

# Оператор в call-центр

Bărbat, 29 ani, medii de specialitate studii.

**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

Salariu  
Program de lucru  
Taraclia

5000 MDL  
Munca la domiciliu / Freelance  
Taraclia

## Experiența de munca

2 ani și 1 luna

martie 2022 - până in prezent  
2 ani și 1 luna

### Оператор в call-центр

#### SMARTER

(Пенза, Россия), Vinzari

Звонил по готовой базе через телефонию и подключал заинтересованным пользователям интернет, кабельное телевидение, антивирусы, сим-карты. Проводил презентацию продукта по заранее составленному сценарию. Вносил данные о контакте и результатах разговора в базу. Отвечал на звонки и сообщения в онлайн-чатах. Консультировал людей о тарифах и услугах компаний-клиентов колл-центра. Принимал жалобы, запросы на услуги, помогал решать проблемы с продуктами. Заполнял формы по результатам разговора — заявки на услуги, анкеты, бланки отчетности.

## Education

## Studii medii de specialitate

până in 2014

Профессиональная Школа № 5  
Оператор ПК

## Competente-cheie

Профессиональные навыки, знания и опыт работы:

- Установке и настройке ОС Windows;
- Технических компьютерных программ на уровне специалист, пакета MS Office (Word, Excel, PowerPoint);
- Базы данных (Access, платформа 1C, FoxPro);
- Графических приложений для создания и обработки изображений (Photoshop, Premier, After Effects, Corel);
- Создание и обработка веб-документов (HTML, PHP);

- Установке, настройке программных продуктов;
- Опыт настройки компьютера для оптимальной работы, решение возникших сбоев в работе программ;
- Сборка и устранение неисправностей персональных компьютеров;
- Обслуживание персональных компьютеров;
- Установка и настройка программных продуктов.

## Competente lingvistice

---

Rusa	Materna
Romana	Elementar
Engleza	Elementar

## Informații suplimentare

---

Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Autovehicul propriu	automobil personal
Despre mine	Личные качества: исполнительность, стремление к профессиональному развитию, ответственность, пунктуальность, уравновешенность, усидчивость, внимательность, организованность, доброжелательность, коммуникабельность.

## Rețele sociale

Acest candidat are trimiteri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>