

## Менеджер

Мужчина, 45 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	18000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

## Опыт работы

21 год и 8 месяцев

март 2022 - декабрь 2023  
1 год и 9 месяцев

### Менеджер по обеспечению авиа билетов для ОВС

**Business Plane Experience (BPE)**  
(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

Поиск наиболее выгодных опций для авиа перелетов, отелей, железнодорожных билетов, трансферов для клиентов, а также поиск решений для устранения проблем. Постсервисные услуги, такие как отмена рейса, возврат денег, изменение рейса и другие услуги.

октябрь 2020 - март 2022  
1 год и 4 месяца

### Менеджер по работе с клиентами

**FIRTSLINE SRL**  
(Кишинев), Промышленность, производство

Обсуждение на английском языке с иностранными заказчиками новых заказов касательно цен, сроков исполнения заказов, объемов и дальнейшего заключение сделок, новых контрактов и ежедневный расчет финальных цен для новых заказов.  
- Обсуждение сроков выполнения дизайна новых продуктов с участием инженеров и дизайнеров. Размещение новых заказов в производственном плане и контроль за их подготовкой к экспорту.  
Экспорт готовой продукции (термоусадочные капсулы и декоративные капсулы) в сотрудничестве с логистикой и таможенным отделом.

сентябрь 2016 - август 2020  
3 года и 11 месяцев

### Агент по продаже авиабилетов на рынке США

**INTERNATIONAL TRAVEL NETWORK (ITNCORP.)**  
(Кишинев), Туризм, гостиничное дело

Обработка заявок новых клиентов путем приема входящих звонков от клиентов.  
- Совершать исходящие звонки по входящим запросам.  
Находить и предлагать клиентам лучшие решения по полетам в другие страны из США с помощью программного обеспечения GDS (Global

Distribution System).

Повторный контакт (follow up) существующих и новых клиентов, убеждаясь, что они довольны и удовлетворены услугами компании от начала и до конца, таким образом обеспечивая повторные заказы от данных клиентов.

Безопасное завершение продаж с клиентами (B2C)

январь 2007 - август 2016  
9 лет и 7 месяцев

## Менеджер по продажам (экспорт менеджер)

**ADD-PRODUCTION SRL., CHISHINAU, MOLDOVA**  
(Кишинев), Продажи

Продажа "умных" интегрированных систем учета элеткроэнергии в Европу, Африку, Южную Америку, СНГ, Ази. через местных партнеров и дилеров, поставляющих систему

- Общение с клиентами для связи с производственным отделом путем, заключения договоров и включения заказов в производственный график
- Контроль за выполнением заказов путем сотрудничества с отделом закупок и финансовым отделом
- Организация поставок в сотрудничестве с отделом логистики и таможенными брокерами
- Работа с клиентами после победы в тендерах
- Работа с дилерами компании и обеспечение продаж
- Подготовка и анализ показателей продаж
- Составление графика поставок, согласование со всеми участвующими отделами и поиск наилучших решений для удовлетворения потребностей клиента
- Участие в планировании денежных потоков, согласование наилучших условий оплаты с партнерами
- Составление ежемесячных отчетов по дебиторской задолженности

май 2001 - июнь 2006  
5 лет и 1 месяц

## Менеджер-оператор

**MTA-AERO SRL. CHISHINAU, MOLDOVA**  
(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

- Расчет стоимости полетов
- Оформление разрешений на пролет через иностранную территорию.
- Общение с иностранными авиационными властями для получения разрешения на пролет над территорией страны.
- Поддержка экипажа документацией для выполнения полетов.
- Применение кодов IATA

## Образование

## Высшее образование

по 2000

State University / International Institute of Management, International Economic Relations and Marketing  
Маркетинг и внешняя торговля

## Ключевые навыки

- теплые звонки на английском

- опыт составления счетов-фактур на отгрузку, коммерческих контрактов  
- ведение БД в 1С  
- использование CRM  
- общение на английском языке более 15 лет  
Компьютерная грамотность - интернет-приложения, Microsoft Office, Google docs, CMS, 1С, Битрикс24, GDS, Apollo, Sabre, Zoiper, TIS, интернет-мессенджеры

## Владение языками

---

Русский	Родной
Румынский	Разговорный
Английский	Свободно владею

## Дополнительная информация

---

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	ВС
О себе	<ul style="list-style-type: none"><li>- Целеустремленность и способность работать в разных сферах деятельности.</li><li>- Умение проводить финансовый анализ</li><li>- Желание принимать решения</li><li>- Готовность выслушивать альтернативные мнения</li><li>- Способность проявлять творческий подход и инициативу</li><li>- Открытость к новому опыту и готовность учиться</li><li>- Умение работать в сжатые сроки и многозадачность</li><li>- Тщательное понимание рекламной деятельности и продвижения товаров</li><li>- Умение работать в быстро меняющейся среде продаж</li><li>- Оценка потребностей клиентов</li></ul>