

Оператор в call-центр

Мужчина, 29 лет, среднее-специальное образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	5000 MDL
График работы	Удаленная работа / Freelance
Тараклия	Тараклия

Опыт работы

2 года и 1 месяц

март 2022 - по настоящее время
2 года и 2 месяца

Оператор в call-центр

SMARTER
(Пенза, Россия), Продажи

Звонил по готовой базе через телефонию и подключал заинтересованным пользователям интернет, кабельное телевидение, антивирусы, сим-карты. Проводил презентацию продукта по заранее составленному сценарию. Вносил данные о контакте и результатах разговора в базу. Отвечал на звонки и сообщения в онлайн-чатах. Консультировал людей о тарифах и услугах компаний-клиентов колл-центра. Принимал жалобы, запросы на услуги, помогал решать проблемы с продуктами. Заполнял формы по результатам разговора — заявки на услуги, анкеты, бланки отчетности.

Образование

Среднее-Специальное образование

по 2014

Профессиональная Школа № 5
Оператор ПК

Ключевые навыки

Профессиональные навыки, знания и опыт работы:

- Установке и настройке ОС Windows;
- Технических компьютерных программ на уровне специалист, пакета MS Office (Word, Excel, PowerPoint);
- Базы данных (Access, платформа 1C, FoxPro);
- Графических приложений для создания и обработки изображений (Photoshop, Premier, After Effects, Corel);
- Создание и обработка веб-документов (HTML, PHP);
- Установке, настройке программных продуктов;
- Опыт настройки компьютера для оптимальной работы, решение возникших сбоев в работе программ;

- Сборка и устранение неисправностей персональных компьютеров;
- Обслуживание персональных компьютеров;
- Установка и настройка программных продуктов.

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Базовый
Английский	Базовый

Дополнительная информация

Гражданство	Молдова
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	Личные качества: исполнительность, стремление к профессиональному развитию, ответственность, пунктуальность, уравновешенность, усидчивость, внимательность, организованность, доброжелательность, коммуникабельность.

Социальные сети

У данного кандидата имеются ссылки на его страницы в социальных сетях, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя. Подробнее по ссылке: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>