

## Менеджер

Bărbat, 45 ani, superioare studii.



**Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Salariu              | 18000 MDL                              |
| Program de lucru     | Full-time                              |
| Chișinău             | Chișinău                               |
| Calatorii de afaceri | disponibil pentru detașări de serviciu |

## Experiența de munca

21 ani și 8 luni

martie 2022 - decembrie 2023  
1 an și 9 luni

### Менеджер по обеспечению авиа билетов для ОВС

**Business Plane Experience (BPE)**  
(Chișinău), Transport, logistică și comerț exterior

Поиск наиболее выгодных опций для авиа перелетов, отелей, железнодорожных билетов, трансферов для клиентов, а также поиск решений для устранения проблем. Постсервисные услуги, такие как отмена рейса, возврат денег, изменение рейса и другие услуги.

octombrie 2020 - martie 2022  
1 an și 4 luni

### Менеджер по работе с клиентами

**FIRTSLINE SRL**  
(Chișinău), Industrie, producție

Обсуждение на английском языке с иностранными заказчиками новых заказов касательно цен, сроков исполнения заказов, объемов и дальнейшего заключение сделок, новых контрактов и ежедневный расчет финальных цен для новых заказов.  
- Обсуждение сроков выполнения дизайна новых продуктов с участием инженеров и дизайнеров. Размещение новых заказов в производственном плане и контроль за их подготовкой к экспорту.  
Экспорт готовой продукции (термоусадочные капсулы и декоративные капсулы) в сотрудничестве с логистикой и таможенным отделом.

septembrie 2016 - august 2020  
3 ani și 11 luni

### Агент по продаже авиабилетов на рынке США

**INTERNATIONAL TRAVEL NETWORK (ITNCORP.)**  
(Chișinău), Turism, ospitalitate

Обработка заявок новых клиентов путем приема входящих звонков от клиентов.  
- Совершать исходящие звонки по входящим запросам.

Находить и предлагать клиентам лучшие решения по полетам в другие страны из США с помощью программного обеспечения GDS (Global Distribution System).

Повторный контакт (follow up) существующих и новых клиентов, убеждаясь, что они довольны и удовлетворены услугами компании от начала и до конца, таким образом обеспечивая повторные заказы от данных клиентов.

Безопасное завершение продаж с клиентами (B2C)

ianuarie 2007 - august 2016  
9 ani și 7 luni

## Менеджер по продажам (экспорт менеджер)

**ADD-PRODUCTION SRL., CHISHINAU, MOLDOVA**  
(Chișinău), Vânzări

Продажа "умных" интегрированных систем учета элеткроэнергии в Европу, Африку, Южную Америку, СНГ, Ази. через местных партнеров и дилеров, поставляющих систему

- Общение с клиентами для связи с производственным отделом путем, заключения договоров и включения заказов в производственный график
- Контроль за выполнением заказов путем сотрудничества с отделом закупок и финансовым отделом
- Организация поставок в сотрудничестве с отделом логистики и таможенными брокерами
- Работа с клиентами после победы в тендерах
- Работа с дилерами компании и обеспечение продаж
- Подготовка и анализ показателей продаж
- Составление графика поставок, согласование со всеми участвующими отделами и поиск наилучших решений для удовлетворения потребностей клиента
- Участие в планировании денежных потоков, согласование наилучших условий оплаты с партнерами
- Составление ежемесячных отчетов по дебиторской задолженности

mai 2001 - iunie 2006  
5 ani și 1 luna

## Менеджер-оператор

**MTA-AERO SRL. CHISHINAU, MOLDOVA**  
(Chișinău), Transport, logistică și comerț exterior

- Расчет стоимости полетов
- Оформление разрешений на пролет через иностранную территорию.
- Общение с иностранными авиационными властями для получения разрешения на пролет над территорией страны.
- Поддержка экипажа документацией для выполнения полетов.
- Применение кодов IATA

## Education

## Studii superioare

până în 2000

State University / International Institute of Management, International Economic Relations and Marketing  
Маркетинг и внешняя торговля

## Competente-cheie

- теплые звонки на английском
- опыт составления счетов-фактур на отгрузку, коммерческих контрактов
- ведение БД в 1C
- использование CRM
- общение на английском языке более 15 лет

Компьютерная грамотность - интернет-приложения, Microsoft Office, Google docs, CMS, 1C, Битрикс24, GDS, Apollo, Sabre, Zoiper, TIS, интернет-мессенджеры

## Competente lingvistice

---

|         |            |
|---------|------------|
| Rusa    | Materna    |
| Romana  | Comunicare |
| Engleza | Fluent     |

## Informații suplimentare

---

|                      |   |
|----------------------|---|
| Calatorii de afaceri | disponibil pentru detașări de serviciu  |
| Cetățenie            | Moldova   |
| Permis de conducere  | BC  |
| Despre mine          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Целеустремленность и способность работать в разных сферах деятельности.</li> <li>- Умение проводить финансовый анализ</li> <li>- Желание принимать решения</li> <li>- Готовность выслушивать альтернативные мнения</li> <li>- Способность проявлять творческий подход и инициативу</li> <li>- Открытость к новому опыту и готовность учиться</li> <li>- Умение работать в сжатые сроки и многозадачность</li> <li>- Тщательное понимание рекламной деятельности и продвижения товаров</li> <li>- Умение работать в быстро меняющейся среде продаж</li> <li>- Оценка потребностей клиентов</li> </ul> |