

Profesor de Limba Engleza (General, Business, Banking)

Bărbat, 37 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	Sal. negociabil
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

13 ani și 1 luna

septembrie 2023 - februarie 2024
5 luni

Head of Marketing Unit

ProCredit Bank Moldova
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor, crearea postărilor pentru rețelele sociale
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Lucrul cu echipa și monitorizarea îndeplinirii planului și a task-urilor zilnice
- Petrecerea discuțiilor individuale și de grup cu echipa, team-building
- Organizarea și participarea la sedințele de lucru cu Conducerea, echipa și colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentărilor și rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Comunicarea cu clienții existenți
- Colaborarea cu portalele de știri, canalele mass-media
- Organizarea participării Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferințe, programe.
- Organizarea întâlnirilor cu partenerii și contragenții noi.
- Participarea la seminare, training-uri și workshop-uri la nivel național și internațional
- Predarea cursurilor în limba engleză în Serbia, pentru noii angajați din Bancile din cadrul grupului internațional de Banci ProCredit
- Predarea cursurilor la nivel local, pentru noii angajați ai Bancii.

ianuarie 2023 - septembrie 2023
8 luni

Marketing Specialist

ProCredit Bank
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii

- Scrierea articolelor, crearea postărilor pentru rețelele sociale
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Organizarea și participarea la sedințele de lucru cu Conducerea, echipa și colegii din Departamentele implicate
- Pregătirea prezentărilor și rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Colaborarea cu portalele de știri, canalele mass-media
- Organizarea participării Băncii la diferite evenimente: expozitii, conferințe, programe.
- Participarea la seminare, training-uri și workshop-uri la nivel național și internațional

octombrie 2020 - ianuarie
2023
2 ani și 3 luni

Head of Contact Center, Business Department

ProCredit Bank Moldova
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Monitorizarea activității serviciului Contact Centru și asigurarea funcționării și deservirii profesionale a clienților
- Setarea task-urilor pentru echipa, oferirea suportului necesar implementării și verificarea respectării deadline-urilor
- Lucrul cu echipa: petrecerea discuțiilor individuale și de grup
- Lucrul cu sistemele Băncii
- Lucrul cu documentele
- Pregătirea rapoartelor pentru Conducere și participarea la sedințele de lucru
- Participarea în proiectele legate de crearea serviciilor noi, participarea în testarea și implementarea acestora
- Comunicarea cu clienții noi și curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clienților referitor la modalitatea de deservire, tarife și serviciile oferite
- Asistența în utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor naționale și internaționale, soluționarea problemelor tehnice
- Achiziționarea clienților noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel național și internațional

ianuarie 2019 - octombrie
2020
1 an și 8 luni

Contact Center Specialist, Business Department

ProCredit Bank Moldova
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Lucrul cu sistemele Băncii
- Comunicarea cu clienții noi și curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clienților referitor la modalitatea de deservire, tarife și serviciile oferite
- Asistența în utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor naționale și internaționale, soluționarea problemelor tehnice
- Achiziționarea clienților noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel național și internațional

februarie 2018 - ianuarie
2019
11 luni

Banking Services Expert

ProCredit Bank Moldova
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Lucrul în agentiile Băncii
- Consultarea clienților (persoane fizice și juridice) referitor la serviciile Băncii,

- tarife si comisioane, modalitatea de deservire
- Deschiderea serviciilor bancare clientilor
- Lucrul cu documentele
- Asistenta clientilor in lucrul cu bancomatele Bancii si sistemele de deservire la distanta
- Participarea la training-urile si workshop-urile organizate de Banca

august 2016 - noiembrie
2016
3 luni

Administrator

Centrul lingvistic LINKS

(Moscova), Știință, educație, formare profesională

- Comunicarea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup
- Pregatirea materialului de invatamant
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Organizarea evenimentelor interne ale centrului

decembrie 2013 - august
2016
2 ani și 8 luni

Administrator sectia Cursuri si Invatamant peste hotare

International Linguistic Center ILC

(Moscova), Știință, educație, formare profesională

- Comunicarea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Recrutarea cadrelor didactice
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup si monitorizarea procesului de invatamant
- Pregatirea materialului de invatamant
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Comunicarea cu institutiile de invatamant de peste hotare
- Organizarea cursurilor de limbi straine in centrele lingvistice din Anglia, SUA, Franta, Malta
- Comunicarea cu Ambasadele acestor tari
- Pregatirea dosarelor si actelor necesare pentru obtinerea vizei
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi

august 2009 - decembrie
2013
4 ani și 3 luni

Profesor de Limba Engleza

Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

(Chișinău), Știință, educație, formare profesională

- Predarea cursurilor de limba engleza pentru studenti
- Crearea programelor de invatamant
- Desfasurarea orelor publice
- Evaluarea cunostintelor studentilor
- Pregatirea studentilor pentru participarea la conferinte
- Participarea la conferinte si training-uri pedagogice la nivel national si international
- Publicarea articolelor stiintifice
- Participarea la sedintele de catedra

Recomandari

Acest candidat are recomandari de la fosti angajatori, pe care le puteți vedea achitând pentru acces.

Education

Studii superioare

până în 2015	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chisinau, Pedagogie Studii Doctorat
până în 2011	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chisinau, Filologie Master
până în 2009	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chisinau, Fizica și Matematica Informatica și Limbi moderne aplicate

Instruire continua, cursuri de formare

2019	Bankers Academy, 1-year course in ProCredit Academy, or. Furth, Germany.
2018	Young Bankers Programme, 6-month course in ProCredit Bank, or. Belgrad (Serbia), Prizren (Kosovo).
2018	English Course, C1 level in ProCredit Academy, or. Furth, Germany.

Competente-cheie

Lucru în echipă, Managementul conflictelor, Gândire critică, Abilitatea de a învăța rapid, Abilitatea de a soluționa eficient problemele, Abilități de ascultare, Abilități de comunicare, Adaptabilitate, Abilități de lucru în echipă, Ms Office, Atenție la detalii și simț estetic, Comunicare clară și eficientă, Creativitate, Entuziasm, Training, Managementul proiectelor, Time Management

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Fluent

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Despre mine	<ul style="list-style-type: none">- Am început activitatea profesională în 2009.- Studii superioare, doctorat.- Experiență în domeniul pedagogic, banking și marketing.- Participare activă la diferite cursuri, training-uri și workshop-uri, la nivel național și

internațional.

- Îndrăgostit în comunicare, predare, creativitate, artă, performanță.
- Permanent gata de a învăța ceva nou și a accepta provocările.
- La moment prestez servicii HR, în calitate de freelancer, pentru o companie de peste hotare.

Participarea la training-uri și seminare:

2003 – Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea în programul "Toleranță și competență socială".

2003 - Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea în Forumul 2 al Tineretului "Noi și Societatea".

2009 – Participarea la Festivalul European de Limbă și Literatură Rusă din Sankt-Petersburg.

2010 – Participarea la festivalul internațional "23 Nisan", Istanbul, Turcia.

2010 – Consiliul European, Strasburg. Participarea la masa rotundă "Tendințele europene în predare și învățare. Experiența și practica".

2010 - Participarea la masa rotundă "Promovarea culturii calității în instituțiile de învățământ superior din Moldova și Transnistria, organizată de Consiliul European".

2023 - Predarea cursului "Critical Thinking" în limba engleză, pentru noi angajați ai Bancilor din cadrul Grupului ProCredit. Belgrad, Serbia.