

Руководитель Сервисного Центра

Бăрбат, 44 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu
Program de lucru
Chişinău
Calatorii de afaceri

Sal. negociabil
Full-time
Chişinău
disponibil pentru detaşări de serviciu

Experiența de munca

20 ani și 5 luni

iulie 2023 - până in prezent
10 luni

Руководитель Сервисного Центра

DMLink SRL
(Chişinău), IT, Internet

- Разработка и внедрение новой системы учета заказов;
- Разработка и внедрение новой системы учета запчастей их поиск и подбор;
- Автоматизация заказа стока запчастей с минимальным остатком;
- Разработка и внедрение адресного хранения на складе;
- Разработка, внедрение новых процессов приемки товара по гарантии;
- Оптимизация и автоматизация процессов приемки товара в сервис;
- Разработка новых стандартов и процессов сервисного обслуживания;
- Разработка сервисной политики;
- Автоматизация отчетов для каждого отдела компании;
- Разработка процедур, направленных на повышение уровня клиентского сервиса;
- Автоматизация сообщений о статусах заказа для клиентов и партнеров компании;
- Разработка и автоматизация обработки звонков, интеграция с учетной системой заказов;
- Разработка систем отслеживания сообщений в чат группах и создания обращения в системе учета заказов;
- Разработка процедуры обработки и выполнения незапланированных и срочных клиентских заказов;
- Автоматизация распределения заказов, обращений, звонков, тестировщикам, инженерам и менеджерам сервисного отдела;
- Разработка и внедрения системы отслеживания, распределения и пуша заказов;
- Разработка и внедрение системы слежения за правильностью заполнения форм и ведение заказов;
- Разработка и внедрение автоматической системы посчета KPI для каждого сотрудника;
- Разработка и внедрение АПИ для партнеров, статусы , создание заказа, проверка серийника;
- Разработка и внедрение на сайте проверку статуса заказа, тайм линию заказа для клиентов;

- Обработка претензий от клиентов;
- Введение системы отслеживания уровня клиентского сервиса;
- Подбор персонала;
- Разрешение конфликтных ситуаций с клиентами компании;
- Сотрудничество с производителем (вендором) по вопросам запчастей;
- Контроль качества и сроков ремонта техники в СЦ;
- Создание и автоматизация плановых отчетов;
- Ведение сервисного склада;
- Стратегическое и оперативное управление сервисом;
- Рационализация процессов труда;
- Заключение новых договоров на обслуживание;
- Разработка технического решения и подбор оборудования;
- Эффективное взаимодействие с другими отделами компании;
- Организация IT инфраструктуры.

mai 2023 - iulie 2023
2 luni

Embedded Developer, Tech leader

Luka-S
(Chişinău), IT, Internet

Разработка и внедрение на оборудование заказчика автономного(без ПК) устройства для управления принтером GODEX. Разработка ПО для телефона для загрузки шаблонов, генерации штрих кода из БД, вывода различной динамической информации на этикетки.
Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, WEB, RESTAPI.
C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode, EZPL
Проектная работа.

februarie 2023 - iulie 2023
4 luni

R&D Tech Leader, Embedded Developer,Startup Founder

IT Startup
(Chişinău), IT, Internet

Собственная разработка и внедрение полуавтоматического принтера - аппликатора для наклейки ценников, информации импортера, штрихкода и тд.
Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, PWM,LAN, UART, WEB, RESTApi...
C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode, SolidWorks

iulie 2022 - martie 2023
7 luni

Embedded Developer, Tech leader

LED Market
(Chişinău), IT, Internet

Разработка и внедрение с нуля автоматизированной LED смарт системы для пано автозаправочных станций.
Используемые технологии : ESP32(Espressif), WIFI, WiFi-Mesh, PWM, I2C, 433mhz, AES, LAN, UART, WEB, RESTApi...
C/C++, JS, HTML, CSS, VSCode
Проектная работа.

iunie 2020 - ianuarie 2023
2 ani şi 7 luni

Startup Founder

IT Startup

(Chişinău), IT, Internet

Идеи и разработка технологий с обратной визуальной связью по складскому адресному хранению товаров, отбору товаров и сортировке товаров по заказам для e-маркетов.

Проект SMART SORTING (MVP, PoC) - проект по сортировке товаров по заказам.

Проект Адресное хранение и отбор товара (Pre-order campaign).

martie 2022 - iunie 2022
3 luni

Embedded Developer, Tech leader

Imprimsistem srl

(Chişinău), IT, Internet

Разработка и внедрение автоматизированных систем для маркировки, взвешивания, сортировки товаров на производственных линиях.

Используемые технологии :ARM, STM32, Espressif, WIFI, BarCode scanners, RFID, ESC/POS Thermal printer, Весы, CO2 Laser.

Си/C++, JS, HTML, VSCode, Keil.

Проектная работа.

septembrie 2020 - februarie 2022
1 an şi 5 luni

Руководитель Сервисного Центра

ROZETKA SRL

(Chişinău), Servicii, reparații, service

Должность Руководитель Сервисного Центра

- Создание с нуля Сервисного Отдела в Компании;
- Разработка стандартов сервисного обслуживания;
- Разработка сервисной политики Компании;
- Разработка нормативных документов;
- Разработка процедур, направленных на повышение уровня клиентского сервиса;
- Разработка процедуры обработки и выполнения незапланированных и срочных клиентских заказов;
- Анализ сводных данных по претензиям и запросам клиентов (выявление трендов, причин увеличения/уменьшения количества рекламаций, тематик обращений)
- Обработка претензий от клиентов;
- Введение системы отслеживания уровня клиентского сервиса;
- Подбор персонала;
- Разрешение конфликтных ситуации с клиентами Компании;
- Сотрудничество с производителем (вендором) по вопросам запчастей, расходных материалов и качества поставляемой продукции.
- Контроль качества и сроков ремонта техники в СЦ;
- Создание плановых отчетов;
- Ведение сервисного склада;
- Стратегическое и оперативное управление службой;
- Рационализация процессов труда;
- Заключение новых договоров на обслуживание;
- Анализ результатов производственной деятельности;
- Обработка отчетной документации и оплата услуг по гарантийным ремонтам;

Должность СТО

- Контроль и Поддержка бесперебойной работы It-инфраструктуры компании;
- Контроль соблюдения технического регламента, а также разработка технических решений при проведении строительно-монтажных и пусконаладочных работ;

- Разработка технического решения и подбор оборудования;
- Организация офисной IT инфраструктуры.
- Эффективное взаимодействие с другими отделами компании;
- Выполнение поручений CEO.

februarie 2021 - decembrie
2021
9 luni

R&D Tech Leader, Embedded Developer, IT PM

ROZETKA SRL
(Chişinău), IT, Internet

- Разработка и взаимодействие с группой разработки и аналитикой;
 - Системная и техническая аналитика, декомпозиция требований заказчика;
 - Управление командой удаленных разработчиков, набор команды;
 - Реализация архитектурных решений в новом функционале;
 - Организация и внедрение инфраструктуры разработки
 - Взаимодействие с заказчиком, уточнение требований,
 - Контроль процесса разработки, R & D,
 - Выбор архитектурного решения для разработки
 - Контроль реализации сроков проектов (планы, сроки, риски), agile
- Разработка MVP продукта "SMART SORTING" для сортировки товаров по заказам с обратной визуальной связью, с дальнейшим развитием и интеграцией в 1C.
- Стек технологий: Python3, SQL, ARM CORTEX M4, 433MHZ, 2.4GHZ, WS2812B, CAN, BarCode scanners.

septembrie 2021 - noiembrie
2021
2 luni

Менеджер по открытию точки выдачи

ROZETKA SRL
(Chişinău), Construcții, imobile

- Ведение проекта по открытию точки выдачи - от проектирования до открытия;
- Поиск/Осмотр локации, замеры и формирование бюджетов на открытие;
- Формирование ТЗ для подрядчиков, разработка проектной документации и согласование;
- Разработка сметной документации, поиск и управление подрядчиками;
- Взаимодействие с подрядчиками по строительным работам;
- Взаимодействие с подрядчиками по кондиционированию и вентиляции;
- Взаимодействие с подрядчиками по видеонаблюдению и охранно-пожарной системе;
- Контроль качества производства работ, обеспечение закупок оборудования, рекламы;
- Контроль соответствия проекту и техническому заданию выполняемых работ, общей стоимости смет и закрывающих документов;
- Приемочный контроль законченных видов и этапов строительных работ;
- Координация, закупка и контроль изготовления необходимого для открытия объекта;
- Взаимодействие с отделами компании участвующих в бизнес-процессах;

iunie 2021 - octombrie 2021
3 luni

Analyst

ROZETKA SRL
(Chişinău), IT, Internet

- Разработка справочника городов и сел Молдовы.
- Разработка справочника улиц города Кишинева.
- Разработка и описание процесса интеграции справочников от check-out

до 1с.

-Разработка и описание процесса интеграции Саджест-а (поисковая строка с адресами) check-out до 1с.

-Разработка и описание процесса интеграции построения маршрутов для собственной курьерской службы. Маршрутизация курьеров.

ianuarie 2020 - decembrie
2020
10 luni

Embedded Developer, Tech leader

Insystem

(Киев), IT, Internet

Разработка и внедрение автоматизированных систем.

Используемые технологии :ARM, STM32, 433Mhz, LoRa, Hardware TCP/IP embedded, BarCode scanners, RFID.

Си/C++, Keil

Удаленная работа.

ianuarie 2018 - iunie 2020
2 ani și 5 luni

Embedded Developer, IT PM

Nicolis Project s.r.l.

(Италия), IT, Internet

Embedded Software Engineer

Разработка технологичных девайсов для ритейла европы:

Электронные ценники,

мобильные сканеры,

ремоут контроллеры.

Используемые технологии :ARM STM32, Electronic Paper Display, 2.4Ghz, 433Mhz, LoRa, Hardware TCP/IP embedded, BarCode scanners, RFID.

Си/C++, Keil

Удаленная работа.

martie 2019 - martie 2020
1 an

Помощник руководителя TV-студии

ARAX

(Chișinău), IT, Internet

ТехПоддержка в TV студии и на объекте заказчика существующего пакета каналов,запуск новых каналов. Настройка, обслуживание оборудования.

Используемые технологии: DVBS/S2, DVBC, IPTV/OTT.

decembrie 2003 - martie
2018
14 ani și 2 luni

Инженер - Электронщик - Программист

Laptop-Service SRL

(Chișinău), Servicii, reparații, service

2003 - 2017г - ремонт аудио-видео аппаратуры, LCD, LED телевизоров;

2010 - 2017г - снабжение, поиск и закупки запчастей для ремонта из Китая, Европы, России;

2011-2017г - Ремонт ноутбуков, планшетов, PC, оргтехники;

2011 - 2017г - работа на инфракрасной паяльной станции, замены BGA компонентов;

2011-2018г - Разработка микропроцессорной техники (микроконтроллеры PIC, AVR, STM) ;

2015 - 2018г - Ремонт и модернизация авто электроники(приборные панели);

2014 - 2018г - Диагностика, настройка, программирование не стандартного оборудования.(PLC, мини АТС, спутникового оборудования, швейного, вязального оборудования.);
2016 - 2017г Тестирование на уязвимости продуктов SONY (Reverse Engineer);
2016 - 2018г Разработка устройств для различного рода автоматизации. (GSM, GPS, RF, WI-FI, BLUETOOTH, MODBUS, CAN, I2C, UART, QSPI);
2016 -2018г Программист C/C++ (Программы для автоматизации и контроля);
2018г - Участие в стартап-команде с собственной разработкой. (используемые технологии GSM, GPS, GPRS, радиоканал 433Mhz, гироскоп, акселерометр,магнитометр);

Education

Studii superioare

până in 2009

Технический Университет Молдовы, TLC
Инженер в телекоммуникациях

Instruire continua, cursuri de formare

2023

Онлайн Курсы NodeJS, React, React Native in Udemy, or. Chişinău.

Competente-cheie

Большой опыт работы с измерительной аппаратурой (осциллограф, вольтметр, логические анализаторы, sata анализаторы, различные программаторы).

Умение читать и понимать техническую документацию (даташиты, схемы)

Большой опыт пайки различных элементов, а также пайка на BGA станции.

Большой опыт в реверс - инженеринге.

Competente lingvistice

Rusa

Materna

Romana

Comunicare

Engleza

Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri

disponibil pentru detașări de serviciu

Cetățenie

Moldova

Permis de conducere

B

Autovehicul propriu

automobil personal

Despre mine

- Аналитический склад ума.

- Инициативность.

- Ответственность.

- Лидерские качества, организаторские способности.

- Уравновешенность и психологическая устойчивость к стрессовым

ситуациям.

- Самостоятельность в принятии решений и умение работать в команде.
- Высокая и быстрая обучаемость.
- Стремление добиваться наилучшего результата в работе.
- Большая любовь к нестандартным и сложным задачам.