

Customer service operator

Женщина, 25 лет, высшее образование.

Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	15000 MDL
График работы	Удаленная работа / Freelance
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

4 года и 5 месяцев

август 2022 - апрель 2024
1 год и 8 месяцев

Customer Service Operator

Katoen Natie
(Кишинев), Транспорт, логистика, ВЭД

- procesarea datelor din domeniul logistic;
- întocmirea rapoartelor zilnice/saptamânale si îndeplinirea tuturor sarcinilor individuale;
- evidența continuă a actelor, actualizărilor pe plan intern/extern;
- soluționarea problemelor apărute în procesul de lucru, reprezentînd interesele clientului, etc

июнь 2021 - август 2022
1 год и 2 месеца

Manager de servicii coworking

CBC
(Кишинев), Продажи

- înregistrarea clienților în baza de date CRM;
- prezentarea disponibilităților și serviciilor companiei;
- întocmirea și semnarea contractelor de chirie si prestări servicii;
- încasarea plăților conform contractelor incheiate;
- întocmirea rapoartelor săptămânale și lunare;
- atragerea noilor clienți și executarea solicitărilor existente, ș.a.

сентябрь 2019 - май 2021
1 год и 7 месяцев

Agent vânzări

Librarius
(Кишинев), Продажи

- interacțiunea și sesizarea nevoilor clienților și vizitatorilor;
- consilierea clientilor, recomandarea produselor;
- recepția mărfii și organizarea produselor pe domenii de interes;
- activitate la casa de marcat, cunoasterea softului intern de gestiune, ș.a.

по 2021

Universitatea de Stat, Stiințe economice
Marketing și Logistică

Instruire continua, cursuri de formare

2022

Business Forum "Effective sales. Clients for life!" в КМБ Moldova, г. Кишинев.

Ключевые навыки

- software CRM;
- multitasking;
- cunoștințe avansate PC/ Microsoft Office;
- abilitatea de a lucra în medii multiculturale/internaționale, etc.

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова, Румыния
О себе	Sunt o persoană responsabilă si perseverentă, mereu dispusă să învețe și să facă față noilor provocări. Printre pasiuni se regăsesc limbile străine, cărțile, teatrul si călătoriile.