

Manager / Director / Troubleshooter

Bărbat, 30 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	40000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de muncă

10 ani și 6 luni

octombrie 2016 - noiembrie 2023
7 ani și 1 luna

General Manager

Bespoke Bedroom Interiors
(London), Industrie, productie

La ultimul meu loc de muncă, am co-dezvoltat și co-administrat o companie cu sediul la Londra, specializată în proiectarea, vânzarea, producția și instalarea de mobilier la comandă.

În timpul petrecut acolo, m-am ocupat de următoarele procese:

- Lucrul cu echipa IT la designul site-ului web și marketingul online.
- Crearea și gestionarea parteneriatelor cu companii generatoare de lead-uri.
- Gestionarea lead-urilor primite.
- Întâlniri cu clienții; îndrumarea pas cu pas pe parcursul procesului de design și proiectare; negocierea bugetelor.
- Recrutarea reprezentanților de vânzări și designeri și instruirea acestora în procesele de mai sus.
- Gestionarea clienților corporate și high-end.
- Gestionarea inspecției tehnice la fața locului.
- Cercetarea și stabilirea de parteneriate reciproc avantajoase cu furnizorii din industrie.
- Supravegherea echipei tehnice în procesul de fabricație și livrare a produselor.
- Asigurarea satisfacției clienților și soluționarea amiabilă a litigiilor.
- Gestionarea a tot felul de crize de-a lungul anilor.
- Creșterea veniturilor lunare ale companiei de la 20.000 lire sterline la peste 300.000 lire sterline lunar.

iulie 2013 - mai 2015
1 an și 10 luni

Administrator

Karaoke Alco
(Chișinău), Catering, alimentatie publica

În perioada petrecută la universitate, am muncit seara târziu la administrarea Karaoke-Bar Alco din Chișinău.

Principalele mele responsabilități au inclus, dar nu s-au limitat la:

- Angajarea si instruirea personalului.
- Inventarierea si controlul calitatii.
- Asigurarea unei satisfactii înalte a oaspeților noștri.

septembrie 2011 - aprilie
2013
1 an și 7 luni

Team Leader

Oriflame Cosmetics
(Chișinău), Marketing de retea

În anii de liceu, am muncit part-time la Oriflame Cosmetics. În timpul petrecut acolo, am învățat abilități importante de lucru cu oamenii, în timp ce desfășuram următoarele activități:

- Stabilirea si mentinerea activa unei baze de clienti rezidentiali/fizici.
- Recrutarea reprezentanților de vânzări în echipa proprie și instruirea lor în vânzări și recrutare.
- Găsirea modalităților creative de a atinge bonusurile companiei și obiectivele de vânzări.

Education

Studii superioare

până în 2016

Academia de Studii Economice, Finante
Finante si Banci

Competente-cheie

Onestitate, integritate, responsabilitate;
Procesarea feedback-ului;
Experiență de lucru multiculturală;
Organizarea proceselor eficiente;
Cercetarea aprofundată;
Managementul interpersonal;
Troubleshooting;

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Fluent
Spaniola	Elementar
Turca	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Romania
Permis de conducere	B

Autovehicul propriu

automobil personal