

Product Manager | PSPO

Мужчина, 37 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	40000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

13 лет и 4 месяца

март 2023 - март 2023

Product Manager

Fintech Lab S.R.L.

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Am gestionat prioritizarea experienței clienților, performanței și suportului operațional pentru a se alinia cu obiectivele companiei;
- Am colaborat strâns cu echipele interfuncționale, lucrând în cadrul unei echipe Agile pentru a lua decizii în ceea ce privește aspectele atât de afaceri, cât și de clienți ale produsului;
- Am definit fluxurile utilizatorilor și am lucrat în strânsă colaborare cu designerii UI/UX;
- Am priorizat cerințele clienților și poveștile utilizatorilor pe baza valorii pentru afacere;
- Am utilizat instrumente de gestionare a proiectelor pentru a asigura o execuție eficientă a proiectului.

май 2021 - февраль 2023

1 год и 9 месяцев

IT Product Manager

Moldcell S.A.

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Am reușit să concep, să lansez și să asigur mentenanța aplicației mobile "my moldcell";
- Am condus proiectul de redesign a site-urilor corporative și de e-commerce;
- Am creat și am ajustat continuu planul de dezvoltare, am colaborat cu echipele de dezvoltare și cu alte părți interesate pentru realizarea acestuia;
- Am identificat funcționalități noi, am redactat cerințe, am creat cazuri de utilizare și povești ale utilizatorilor, machete și prototipuri, am efectuat teste;
- Am definit indicatori de performanță (KPI), am lucrat cu instrumente de analiză, am colectat, monitorizat și raportat date analitice.

июнь 2020 - апрель 2021

10 месяцев

Digital Channels Expert

Moldcell S.A.

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Am fost responsabil de crearea unei prezențe digitale eficiente și optimizarea interacțiunii cu clienții în mediul online;
- Am dezvoltat și implementat strategia digitală a companiei;
- Am gestionat canalele digitale: web, aplicații mobile, IVR, USSD;
- Am colectat, analizat și raportat date analitice;
- Am venit cu recomandări de îmbunătățire, conform analizei datelor;
- Am testat și optimizat canalele digitale.

август 2019 - май 2020
8 месяцев

Project Management Senior Specialist

Moldcell S.A.

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Am gestionat și coordonat proiecte digitale: site-uri web, aplicații mobile, e-commerce;
- Am elaborat planuri de proiect și am conlucrat strâns cu echipele implicate, pentru a asigura că toate sarcinile sunt îndeplinite în mod eficient și în conformitate cu planurile stabilite;
- Am monitorizat progresul proiectelor, m-am implicat în rezolvarea întârzierilor apărute;
- Am raportat statutul proiectelor către stakeholderi;
- Am evaluat rezultatele proiectelor, pentru a îmbunătăți procesele de lucru.

август 2018 - июль 2019
10 месяцев

Quality Assurance Specialist

Moldcell S.A.

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Am identificat și raportat problemele în serviciile oferite clienților, inclusiv prin analiza NPS;
- Am găsit soluții pentru îmbunătățirea calității serviciilor Moldcell;
- Am ascultat și evaluat apelurile operatorilor Call Center cu clienții, am oferit suport pentru îmbunătățirea calității servirii și a abilităților de comunicare, empatie și rezolvare a problemelor cu care se confruntă clienții.

август 2015 - июль 2018
2 года и 10 месяцев

Consumers Self-Service Specialist

Moldcell S.A.

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Am identificat cerințele funcționale și non-funcționale pentru viitoarea soluție self-service - aplicația mobilă "my moldcell";
- Am conlucrat strâns cu echipa externă de dezvoltare, precum și departamentele interne implicate (tehnologie, marketing, consumatori) la dezvoltarea produsului "my moldcell";
- Am efectuat teste și am raportat defectele identificate, am asigurat înlăturarea acestora;
- Am identificat funcționalități noi, am creat cazuri de utilizare și povești ale utilizatorilor, machete și prototipuri;
- Am îmbunătățit și actualizat celelalte canale self-service: contul meu web, USSD, IVR.

ноябрь 2014 - июль 2015

Retention and Outgoing Senior Representative

7 месяцев

Moldcell S.A.

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Am identificat cauzele de plecare a clienților către alți operatori de telefonie mobilă;
- Am găsit soluții de îmbunătățire a retenției clienților, inclusiv prin campanii segmentate și beneficii speciale;
- Am asigurat dezvoltarea și menținerea unor relații solide cu clienții, oferind suport și asistență în problemele și întrebările acestora;
- Am preluat plângerile verbale și scrise ale clienților, am conlucrat cu departamentele responsabile pentru rezolvarea acestora;
- Am oferit răspunsuri în formă scrisă la plângerile scrise ale clienților, luând în calcul atât satisfacerea clienților, cât și interesele de business ale angajatorului;
- Am promovat serviciile și produsele Moldcell.

июль 2011 - октябрь 2014

3 года и 3 месяца

Customer Relations Senior Representative

Moldcell S.A.

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Am asigurat dezvoltarea și menținerea unor relații solide cu clienții, oferind suport și asistență în problemele și întrebările acestora;
- Am preluat plângerile verbale și scrise ale clienților, am conlucrat cu departamentele responsabile pentru rezolvarea acestora;
- Am oferit răspunsuri în formă scrisă la plângerile scrise ale clienților, luând în calcul atât satisfacerea clienților, cât și interesele de business ale angajatorului;
- Am promovat serviciile și produsele Moldcell.

ноябрь 2008 - июнь 2011

2 года и 7 месяцев

Customer Relations Representative

Moldcell S.A.

(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Am preluat apeluri telefonice de la clienții Moldcell;
- Am oferit informații și am promovat serviciile și produsele Moldcell;
- Am oferit tot suportul necesar în utilizarea serviciilor și produselor Moldcell.

Рекомендации

У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.

Образование

Высшее образование

по 2009

Academia de Studii Economice din Moldova, Business și Administrare
Marketing și Logistică

Instruire continua, cursuri de formare

2023	Professional Scrum Product Owner I в Scrum.org, г. .
2021	Becoming a Product Manager в LinkedIn Learning, г. .
2019	Project Management de la A la Z в AdCognos, г. Кишинев.

Ключевые навыки

- Product Management
- Project Management
- Agile
- JIRA
- SQL
- Aplicații mobile
- E-commerce
- Abilități analitice
- User Experience (UX)
- Quality Assurance

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Разговорный

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Румыния
Водительские права	В
Личный автомобиль	есть личный автомобиль
О себе	Hobby-uri: jogging, lectură, fotografie.

Социальные сети

У данного кандидата имеются ссылки на его страницы в социальных сетях, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя. Подробнее по ссылке: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>