei.

Studiu Constant: Am fost dedicat învățării continue și am fost mereu la curent cu cele mai recente actualizări și tendințe din industria turismului și a aviației, astfel încât să pot oferi cele mai bune sfaturi clienților.

Optimizarea Proceselor de Vânzare: Am implementat strategii eficiente pentru a îmbunătăți procesul de vânzare a biletelor de avion, reducând timpul de rezervare și sporind satisfacția clienților.

Consiliere Specializată pentru Clienți: Cunoștințele mele avansate despre GDS m-au permis să ofer consultanță detaliată clienților, asigurându-mă că aceștia iau decizii informate cu privire la opțiunile de zbor și tarifele disponibile.

Rezolvarea Rapidă a Problemelor: Cu ajutorul GDS-ului, am fost capabil să rezolv situații complexe și solicitări urgente ale clienților într-un timp foarte scurt, menținând încrederea acestora în serviciile noastre.

Sunt studenta	ASEM, Managementul finanțelor Finanțe publice și fiscalitate
până în 2023	Universitatea din București, Administrație și Afaceri Administrație Publică

Competente-cheie

Abilități de comunicare
Cunoașterea produsului/serviciului
Negociere și vânzare
Cunoașterea pieței
Abilități tehnice
Orientare către clienți
Gestionarea timpului
Abilități de rezolvare a problemelor
Loialitate și încredere
Adaptabilitate

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Comunicare
Engleza	Fluent
Franceza	Comunicare

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Despre mine	Citit, alergat, călătorit, gătit, fotografiat și cumpărături