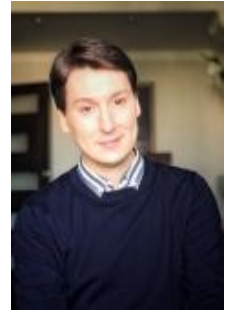


Specialist HR / Profesor de Limba Engleza

Мужчина, 37 лет, высшее образование.



Контактные данные соискателя доступны только на платной основе. Подробнее по ссылке: <http://www.rabota.md/cv/>

Зарплата	З/П договорная
График работы	Полный рабочий день
Кишинев	Кишинев
Командировки	готов к командировкам

Опыт работы

13 лет и 1 месяц

сентябрь 2023 - февраль
2024
5 месяцев

Head of Marketing Unit

ProCredit Bank Moldova
(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor, crearea postărilor pentru rețelele sociale
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Lucrul cu echipa si monitorizarea indeplinirii planului si a task-urilor zilnice
- Organizarea si desfasurarea discutiilor individuale si de grup, team-building
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Comunicarea cu clientii existenti
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte, programe.
- Organizarea intalnirilor cu partenerii si contragentii noi.
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Predarea cursurilor in limba engleza in Serbia, pentru noii angajati din Bancile din cadrul grupului international de Banci ProCredit
- Predarea cursurilor la nivel local, pentru noii angajati ai Bancii.

январь 2023 - сентябрь
2023
8 месяцев

Marketing Specialist

ProCredit Bank
(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor, crearea postărilor pentru rețelele sociale
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale

- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte, programe.
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international

октябрь 2020 - январь 2023
2 года и 3 месяца

Head of Contact Center, Business Department

ProCredit Bank Moldova

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Monitorizarea activitatii serviciului Contact Centru si asigurarea functionarii si deservirii profesioniste a clientilor
- Setarea task-urilor pentru echipa, oferirea suportului necesar implementarii si verificarea respectarii deadline-urilor
- Lucrul cu echipa: petrecerea discutiilor individuale si de grup
- Mentor pentru colegii noi
- Lucrul cu sistemele Bancii
- Lucrul cu documentele
- Pregatirea rapoartelor pentru Conducere si participarea la sedintele de lucru
- Participarea in proiectele legate de crearea serviciilor noi, participarea in testarea si implementarea acestora
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

январь 2019 - октябрь 2020
1 год и 8 месяцев

Contact Center Specialist, Business Department

ProCredit Bank Moldova

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Lucrul cu sistemele Bancii
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

февраль 2018 - январь 2019
11 месяцев

Banking Services Expert

ProCredit Bank Moldova

(Кишинев), Банки, инвестиции, лизинг

- Lucrul in agentiile Bancii
- Consultarea clientilor (persoane fizice si juridice) referitor la serviciile Bancii, tarife si comisioane, modalitatea de deservire

- Deschiderea serviciilor bancare clientilor
- Lucrul cu documentele
- Asistenta clientilor in lucrul cu bancomatele Bancii si sistemele de deservire la distanta
- Participarea la training-urile si workshop-urile organizate de Banca

август 2016 - ноябрь 2016
3 месеца

Administrator

Centrul lingvistic LINKS

(Moscova), Наука, образование, повышение квалификации

- Comunicarea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup
- Pregatirea materialului de invatamant
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Organizarea evenimentelor in cadrul centrului

декабрь 2013 - август 2016
2 года и 8 месяцев

Administrator sectia Cursuri si Invatamant peste hotare

International Linguistic Center ILC

(Moscova), Наука, образование, повышение квалификации

- Comunicarea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Recrutarea cadrelor didactice
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup si monitorizarea procesului de invatamant
- Pregatirea materialului de invatamant
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Comunicarea cu institutiile de invatamant de peste hotare
- Organizarea cursurilor de limbi straine in centrele lingvistice din Anglia, SUA, Franta, Malta
- Comunicarea cu Ambasadele acestor tari
- Pregatirea dosarelor si actelor necesare pentru obtinerea vizei
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi

август 2009 - декабрь 2013
4 года и 3 месеца

Profesor de Limba Engleza

Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

(Кишинев), Наука, образование, повышение квалификации

- Predarea cursurilor de limba engleza pentru studenti
- Crearea programelor de invatamant
- Desfasurarea orelor publice
- Evaluarea cunostintelor studentilor
- Pregatirea studentilor pentru participarea la conferinte
- Participarea la conferinte si training-uri pedagogice la nivel national si international
- Publicarea articolelor stiintifice
- Participarea la sedintele de catedra

Рекомендации

У данного кандидата имеются рекомендации от предыдущих работодателей, которые будут доступны Вам после оплаты доступа к контактным данным этого соискателя.

Образование

Высшее образование

по 2015	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau, Pedagogie Studii Doctorat
по 2011	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau, Filologie Master
по 2009	Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau, Fizica si Matematica Informatica si Limbi moderne aplicate

Instruire continua, cursuri de formare

2019	Bankers Academy, 1-year course в ProCredit Academy, г. Furth, Germany.
2018	Young Bankers Programme, 6-month course в ProCredit Bank, г. Belgrad (Serbia), Prizren (Kosovo).
2018	English Course, C1 level в ProCredit Academy, г. Furth, Germany.

Ключевые навыки

Lucru în echipa, Managementul conflictelor, Gândire critică, Abilitatea de a învăța rapid, Abilitatea de a soluționa eficient problemele, Abilități de ascultare, Abilități de comunicare, Adaptabilitate, Abilități de lucru în echipă, Ms Office, Atenție la detalii și simț estetic, Comunicare clară și eficientă, Creativitate, Entuziasm, Training, Managementul proiectelor, Time Management

Владение языками

Румынский	Родной
Русский	Свободно владею
Английский	Свободно владею

Дополнительная информация

Командировки	готов к командировкам
Гражданство	Молдова
Водительские права	B
О себе	<ul style="list-style-type: none">- Am început activitatea profesională în 2009.- Studii superioare, doctorat.- Experiență în domeniul pedagogic, banking și marketing.- Participare activă la diferite cursuri, training-uri și workshop-uri, la nivel național și

internațional.

- Îndrăgostit în comunicare, predare, creativitate, artă, performanță.
- Permanent gata de a învăța ceva nou și a accepta provocările.
- La moment prestez servicii HR, in calitate de freelancer, pentru o companie de peste hotare.

Participarea la training-uri si seminare:

2003 – Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in programul "Toleranta si competenta sociala".

2003 - Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in Forumul 2 a Tineretului "Noi si Societatea".

2009 – Participarea la Festivalul European de Limba si Literatura Rusa din Sankt-Petersburg.

2010 – Participarea la festivalul international "23 Nisan", Istanbul, Turcia.

2010 – Consiliul European, Strasburg. Participarea la masa rotunda "Tendintele europene in predare si invatare. Experienta si practica".

2010 - Participarea la masa rotunda "Promovarea culturii calitatii in institutiile de invatamant superior din Moldova si Transnistria, organizata de Consiliul European".

2023 - Predarea cursului "Critical Thinking" in limba engleza, pentru noi angajati a Bancilor din cadrul Grupului ProCredit. Belgrad, Serbia.