

Specialist recrutare

Femeie, 20 ani, medii de specialitate studii.

Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	12500 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu



Experiența de muncă

1 an și 2 luni

martie 2024 - până în prezent
2 luni

Operator Call Centru

Internet magazin TopLine Pro
(Chișinău), Vânzări

De asemenea sunam și răspundeam la apelurile telefonice, aveam funcție de supraveghetor asupra altor operatori care erau noi în acest domeniu. De asemenea am dublat vânzările, am realizat toate obligațiunile care erau atribuite mie.

noiembrie 2022 - noiembrie
2023
1 an

Operator Call Centru

Studio Moderna
(Chișinău), Vânzări

Am răspuns la apelurile clienților, de asemenea am sunat clienții companiei pentru a le propune produsele companiei date. De asemenea am dublat vânzările companiei, m-am integrat foarte ușor și am realizat cu brio toate sarcinile care le avem.

Recomandari

Acest candidat are recomandari de la fosti angajatori, pe care le puteți vedea achitând pentru acces.

Education

Studii medii de specialitate

Competente-cheie

Am abilități de comunicare excelentă deoarece ca operator de call center trebuia să fiu capabilă să comunic clar și eficient atât verbal, cât și în scris. Capacitatea de a asculta activ și de a răspunde la întrebări și preocupări cu empatie este, de asemenea, crucială. Trebuie mereu cu răbdare și calm să rezolvăm problemele deoarece pot întâlni clienți frustrați sau în situații tensionate, operatorii de call center trebuie să aibă răbdare și să rămână calmi în orice circumstanțe. De asemenea dețin competențe tehnologice este important să fie confortabil cu utilizarea tehnologiei, inclusiv cu sistemele informatice și cu software-ul de call center. Am abilități de rezolvare a problemelor și sunt foarte atentă la detalii.

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Medium
Engleza	Elementar

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova, Romania
Despre mine	<p>Sunt o persoană comunicabilă, sunt foarte deschisă spre noi începuturi, mereu cu buna dispoziție.</p> <p>Ca hobby îmi place să fac produse de cofetărie și patiserie la comandă.</p> <p>Sunt răbdătoare și rezolv toate problemele cu calm.</p> <p>Sunt flexibilă și mă pot ușor adapta rapid la schimbări și de a gestiona sarcini și priorități variabile. De asemenea dețin abilități de gestionare a timpului, am capacitatea de a gestiona eficient timpul pentru a răspunde la solicitări în mod prompt și profesionist. Există empatie și capacitatea de a empatiza cu oamenii și de a le oferi suport și soluții care să le satisfacă nevoile și preocupările.</p>

Rețele sociale

Acest candidat are trimeri la paginile sale pe rețelele sociale, pe care le puteți vedea achitând pentru acces. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>