

Manager

Женщина, 49 лет, высшее образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

27 лет

апрель 2015 - декабрь 2023
8 лет и 7 месяцев

Customer Service Risk Management Leader

Orange SA
(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Analiza și identificarea riscurilor de business in cadrul activitatii
- Interacțiunea cu alte echipe in vederea descrierii/revizuirii proceselor existente/ noi ce vor permite minimizarea/excluderea riscurilor in procesul de lucru.
- Monitorizarea zilnica si evidenta proceselor specifice cu un nivel de vigilenta inalt in baza alertelor din sistem
- Identificarea si crearea de rapoarte in cazul unui proces nou sau asupra proceselor existente, care ar putea oferi transparenta si eliminarea riscurilor in procesele date.
- Identificarea fraudelor parvenite de la clienti sau consultantii

апрель 1998 - сентябрь 2015
17 лет и 5 месяцев

Back Office Team Leader

Orange SA
(Кишинев), Телекоммуникации и связь

- Asigurarea realizarii obiectivelor si gestionarea proceselor in echipa
- Setarea indicatorilor de performanta si monitorizarea respectarii acestora
- Crearea noilor politici si proceduri in scopul imbunatatirii proceselor de munca
- Motivarea si mentinerea spiritului de echipa
- Colaborarea cu alte echipe pentru dezvoltarea strategiilor de imbunatatire a experientii clienților.

сентябрь 1996 - февраль 1998
1 год и 5 месяцев

Translator

TACIS Project
(Кишинев), Сельское хозяйство

- Oferirea serviciilor de traducere și interpretare
- Monitorizarea si pregatirea documentelor traduse in limba franceza pentru uz oficial in domeniul agriculturii

Образование

Высшее образование

по 1996

Universitatea De Stat Din Moldova - Chisinau,, Facultatea Limbi Moderne
Translator franceza/engleza

Ключевые навыки

- Abilitati strategice si organizatorice
- Gestionare resurse si capacitatea de a spori implicarea echipei in diferite activitati
- Gestionare conflicte
- Gandire analitica si structurata
- Rezilienta si inteligenta emotionala
- Etica si integritate profesionala
- Productivitate si calitate
- Optimism si adaptabilitate

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Разговорный
Французский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова, Румыния
Водительские права	B
О себе	Energica, comunicabila, empatica, deschisa catre noi provocari si oportunitati.