

Specialist HR

Bărbat, 37 ani, superioare studii.



Datele de contact ale candidatului sunt contra cost. Detalii aici: <http://www.rabota.md/cv/>

Salariu	20000 MDL
Program de lucru	Full-time
Chișinău	Chișinău
Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu

Experiența de munca

13 ani și 1 luna

septembrie 2023 - februarie
2024
5 luni

Head of Marketing Unit

ProCredit Bank Moldova
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor, crearea postărilor pentru rețelele sociale
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Lucrul cu echipa și monitorizarea îndeplinirii planului și a task-urilor zilnice
- Organizarea și desfășurarea discuțiilor individuale și de grup, team-building
- Organizarea și participarea la sedințele de lucru cu Conducerea, echipa și colegii din Departamentele implicate
- Pregătirea prezentărilor și rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Comunicarea cu clienții existenți
- Colaborarea cu portalele de știri, canalele mass-media
- Organizarea participării Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferințe, programe.
- Organizarea întâlnirilor cu partenerii și contragenții noi.
- Participarea la seminare, training-uri și workshop-uri la nivel național și internațional
- Predarea cursurilor în limba engleză în Serbia, pentru noii angajați din Bancile din cadrul grupului internațional de Bănci ProCredit
- Predarea cursurilor la nivel local, pentru noii angajați ai Bancii.

ianuarie 2023 - septembrie
2023
8 luni

Marketing Specialist

ProCredit Bank
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor, crearea postărilor pentru rețelele sociale
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale

- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte, programe.
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international

octombrie 2020 - ianuarie
2023
2 ani și 3 luni

Head of Contact Center, Business Department

ProCredit Bank Moldova
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Monitorizarea activitatii serviciului Contact Centru si asigurarea functionarii si deservirii profesionale a clientilor
- Setarea task-urilor pentru echipa, oferirea suportului necesar implementarii si verificarea respectarii deadline-urilor
- Lucrul cu echipa: petrecerea discutiilor individuale si de grup
- Mentor pentru colegii noi
- Lucrul cu sistemele Bancii
- Lucrul cu documentele
- Pregatirea rapoartelor pentru Conducere si participarea la sedintele de lucru
- Participarea in proiectele legate de crearea serviciilor noi, participarea in testarea si implementarea acestora
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

ianuarie 2019 - octombrie
2020
1 an și 8 luni

Contact Center Specialist, Business Department

ProCredit Bank Moldova
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Lucrul cu sistemele Bancii
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

februarie 2018 - ianuarie
2019
11 luni

Banking Services Expert

ProCredit Bank Moldova
(Chișinău), Bănci, investiții, leasing

- Lucrul in agentiile Bancii
- Consultarea clientilor (persoane fizice si juridice) referitor la serviciile Bancii, tarife si comisioane, modalitatea de deservire

- Deschiderea serviciilor bancare clientilor
- Lucrul cu documentele
- Asistenta clientilor in lucrul cu bancomatele Bancii si sistemele de deservire la distanta
- Participarea la training-urile si workshop-urile organizate de Banca

august 2016 - noiembrie
2016
3 luni

Administrator

Centrul lingvistic LINKS

(Moscova), Știință, educație, formare profesională

- Comunicarea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup
- Pregatirea materialului de invatamant
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Organizarea evenimentelor in cadrul centrului

decembrie 2013 - august
2016
2 ani și 8 luni

Administrator sectia Cursuri si Invatamant peste hotare

International Linguistic Center ILC

(Moscova), Știință, educație, formare profesională

- Comunicarea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Recrutarea cadrelor didactice
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup si monitorizarea procesului de invatamant
- Pregatirea materialului de invatamant
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Comunicarea cu institutiile de invatamant de peste hotare
- Organizarea cursurilor de limbi straine in centrele lingvistice din Anglia, SUA, Franta, Malta
- Comunicarea cu Ambasadele acestor tari
- Pregatirea dosarelor si actelor necesare pentru obtinerea vizei
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi

august 2009 - decembrie
2013
4 ani și 3 luni

Profesor de Limba Engleza

Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

(Chișinău), Știință, educație, formare profesională

- Predarea cursurilor de limba engleza pentru studenti
- Crearea programelor de invatamant
- Desfasurarea orelor publice
- Evaluarea cunostintelor studentilor
- Pregatirea studentilor pentru participarea la conferinte
- Participarea la conferinte si training-uri pedagogice la nivel national si international
- Publicarea articolelor stiintifice
- Participarea la sedintele de catedra

Recomandari

Acest candidat are recomandari de la fosti angajatori, pe care le puteți vedea achitând pentru acces.

Education

Studii superioare

până în 2015	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chisinau, Pedagogie Studii Doctorat
până în 2011	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chisinau, Filologie Master
până în 2009	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în Chisinau, Fizica și Matematica Informatica și Limbi moderne aplicate

Instruire continua, cursuri de formare

2019	Bankers Academy, 1-year course in ProCredit Academy, or. Furth, Germany.
2018	Young Bankers Programme, 6-month course in ProCredit Bank, or. Belgrad (Serbia), Prizren (Kosovo).
2018	English Course, C1 level in ProCredit Academy, or. Furth, Germany.

Competente-cheie

Lucru în echipă, Managementul conflictelor, Gândire critică, Abilitatea de a învăța rapid, Abilitatea de a soluționa eficient problemele, Abilități de ascultare, Abilități de comunicare, Adaptabilitate, Abilități de lucru în echipă, Ms Office, Atenție la detalii și simț estetic, Comunicare clară și eficientă, Creativitate, Entuziasm, Training, Managementul proiectelor, Time Management

Competente lingvistice

Romana	Materna
Rusa	Fluent
Engleza	Fluent

Informații suplimentare

Calatorii de afaceri	disponibil pentru detașări de serviciu
Cetățenie	Moldova
Permis de conducere	B
Despre mine	<ul style="list-style-type: none">- Am început activitatea profesională în 2009.- Studii superioare, doctorat.- Experiență în domeniul pedagogic, banking și marketing.- Participare activă la diferite cursuri, training-uri și workshop-uri, la nivel național și

internațional.

- Îndrăgostit în comunicare, predare, creativitate, artă, performanță.
- Permanent gata de a învăța ceva nou și a accepta provocările.
- La moment prestez servicii HR, in calitate de freelancer, pentru o companie de peste hotare.

Participarea la training-uri si seminare:

2003 – Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in programul "Toleranta si competenta sociala".

2003 - Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in Forumul 2 a Tineretului "Noi si Societatea".

2009 – Participarea la Festivalul European de Limba si Literatura Rusa din Sankt-Petersburg.

2010 – Participarea la festivalul international "23 Nisan", Istanbul, Turcia.

2010 – Consiliul European, Strasburg. Participarea la masa rotunda "Tendintele europene in predare si invatare. Experienta si practica".

2010 - Participarea la masa rotunda "Promovarea culturii calitatii in institutiile de invatamant superior din Moldova si Transnistria, organizata de Consiliul European".

2023 - Predarea cursului "Critical Thinking" in limba engleza, pentru noi angajati a Bancilor din cadrul Grupului ProCredit. Belgrad, Serbia.