

Менеджер

Мужчина, 45 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	18000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

21 год и 8 месяцев

март 2022 - декабрь 2023
1 год и 9 месяцев

Менеджер по обеспечению авиа билетов для ОВС

Business Plane Experience (BPE)
(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

Поиск наиболее выгодных опций для авиа перелетов, отелей, железнодорожных билетов, трансферов для клиентов, а также поиск решений для устранения проблем. Постсервисные услуги, такие как отмена рейса, возврат денег, изменение рейса и другие услуги.

октябрь 2020 - март 2022
1 год и 4 месяца

Менеджер по работе с клиентами

FIRTSLINE SRL
(Кишинев), Промышленность, производство

Обсуждение на английском языке с иностранными заказчиками новых заказов касательно цен, сроков исполнения заказов, объемов и дальнейшее заключение сделок, новых контрактов и ежедневный расчет финальных цен для новых заказов.
- Обсуждение сроков выполнения дизайна новых продуктов с участием инженеров и дизайнеров. Размещение новых заказов в производственном плане и контроль за их подготовкой к экспорту.
Экспорт готовой продукции (термоусадочные капсулы и декоративные капсулы) в сотрудничестве с логистикой и таможенным отделом.

сентябрь 2016 - август 2020
3 года и 11 месяцев

Агент по продаже авиабилетов на рынке США

INTERNATIONAL TRAVEL NETWORK (ITNCORP.)
(Кишинев), Туризм, гостиничное дело

Обработка заявок новых клиентов путем приема входящих звонков от клиентов.
- Совершать исходящие звонки по входящим запросам.
Находить и предлагать клиентам лучшие решения по полетам в другие страны из США с помощью программного обеспечения GDS (Global

Distribution System).

Повторный контакт (follow up) существующих и новых клиентов, убеждаясь, что они довольны и удовлетворены услугами компании от начала и до конца, таким образом обеспечивая повторные заказы от данных клиентов.

Безопасное завершение продаж с клиентами (B2C)

январь 2007 - август 2016
9 лет и 7 месяцев

Менеджер по продажам (экспорт менеджер)

ADD-PRODUCTION SRL., CHISHINAU, MOLDOVA
(Кишинев), Продажи

Продажа "умных" интегрированных систем учета элеткроэнергии в Европу, Африку, Южную Америку, СНГ, Ази. через местных партнеров и дилеров, поставляющих систему

- Общение с клиентами для связи с производственным отделом путем, заключения договоров и включения заказов в производственный график
- Контроль за выполнением заказов путем сотрудничества с отделом закупок и финансовым отделом
- Организация поставок в сотрудничестве с отделом логистики и таможенными брокерами
- Работа с клиентами после победы в тендерах
- Работа с дилерами компании и обеспечение продаж
- Подготовка и анализ показателей продаж
- Составление графика поставок, согласование со всеми участвующими отделами и поиск наилучших решений для удовлетворения потребностей клиента
- Участие в планировании денежных потоков, согласование наилучших условий оплаты с партнерами
- Составление ежемесячных отчетов по дебиторской задолженности

май 2001 - июнь 2006
5 лет и 1 месяц

Менеджер-оператор

MTA-AERO SRL. CHISHINAU, MOLDOVA
(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

- Расчет стоимости полетов
- Оформление разрешений на пролет через иностранную территорию.
- Общение с иностранными авиационными властями для получения разрешения на пролет над территорией страны.
- Поддержка экипажа документацией для выполнения полетов.
- Применение кодов IATA

Образование

Высшее образование

по 2000

State University / International Institute of Management, International Economic Relations and Marketing
Маркетинг и внешняя торговля

Ключевые навыки

- теплые звонки на английском

- опыт составления счетов-фактур на отгрузку, коммерческих контрактов
 - ведение БД в 1С
 - использование CRM
 - общение на английском языке более 15 лет
- Компьютерная грамотность - интернет-приложения, Microsoft Office, Google docs, CMS, 1С, Битрикс24, GDS, Apollo, Sabre, Zoiper, TIS, интернет-мессенджеры

Владение языками

Русский	Родной
Румынский	Разговорный
Английский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	ВС
О себе	<ul style="list-style-type: none">- Целеустремленность и способность работать в разных сферах деятельности.- Умение проводить финансовый анализ- Желание принимать решения- Готовность выслушивать альтернативные мнения- Способность проявлять творческий подход и инициативу- Открытость к новому опыту и готовность учиться- Умение работать в сжатые сроки и многозадачность- Тщательное понимание рекламной деятельности и продвижения товаров- Умение работать в быстро меняющейся среде продаж- Оценка потребностей клиентов