

# Operator Client suport

Мужчина, 24 года, среднее-специальное образование.

**Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>**

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

## Опыт работы

1 год и 5 месяцев

январь 2023 - по настоящее время  
1 год и 5 месяцев

### Suport clienți

**Vidras Media**  
(Кишинев), Маркетинг, реклама, PR

Experiență Profesională:

- Asistent Servicii pentru Clienți,
- Gestionarea eficientă a cererilor clienților prin intermediul platformelor online.
- Oferirea de informații precise despre produsele și serviciile bancare.
- Reprezentant Vânzări, Compania Vidras Media
- Dezvoltarea și menținerea relațiilor cu clienții.
- Obiectivele atins de vânzări în mod constant.

Abilități:

- Excelente abilități de comunicare verbală și scrisă.
- Cunoștințe solide despre produsele și serviciile bancare.
- Soluționare eficientă a problemelor clienților.

## Рекомендации

**У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.**

## Образование

Среднее-Специальное образование

по 2022

Școala sportiva  
Terapeut manual

## Instruire continua, cursuri de formare

0	Life-university.ro в Alin Ghiorghisor, r. .
2023	Life-university.ro в Iulian Motoc, r. .
2023	ACADEMIA DE PRIM AJUTOR в Mihai Oprea, r. .
2022	Spa therapy в Vladimir Colun, r. Кишинев.

## Ключевые навыки

---

- Abilități excelente de comunicare: Capacitatea de a comunica clar și eficient, atât verbal, cât și în scris, cu clienții și colegii.
- Cunoștințe Bancare Solide: Înțelegerea profundă a produselor și serviciilor bancare pentru a oferi asistență precisă și a răspunde la întrebările clienților.
- Empatie și Atitudine Pozitivă: Capacitatea de a simți și de a înțelege nevoile și preocupările clienților, asociată cu o atitudine pozitivă pentru a le oferi suport și încredere.
- Rezolvare Probleme:  
Abilitatea de a identifica rapid problemele și de a găsi soluții eficiente pentru clienți.
- Adaptabilitate:  
Capacitatea de a se adapta rapid la schimbări în proceduri, produse sau tehnologii, pentru a oferi un suport constant.
- Gestionarea Timpului:  
Abilitatea de a gestiona eficient timpul pentru a răspunde prompt la cererile clienților și pentru a gestiona sarcinile multiple.
- Confidențialitate și Etică:  
Respectarea confidențialității informațiilor clienților și aplicarea standardelor etice în manipularea datelor și a situațiilor.
- Abilități Tehnice:  
Cunoștințe de bază în utilizarea sistemelor informatice și a software-urilor specifice băncilor pentru a oferi suport tehnic.
- Colaborare:  
Capacitatea de a lucra eficient în echipă și de a colabora cu diferite departamente pentru a rezolva problemele clienților.
- Rezistență la Stres:  
Capacitatea de a gestiona situațiile tensionate și de a rămâne calm în fața provocărilor.

## Владение языками

---

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Базовый

## Дополнительная информация

---

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
О себе	Triathlet cu experiența de 5 ani
	Vicetampion in categoria elita Moldovei la distanța de sprint Triathlon
	Triplu campion de categorie in România și Moldova
	Psionat de drumeții