

# Dispatcher, Customer Support, Translator (Anything English related for good salary)

Мужчина, 30 лет, высшее образование.

**Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>**

Зарплата	20000 MDL
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

## Опыт работы

1 год и 6 месяцев

май 2022 - ноябрь 2023  
1 год и 6 месяцев

### Customer Support/Consultant

**Digital Group**  
(Кишинев), IT, Интернет

- Developed skills in diffusing problematic situations with clients
- Ability to solve problems via emails and phone
- Understanding of international shipping procedures
- Fraud detection and understanding of chargeback procedures
- Ability to calm down different clients and turn an argument into a productive conversation
- Participating in and designing marketing programs with intention of increasing sales

## Образование

Высшее образование

по 2016

Goldsmith, University Of London, Psychology  
Psychology

## Ключевые навыки

General understanding of human psychology.

## Владение языками

Русский

Родной

Румынский

Разговорный

Английский

Свободно владею

## Дополнительная информация

---

Командировки

готов к командировкам

Гражданство

Молдова, Румыния

О себе

- Punctuality and general professional attitude
  - Creativity and imagination
  - Good team work and leadership skills
  - Familiar with office and statistics software
  - Organisational skills
  - Able to craft and work manually
  - Good humour sense
  - Fluent knowledge of Russian & English, as well as simple Romanian.
  - Ability to write articles and presentations
- Hobbies:
- Playing guitar and song writing
  - Hand-made and all kinds of DIY
  - Outdoor activities
  - Backpacking
  - Learning to draw
  - Martial arts
  - Physical Exercises
  - Fishing addict